

Conditions Générales de Vente

PHOENIX CONTACT s.à r.l., Luxembourg

Généralités

Toutes les livraisons et prestations de service sont effectuées uniquement sur la base des présentes conditions générales de vente, de livraison et de paiement dont l'acheteur reconnaît la force obligatoire, sauf dispositions contraires écrites entre parties. Les logiciels sont livrés aux conditions des fabricants, surtout en ce qui concerne les droits d'utilisation, les droits d'auteurs, etc. L'acheteur ne pourra faire valoir ses propres conditions générales.

Prix

Les prix peuvent être modifiés par PHOENIX CONTACT s.à r.l. sans préavis. Ils résultent de la liste de prix en vigueur à la date de réception de la commande. Tous les prix sont mentionnés en Euro, emballage compris et sans T.V.A. Cotisations de recyclage Ecotrel et Ecobatterien incluses. La validité des prix est indiquée sur l'offre.

Expédition

Les prix pratiqués s'entendent pour marchandises facturées et livrées à l'intérieur du territoire national luxembourgeois. La livraison s'effectue franco au Grand-Duché de Luxembourg pour tout montant de commande supérieur à 100,- € net. Les frais en dehors des services normaux (colis express, etc.) sont facturés. Toute commande inférieure à 50€ sera refusée. La commande sera retournée au demandeur.

Conditions de paiement

Sauf autre accord, toutes les factures sont payables à 30 jours date de facture net et sans déduction, ou endéans 15 jours avec escompte de 2%. Après échéance, des taux d'intérêts débiteurs seront portés en compte d'après la loi du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard. Les notes de crédit restent valables durant un an.

Délai de livraison

Les livraisons se font généralement du stock. Les articles non disponibles sur stock font l'objet d'une livraison partielle. Le dépassement du délai ne donne aucun droit à la résiliation du contrat et aux dommages-intérêts par l'acheteur. Tous les événements indépendants de la volonté de PHOENIX CONTACT s.à r.l., tels que la force majeure, des difficultés de transport, des grèves et des lock-out, des pannes de machine, des pénuries de matière ou d'énergie etc., nous autorisent à résilier le contrat sans que l'acheteur puisse prétendre à des dommages-intérêts.

Retours de marchandises

Une demande de retour sera considérée uniquement si elle fait suite à une erreur de livraison de la part de PHOENIX CONTACT s.à r.l. et après accord de reprise confirmé par PHOENIX CONTACT s.à r.l.

Les marchandises doivent être retournées dans l'emballage d'origine, non endommagé avec l'étiquette de référence non déchirée. Mentions ou inscriptions sur l'emballage ne seront pas acceptées.

La demande de retour aura lieu dans un délai de 15 jours maximum après la livraison.

Service après-vente et interventions techniques

Phoenix Contact s.à r.l. se réserve le droit de facturer au prix de 125 euros par heure, frais de déplacement inclus, toute demande d'intervention par le client sur place.

Garantie

Nos marchandises sont garanties contre tous vices de fabrication découverts au cours de deux années suivant la livraison. Aucune responsabilité n'est assumée quant aux dégâts indirects.

Toute réclamation, en dehors des vices de fabrication, doit nous parvenir dans les 8 jours après réception de la marchandise, avec mention indispensable du numéro de notre bulletin de livraison. PHOENIX CONTACT s.à r.l. se réserve le droit de remplacer la marchandise ou d'établir une note de crédit.

Les prestations de service en dehors des couvertures de garantie sont facturées aux tarifs usuels de la branche.

Réserve de propriété

Toutes les marchandises livrées restent la propriété du vendeur jusqu'à paiement intégral du prix de vente.

Illustrations et descriptions

Les illustrations, mesures, descriptions, détails techniques ainsi que les conditionnements indiqués dans les différents catalogues, site internet et e-shop ne sont pas contractuels. PHOENIX CONTACT s.à r.l. se réserve le droit à modifications sans préavis.

Loi applicable – Tribunal compétent

Les relations commerciales sont régies par le droit luxembourgeois. Les tribunaux luxembourgeois sont seuls compétents pour connaître de tout litige entre parties.

Allgemeine Verkaufsbedingungen

PHOENIX CONTACT s.à r.l., Luxembourg

Allgemeine Bestimmungen

Alle Lieferungen oder Leistungen erfolgen nur aufgrund der hier vorliegenden, allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Ausser bei anderslautender und schriftlicher Vereinbarung beider Parteien, erkennt der Käufer diese ausdrücklich als verbindlich an. Für Lieferungen von Software gelten die Lieferungsbedingungen der Hersteller, insbesondere bezüglich Nutzungsrechte, Urheberrechte, usw. Der Käufer kann seine eigenen Einkaufsbedingungen nicht geltend machen.

Preise

Die Preise können von PHOENIX CONTACT s.à r.l. ohne Voranzeige geändert werden. Es gilt die am Tage des Bestellungsempfangs gültige Preisliste. Alle Preise verstehen sich in Euro, Verpackung inbegriffen und ohne MWSt. Recycling-Beiträge Ecotrel und Ecobatterien inbegriffen. Die Gültigkeitsdauer der Preise schehen in den jeweiligen Angeboten.

Versand

Die Preise verstehen sich für Waren, die innerhalb des Grossherzogtum Luxemburgs verrechnet und geliefert werden. Ab einem Bestellwert von 100,- € netto erfolgt die Lieferung franko innerhalb des Grossherzogtums Luxemburg. Kosten, welche über diese Normalleistungen hinausgehen (Eilzustellungen, usw.) werden dem Kunden verrechnet. Bestellungen unter 50 € werden abgelehnt. Die Bestellung wird an den Antragsteller zurückgesandt.

Zahlungsbedingungen

Falls nicht anders vereinbart sind alle Rechnungen innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug, oder innerhalb von 15 Tagen mit 2% Skonto zahlbar. Nach Ablauf dieser Frist werden Verzugszinsen laut Gesetz des 18. April 2004 betreffend Zahlungsfristen und Rückstände in Rechnung gestellt. Gutschriften behalten ihre Gültigkeit während einem Jahr.

Lieferfrist

Die Lieferung erfolgt in der Regel ab Lager. Artikel, die nicht ab Lager verfügbar sind, werden einer Teillieferung unterliegen. Bei Termin-überschreitung steht dem Besteller kein Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz zu verlangen. Alle nicht von PHOENIX CONTACT s.à r.l. zu vertretenden Ereignisse, wie höhere Gewalt, Transportschwierigkeiten, Streik und Aussperrungen, Maschinenausfälle, Rohstoff- und Energiemangel usw., berechtigen uns zur Vertragskündigung ohne dass der Besteller Anspruch auf Schadenersatz hat.

Rücksendungen

Ein Rücksendeantrag wird nur berücksichtigt, wenn er auf einen Lieferfehler seitens PHOENIX CONTACT s.à r.l. zurückzuführen ist und nach einer von PHOENIX CONTACT s.à r.l. bestätigten Rücknahmevereinbarung.

Die Ware muss in der Originalverpackung, unbeschädigt und mit nicht zerrissenem Referenzetikett zurückgesandt werden. Angaben oder Aufschriften auf der Verpackung werden nicht akzeptiert.

Der Rücksendeantrag erfolgt innerhalb von maximal 15 Tagen nach Lieferung.

Kundendienst und technische Unterstützung

Phoenix Contact s.à r.l. behält sich das Recht vor, technische Unterstützung vor Ort, auf Anfrage des Kunden zum Preis von 125 Euro pro Stunde zu berechnen, Reisekosten eingeschlossen.

Gewährleistung

Wir haften für Produktionsfehler, die innerhalb von zwei Jahren nach Auslieferung festgestellt werden. Es wird keine Haftung für indirekte oder mittelbare Schäden übernommen.

Beanstandungen ausser Produktionsfehlern werden nur innerhalb 8 Tagen nach Erhalt der Ware von uns entgegengenommen, wobei die Angabe der Lieferschein-Nummer unerlässlich ist. Der Käufer hat lediglich das Recht auf Realersatz oder Gutschrift, nach Wahl von PHOENIX CONTACT s.à r.l..

Serviceaufwendungen, die ausserhalb der Garantieleistungen anfallen, werden gemäss branchenüblichen Tarifen verrechnet.

Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben das Eigentum des Verkäufers bis zur vollständigen Zahlung des Verkaufspreises.

Abbildungen und Beschreibungen

Die in den jeweiligen Katalogen, Internet und Online-shop angegebenen Abbildungen, Abmessungen, Beschreibungen, technische Details sowie Verpackungseinheiten sind nicht verbindlich. PHOENIX CONTACT s.à r.l. behält sich ausdrücklich Änderungen vor.

Gerichtsstand

Die Geschäftsbeziehungen unterliegen dem luxemburger Recht. Alleiniger Gerichtsstand ist bei allen sich aus dem Geschäftsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten das Gericht Luxemburgs.

PHOENIX CONTACT
Société à responsabilité limitée
au capital de 125.000 €

R.C.Luxembourg B-20062
Autorisation d'établissement
No 67203/A et 00106926/2

10a Op Bourmicht
L-8070 Bertrange
www.phoenixcontact.lu

Révision 01.07.2025