

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach **ZARZĄDZANIA RELACJAMI Z KLIENTAMI (CRM) Phoenix Contact Sp. z o.o.**

Nazwa	Opis
Dane identyfikacyjne i kontaktowe administratora danych	Phoenix Contact Sp. z o.o. ul. Bierutowska 57-59 51-317 Wrocław tel.: +48 71 3980480 rodo@phoenixcontact.pl
Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych	Nie mamy obowiązku powołania Inspektora ochrony danych, jednakże aby uzyskać więcej informacji w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych skontaktuj się z nami wysyłając zapytanie na adres: rodo@phoenixcontact.pl
Cele przetwarzania danych osobowych	Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu inicjowania, realizowania i zarządzania kontaktami biznesowymi
Podstawa prawna przetwarzania	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO zawarcia lub działań zmierzających do zawarcia umowy w odniesieniu do klientów Art.6 ust.1 lit. f) RODO jest to nasz prawnie uzasadniony interes w odniesieniu do potencjalnych klientów
Kategorie przetwarzanych danych osobowych	• Imię i nazwisko, firma • dział i funkcja w firmie, stanowisko służbowe • adres służbowy • adres e-mail, telefon, faks • raporty kontaktów, historia kontaktów • charakterystyka marketingowa (udział w wydarzeniach, profil komunikacyjny)
Źródło (pochodzenie) danych	Od osoby, której dane dotyczą
Odbiorca (kategorie) danych	Dostawcy usług hostingowych wykorzystywanego systemu CRM, w razie potrzeby, w obszarze spółki dominującej w zakresie przetwarzania transakcji handlowych, firmy świadczące usługi kontaktowe w naszym imieniu i dla określonych celów a także kancelaria prawnicza, firma księgowa, dostawcy usług IT.
Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz związane z tym zabezpieczenia w celu ochrony danych	Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
Czas przechowywania danych	Dane osobowe przetwarzane w związku zarządzaniem kontaktami z klientami przechowujemy do momentu osiągnięcia celu przetwarzania jednak nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń.
Prawa osób, których dane dotyczą	Jeżeli spełnione są odpowiednie wymogi prawne, masz prawo do: dostępu do danych, ich przenoszenia i sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
Prawo do wniesienia skargi	Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem, masz prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorującego ochronę danych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00- 193 Warszawa
Dobrowolność podania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do inicjowania, realizowania i zarządzania kontaktami biznesowymi.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie	Nie podejmujemy wobec Twoich danych osobowych decyzji w sposób zautomatyzowany tzn. w sposób techniczny bez ingerencji ludzkiej a także nie dokonujemy czynności profilowania tzn. nie przypisujemy Twoich danych do grup osób o podobnych potrzebach, cechach czy preferencjach.