

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti PHOENIX CONTACT s.r.o.

(Dodávateľa) k zjednodušeniu praxe uzatvárania kúpnych zmlúv o dodávkach tovaru (ďalej „tovar“)

I. Uzatvorenie zmluvy

- 1.1 Realizácia obchodu zmluvných strán sa uskutočňuje na základe jednotlivých kúpnych zmlúv, ktorých náležitosťami sú:
 - 1.1.1 objednávka Odberateľa, ktorej súčasťou sú údaje o množstve a druhu tovaru, cene, mieste a termíne dodania; e-mailové objednávky sa považujú za písomné a sú záväzné,
 - 1.1.2 potvrdenie objednávky dodávateľom vrátane uvedenia kúpnej ceny.
- 1.2 Pre vznik zmluvy je rozhodujúce výlučne písomné alebo elektronické potvrdenie Odberateľovej objednávky dodávateľom. Dodávateľ je povinný vybaviť objednávky Odberateľa v rozsahu potvrdeného tovaru.
- 1.3 Dodávateľ potvrdí objednávku na štandardné nekonfigurovateľné položky do 2 pracovných dní od doručenia objednávky.
- 1.4 Všetky dodávky sa uskutočňujú výlučne na základe týchto všeobecných obchodných podmienok. Iné všeobecné obchodné podmienky sú vylúčené.
- 1.5 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa považujú za prijaté v momente uzatvorenia zmluvy / potvrdením objednávky dodávateľom.
- 1.6 Zmeny alebo doplnky zmluvy, alebo iné dohody, ktoré sa líšia od týchto všeobecných obchodných podmienok, musia byť dohodnuté písomnou formou.
- 1.7 Ústne alebo písomné dohody uskutočnené pred podpisom kúpnej zmluvy oboma stranami, ktoré sa týkajú obchodu podľa neskôr uzatvorenej kúpnej zmluvy, strácajú platnosť, ak neboli zahrnuté do kúpnej zmluvy alebo nie sú v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

II. Dodávka

- 2.1 Miesto odberu rámcí územia Slovenskej republiky (ďalej aj miesto určenia) je určené podľa objednávky Odberateľa. Dopravu do miesta určenia zabezpečuje dodávateľ. Náklady na dopravu znáša dodávateľ. Dodávateľ má právo účtovať si poplatok za podlimitnú objednávku v hodnote 15,-EUR v prípade, že hodnota objednávky neprevyší hodnotu 100,-EUR bez DPH. Čiastočné dodávky sú povolené, ak nie je dohodnuté inak.
- 2.2 Dodávateľ nesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou termínu dodania.

III. Ceny

- 3.1 Ak nie je uvedené inak, ceny sú stanovené DAP podľa INCOTERMS 2010 a sú dostupné po prihlásení na e-shope Dodávateľa.
- 3.2 Cena tovaru bude uvedená v kúpnej zmluve. V prípade zmeny cien na strane dodávateľa je dodávateľ oprávnený upraviť po vzájomnom odsúhlasení aj kúpnu cenu.
- 3.3 Ceny uvedené v zmluve zahŕňajú balenie, prepravné náklady a poistenie. K cenám sa pripočítava DPH podľa aktuálnej zákonnej sazby.

IV. Platobné podmienky

- 4.1 Po každej dodávke tovaru (kompletnej alebo čiastočnej) vystaví dodávateľ faktúru, ktorú zašle Odberateľovi formou elektronickej faktúry alebo poštou.
- 4.2 Dodávateľ je oprávnený požadovať pred dodávkou tovaru zaplatenie zálohovej faktúry až do výšky 100% ceny tovaru.
- 4.3 V prípade oneskorenia Odberateľa s úhradou faktúry môže dodávateľ účtovať Odberateľovi úroky z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň oneskorenia.
- 4.4 Dňom úhrady faktúry sa rozumie deň pripísania platby na bankový účet Dodávateľa.

V. Zodpovednosť za škodu na tovare, výhrada vlastníctva

- 5.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Odberateľa v okamihu prevzatia tovaru v mieste určenia.
- 5.2 Tovar ostáva vo vlastníctve dodávateľa do doby úplného zaplatenia dodávky tovaru, vrátane všetkých súvisiacich nákladov (DPH, dopravné, balné apod.) – výhrada vlastníctva. Dodávateľ je tiež oprávnený zakázať Odberateľovi manipulovať s tovarom, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníckeho práva. Až do doby úplného zaplatenia celej kúpnej ceny za Tovar nie je Odberateľ oprávnený vykonať na Tovare akékoľvek technické úpravy (ako napr. vnútorné úpravy, rozšírenie príslušenstva) vrátane akýchkoľvek iných úprav, ktoré majú trvalý charakter alebo nezanedbateľný vplyv na hodnotu, vzhľad alebo funkčné vlastnosti Tvaru. Ak Odberateľ poruší ktorúkoľvek z vyššie uvedených povinností, bude sa toto považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy alebo Kúpnej zmluvy a Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy alebo Kúpnej zmluvy.
- 5.3 V prípade, že súčasťou dodávky tovaru bude akýkoľvek software, či už samostatne, alebo ako súčasť či príslušenstvo dodávaného tovaru, práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k tomuto software sa riadia Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie licencií k software („Software License Terms“), platnými v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy. Tieto všeobecné podmienky pre poskytovanie licencií k software sú zverejnené na internetových stránkach Predávajúceho, a to na adrese www.phoenixcontact.sk.

VI. Záruka a ručenie

- 6.1 Dodávateľ poskytuje Odberateľovi záruku na kvalitu tovaru 18 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom dodania tovaru podľa bodu 2.1 týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 6.2 Zodpovednosť dodávateľa za chyby, na ktoré sa vzťahuje záruka na kvalitu, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími okolnosťami a nezavinil ich dodávateľ alebo osoby pomocou ktorých dodávateľ plnil svoj záväzok.
- 6.3 Záruka sa nevzťahuje na vady Tvaru spôsobené bežným opotrebením, nesprávnym alebo nešetrným používaním Tvaru, alebo jeho nevhodným skladovaním, neodbornou montážou, nakladaním s Tovarom v rozpore s priloženým návodom na použitie, chybou údržbou, použitím nevhodných prevádzkových prostriedkov, chemickými vplyvmi a elektrolytickými vplyvmi, stavebnými a montážnymi pracovnými činnosťami iných osôb ako osôb Dodávateľa a všetkými ďalšími príčinami bez zavinenia Dodávateľa.
- 6.3 Odberateľ je povinný skontrolovať Tovar podľa možnosti čo najskôr po prevzatí
- 6.4 Vady, ktoré môžu byť identifikované pri preberaní tovaru, je Odberateľ povinný reklamovať písomne u dodávateľa tovaru do 3 dní odo dňa dodania tovaru (rozhodujúcim je deň doručenia písomnej alebo elektronickej reklamácie). Reklamácia nebude uznaná, ak poškodený tovar nebude uskladnený oddelene alebo bude v dôsledku nesprávneho skladovania a manipulácie poškodený.

- 6.5 Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi všetky vady Tvaru bez zbytočného odkladu po zistení vady. Písomné oznámenie vady Tvaru musí obsahovať popis vady, prípadne uvedenie ako sa vada prejavuje a musí byť uskutočnené v lehote a spôsobom podľa tohto článku. Odberateľ znáša riziko škôd, ktoré vznikli v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tohto článku.
- 6.6 Reklamovaný Tovar musí byť uskladnený v pôvodnom nezmenenom stave oddelene od ostatného Tvaru a musí byť chránený proti poškodeniu. Do doby vybavenia reklamácie Dodávateľom nesmie byť použitý, predaný, spracovaný, pozmenený alebo inak upravený.
- 6.7 V rámci reklamácie chýb tovaru je Dodávateľ oprávnený:
 - 6.7.1 odstrániť vady tovaru dodaním náhradného tovaru za poškodený, alebo dodať chýbajúci tovar, alebo
 - 6.7.2 odstrániť vady opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné, alebo
 - 6.7.3 uplatniť primeranú zľavu z kúpnej ceny.
- 6.8 V prípade ak Odberateľovi vznikne v dôsledku porušenia právnych povinností Dodávateľa škoda, má Odberateľ právo na náhradu škody najviac do výšky Ceny tovaru.
- 6.9 V prípade oprávneného zamietnutia reklamácie Odberateľa Dodávateľom je Odberateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s vybavovaním reklamácie, a to najmä manipulačný poplatok vo výške 100,- EUR bez DPH a dopravné náklady.

VII. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 7.1 V prípade, že dôjde k udalostiam, ktoré nie je možné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy predvídať, a ktoré spôsobia dodávateľovi prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je dodávateľ oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, počas ktorej táto prekážka trvala.
- 7.2 Vo všetkých prípadoch okolností vylučujúcich zodpovednosť je dodávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy bez nároku Odberateľa na náhradu škody.

VIII. Podmienky vrátenia tovaru

- 8.1 Odberateľ má možnosť požiadať dodávateľa o posúdenie vrátenia tovaru pri splnení nasledujúcich požiadaviek:
 1. tovar musí mať originálne, nepopísané a nepoškodené balenie,
 2. tovar patrí medzi štandardné skladové položky (nie je to konfigurovateľná položka alebo vyrobená na základe požiadavky Odberateľa),
 3. dátum dodania tovaru a dátum žiadosti o vrátenie tovaru musí byť v rozhraní 3 mesiacov.Pri žiadosti o posúdenie vrátenia tovaru musia byť spolu s tovarom predložené dodacie listy a faktúry. V prípade schválenia vrátenia tovaru dopravné náklady znáša Odberateľ. Dodávateľ je oprávnený fakturovať poplatok vo výške 30% z Kúpnej ceny vráteného tovaru.

IX. Obaly a elektrozaariadenia

- 9.1 Dodávateľ je registrovaný v Registri výrobcov obalov pod číslom PO_0006856. Dodávateľ je registrovaný v Registri výrobcov elektrozaariadení pod číslom: EZ 0001331. Povinnosti výrobcu vyhradeného výrobu si zabezpečujeme prostredníctvom OZV NATUR-PACK, a.s..

X. Právo dodávateľa na odstúpenie od zmluvy

- 10.1 Nevyhnutnou podmienkou na plnenie zmluvy – realizácia dodávky -dodávateľom je skutočnosť, že Odberateľ má splnené všetky pohľadávky v termíne splatnosti. V prípade odôvodneného podozrenia o plnení platobných povinností Odberateľa, najmä oneskorenie úhrady predchádzajúcich faktúr, úhrady zálohovej faktúry a pod., je dodávateľ oprávnený pozastaviť dodávky. Tým nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody.
- 10.2 V prípade oneskorenia s úhradou faktúr, s úhradou zálohovej faktúry alebo iného porušenia povinností zo strany Odberateľa, určí dodávateľ primeranú dodatočnú lehotu. V prípade, že nedôjde k splneniu povinností v tejto dodatočnej lehote, je dodávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy. Tým nie sú dotknuté jeho ďalšie nároky voči Odberateľovi.

XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., obchodným zákonníkom, v znení zmien a doplnkov.
- 11.2 Týmto všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia všetky kúpne zmluvy na dodávku tovaru uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom. Odchýlky dohodnuté v kúpnej zmluve majú prednosť pred týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.