

Aneks Nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży
Warunki licencji międzynarodowej na oprogramowanie
Phoenix Contact (Sierpień 2018)

Korzystanie z licencjonowanego oprogramowania podlega warunkom opisanym w niniejszym dokumencie zwanym dalej „**Warunkami Licencji na Oprogramowanie**”.

Warunki Licencji Międzynarodowej na Oprogramowanie

Niniejszy dokument stanowi umowę użytkowania Licencjonowanego Oprogramowania („**Warunki Licencji na Oprogramowanie**”) z wyłączeniem firm, których siedziba główna znajduje się w Rosji lub w Turcji.

1. ZASTOSOWANIE

- 1.1 Niniejsze Warunki Licencji na Oprogramowanie mają zastosowanie w każdym przypadku, gdy Licencjodawca udostępnia Licencjonowane Oprogramowanie na rzecz Licencjobiorcy, bez względu na to, czy na czas określony, czy bezterminowo. W każdym przypadku, gdy w niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie używa się określenia „licencja **bezterminowa**”, oznacza to niewyłączną licencję na czas nieokreślony w znaczeniu polskiego prawa, bez prawa rozwiązania, o ile postanowienia Umowy Licencyjnej oraz niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie nie stanowią inaczej
- 1.2 Dystrybucja bezpośrednia oraz pośrednia
- 1.3 Warunki Licencji na Oprogramowanie obowiązują w każdym z dwóch przypadków: (1) gdy Phoenix Contact Group udostępnia Licencjonowane Oprogramowanie bezpośrednio Klientowi Końcowemu, jak również (2) gdy Phoenix Contact Group dostarcza Licencjonowane Oprogramowanie w ramach systemu dystrybucji pośredniej do Autoryzowanego Dystrybutora, u którego Klient Końcowy dokonuje zakupu Licencjonowanego Oprogramowania.
- 1.4 „Klient Końcowy” oznacza firmę, która nabywa Licencjonowane Oprogramowanie bezpośrednio od Phoenix Contact lub pośrednio poprzez Autoryzowanego Dystrybutora i korzysta z Licencjonowanego Oprogramowania dla własnych celów biznesowych udostępniając je określonym osobom fizycznym („Użytkownikom”).
- 1.5 „Autoryzowany Dystrybutor” oznacza spółkę upoważnioną przez firmę Phoenix Contact do dystrybucji Licencjonowanego Oprogramowania do Klientów Końcowych w charakterze autoryzowanego dealera pod własną nazwą oraz na własny rachunek. Autoryzacja Phoenix Contact możliwa jest na mocy umowy dystrybucji zawartej pomiędzy Phoenix Contact oraz spółką, o której mowa lub na mocy innej umowy zawartej przez Phoenix Contact.
- 1.6 W przypadku 1, o którym mowa w Art. 1.3 powyżej, czyli w przypadku bezpośredniej dystrybucji Licencjonowanego Oprogramowania przez Phoenix Contact do Klienta Końcowego, określenie „Licencjodawca” oznacza określoną spółkę Grupy Phoenix Contact, która dostarcza Licencjonowane Oprogramowanie do Klienta Końcowego, natomiast określenie „Licencjobiorca” oznacza określonego Klienta Końcowego, który dokonuje zakupu tego Licencjonowanego Oprogramowania.

- 1.7 W przypadku 2, o którym mowa w Art. 1.3 powyżej, czyli w przypadku pośredniej dystrybucji Licencjonowanego Oprogramowania poprzez Autoryzowanego Dystrybutora, (a) w transakcjach pomiędzy z jednej strony Phoenix Contact, który Licencjonowane Oprogramowanie dostarcza, a Autoryzowanym Dystrybutorem z drugiej strony, Phoenix Contact jest „Licencjodawcą” a Autoryzowany Dystrybutor jest „Licencjobiorcą”, natomiast (b) w transakcjach pomiędzy Autoryzowanym Dystrybutorem a danym Klientem Końcowym Autoryzowany Dystrybutor jest „Licencjodawcą”, a Klient Końcowy „Licencjobiorcą”. W celu uniknięcia wątpliwości, tak określona dystrybucja pośrednia poprzez Autoryzowanego Dystrybutora nie tworzy stosunku umownego pomiędzy Phoenix Contact a Klientem Końcowym.
- 1.8 Część A niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie zawiera warunki ogólne, które mają zastosowanie do każdego Licencjonowanego Oprogramowania, jak również do uzgodnionych usług serwisowych oraz usług wsparcia.
- 1.9 Warunki szczegółowe zawarte w Części B mają zastosowanie wyłącznie do Produktów Lokalnych, jeśli i o ile Licencjobiorca dokona zakupu Produktów Lokalnych.
- 1.10 Warunki szczegółowe zawarte w Części C mają zastosowanie wyłącznie do Aplikacji Mobilnych, jeśli i o ile Licencjobiorca dokona zakupu Aplikacji Mobilnych.
- 1.11 Warunki szczegółowe zawarte w Części D mają zastosowanie wyłącznie do Oprogramowania Wbudowanego, jeśli i o ile Licencjobiorca dokona zakupu Oprogramowania Wbudowanego.
- 1.12 Warunki szczegółowe zawarte w Części E mają zastosowanie wyłącznie do Narzędzi Rozwoju Oprogramowania (NRO) oraz Kodu Źródłowego, jeśli i o ile Licencjobiorca dokona zakupu Narzędzi Rozwoju Oprogramowania (NRO) oraz Kodu Źródłowego.
- 1.13 Warunki szczegółowe zawarte w Części F mają zastosowanie wyłącznie do Produktów Infrastruktury Chmury, jeśli i o ile Licencjobiorca dokona zakupu Produktów Infrastruktury Chmury.
- 1.14 Warunki szczegółowe zawarte w Części G mają zastosowanie wyłącznie do usług wsparcia, jeśli i o ile Licencjobiorca dokona zakupu usług wsparcia.
- 1.15 Oferta zakupu Licencjonowanego Oprogramowania zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszych Warunkach Licencji na Oprogramowanie dedykowana jest wyłącznie do osób fizycznych oraz/lub osób prawnych lub spółek, które nabywają Licencjonowane Oprogramowanie dla celów własnej działalności komercyjnej lub działalności biznesowej (samozatrudnieni przedsiębiorcy).

CZĘŚĆ A – WARUNKI OGÓLNE

2. DEFINICJE

Oprócz definicji, o których mowa w Art. 1, dla celów interpretacji niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie poniższym terminom przypisuje się następujące znaczenie:

- 2.1 „**Spółka Powiązana**” - spółka kontrolowana przez jedną ze stron Warunków Licencji na

Oprogramowanie lub spółka kontrolująca jedną ze stron lub spółka, która jest kontrolowana przez stronę trzecią wspólnie z jedną ze stron. Dla celów niniejszego zapisu określenie „kontrola” oznacza (i) własność ponad 50% udziałów/akcji z prawem głosu w danej spółce lub (ii) prawne oraz/lub rzeczywiste umocowanie do decydowania o zarządzie oraz/lub głównych przedsięwzięciach biznesowych danej spółki.

- 2.2 **„Oprogramowanie Klienta”** – najnowsza wersja oprogramowania (jeżeli jest dostępna), jaką klient musi zainstalować, by uzyskać dostęp do poszczególnych aplikacji Oprogramowania Lokalnego lub Produktów Infrastruktury Chmury wraz z dostępną dokumentacją.
- 2.3 **„Produkt Infrastruktury Chmury”** - Licencjonowane Oprogramowanie, które dla prawidłowego funkcjonowania nie wymaga instalacji na serwerach Licencjobiorcy, lecz obsługiwane jest przez systemy Phoenix Contact lub strony trzeciej na zlecenie Phoenix Contact i dostępne dla Użytkownika poprzez transmisję danych (Internet, VPN, itp.).
- 2.4 **„Licencja dla Spółki”** w przypadku zakupu przez Licencjobiorcę Licencji dla spółki, Licencjobiorca uprawniony jest, zgodnie z niniejszymi Warunkami Licencji na Oprogramowanie, do korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania wyłącznie na użytek własnej spółki, nie na użytek grupy spółek.
- 2.5 **„Informacje Poufne”** – wszelkie informacje lub dokumenty dotyczące drugiej strony, którym nadano status poufności lub, które uważa się za poufne ze względu na ich charakter, w tym w szczególności informacje dotyczące procesów i kontaktów biznesowych, jak również know-how.
- 2.6 **„Rok Obowiązywania Umowy”** – okres dwunastu (12) miesięcy od momentu podpisania Umowy Licencyjnej oraz/lub Umowy Serwisowej oraz okres począwszy do pierwszego dnia następującego po wygaśnięciu pierwszego lub każdego następnego dwunastomiesięcznego okresu.
- 2.7 **„Dane Klienta”** – wszelkie elektroniczne dane lub informacje przesłane przez lub w imieniu Licencjobiorcy bądź przez Użytkownika do lub poprzez Produkty Infrastruktury Chmury lub do systemów licencjonowanych (np. numer licencji) umożliwiające uruchomienie Produktu Lokalnego.
- 2.8 **„Oprogramowanie Wbudowane”** – Licencjonowane Oprogramowanie zintegrowane z urządzeniem Klienta Końcowego, np. z układem sterującym, z inteligentnym kontrolerem lub wyświetlaczem, obejmuje również licencje *runtime* dla bibliotek bloków funkcyjnych oraz bibliotek wizualizacji.
- 2.9 **„Licencja Miejscowa”** – nabywając Licencję Miejscową Licencjobiorca uprawniony jest do korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie wyłącznie w miejscu określonym przez warunki Umowy Licencyjnej.
- 2.10 **„Licencja Grupowa”** – nabywając Licencję Grupową Licencjobiorca uprawniony jest do udzielenia dalszej licencji Licencjonowanego Oprogramowania na warunkach opisanych w niniejszych Warunkach Licencji na Oprogramowanie swoim Spółkom Powiązanym lub wykorzystywania licencji na rzecz Spółek, bądź udostępniania jej Spółkom Powiązanym w ich działaniach na rzecz Licencjobiorcy pod warunkiem, że (i) Licencjobiorca w

wyprzedzeniem poinformuje Licencjodawcę na piśmie o udzieleniu dalszej licencji lub wykorzystaniu licencji przez stronę trzecią w obrębie grupy podając nazwę oraz dane kontaktowe tej Spółki Powiązanej, jak również (ii) Spółka Powiązana akceptuje warunki współpracy i kontroli Licencjobiorcy, zgodnie z postanowieniami Art. 15.

- 2.11 „**Umowa Licencyjna**” – każda umowa zawarta pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą określająca warunki płatnej lub nieodpłatnej dostawy oprogramowania przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy. W zależności od rodzaju produktu Umowa taka może zostać zawarta w różnoraki sposób, w szczególności poprzez podpisanie przez Licencjodawcę oraz Licencjobiorcę Karty Licencyjnej, pobranie oprogramowania przez Licencjobiorcę z lokalizacji wskazanej przez Licencjodawcę dla tego celu (np. strona internetowa Licencjodawcy, jego Spółki Powiązanej lub Autoryzowanego Partnera, z portalu handlowego w chmurze wykorzystywanego przez Licencjodawcę do dystrybucji produktów, takiego jak app store) oraz/lub zakup przez Licencjobiorcę urządzenia z zainstalowanym Oprogramowaniem Wbudowanym.
- 2.12 „**Karta Licencyjna**” – dokument sporządzony przez Licencjodawcę dla danego Licencjonowanego Oprogramowania stanowiący część lub dodatek do Umowy Licencyjnej; zawiera szczegółowe zapisy obowiązujące Licencjobiorcę w odniesieniu do Licencjonowanego Oprogramowania, takie jak nazwę Licencjodawcy, nazwę oraz typ Licencjonowanego Oprogramowania, licencjonowanych Użytkowników oraz czas trwania licencji.
- 2.13 „**Rozszerzenie Licencji**” – rozszerzenie zakresu licencji na bazie licencji istniejącej.
- 2.14 „**Licencjonowane Oprogramowanie**” – program komputerowy w postaci kodu wynikowego oraz/lub Kodu Źródłowego – w zależności od produktu – zawierający odpowiednią dokumentację w uzgodnionym języku, które jest przedmiotem zakupu przez Licencjobiorcę od Licencjodawcy. Zawiera także wszystkie Aktualizacje, Nowe Wersje Oprogramowania, jak również Rozszerzenia dotyczące samej Licencji zagwarantowanych Licencjobiorcy zgodnie z postanowieniami Warunków Licencji na Oprogramowanie, Umowy Licencyjnej oraz Umowy Serwisowej. Licencjonowane Oprogramowanie może zawierać oprogramowanie dostarczone przez stronę trzecią, w szczególności Oprogramowanie Typu Open Source oraz/lub może stanowić kompilację z oprogramowaniem strony trzeciej, co podlega odrębnym warunkom użytkowania uzgodnionym ze stroną trzecią.
- 2.15 „**Logowanie**” – początkowa rejestracja lub logowanie do systemu przez Użytkownika wymagane od Użytkownika przy każdym korzystaniu z Licencjonowanego Oprogramowania, przy którym Użytkownik zobowiązany jest podać określone dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, nazwę użytkownika, hasło lub ID klienta.
- 2.16 „**Umowa Serwisowa**” – umowa zawarta pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą określająca warunki świadczenia przez Licencjodawcę usług serwisowych i usług wsparcia na rzecz Licencjobiorcy.
- 2.17 „**Karta Serwisowa**” – dokument sporządzony przez Licencjodawcę na potrzeby świadczenia usług serwisowych i usług wsparcia stanowiący część lub dodatek do Umowy Serwisowej; zawiera szczegółowe zapisy w odniesieniu do tych usług, jako obowiązujące dla Licencjobiorcy. Karta Serwisowa może zostać sporządzona jako jeden dokument wraz z kartą Licencyjną.

- 2.18 „**Większa aktualizacja**” – nowe wydanie Licencjonowanego Oprogramowania wyposażone w kompleksowe nowe funkcjonalności i/lub opracowane na bazie nowych technologii. Zmiana wersji wyraża się nowym oznaczeniem, np. zmiana z 2.4.0 na 3.0.0.
- 2.19 „**Aplikacja Mobilna**” – aplikacja przeznaczona do wykorzystania na urządzeniach mobilnych, takich jak smartfony lub tablety, dająca możliwość uruchomienia dodatkowych funkcji poprzez transakcję w aplikacji.
- 2.20 „**Sieć**” – połączone Stanowiska oraz/lub Serwery w obrębie spółki Licencjodawcy.
- 2.21 „**Produkt Lokalny**” – Licencjonowane Oprogramowanie, które wymaga instalacji na Stanowisku Pracy i/lub na Serwerze Licencjodawcy. W związku z powyższym Produkty Lokalne zawierają oprogramowanie komputerowe oraz biblioteki wraz z opisem.
- 2.22 „**Opis Produktu**” – opis oraz specyfikacja techniczna Licencjonowanego Oprogramowania, które mogą zawierać, między innymi, procedury bezpieczeństwa oraz mechanizmy wykonywania kopii danych; Licencjodawca przekazuje stosowny dokument Licencjodawcy w momencie zakupu lub udostępnia go Licencjodawcy na określonej przez Licencjodawcę stronie internetowej.
- 2.23 „**Zakup**”, „**Kupowanie**” lub warianty tych określeń – uzyskanie dostępu (płatnie lub nieodpłatnie) zgodnie z określonymi warunkami Licencjodawcy, które mogą różnić się w zależności od Produktu.
- 2.24 „**Serwer**” – rodzaj infrastruktury informatycznej, na której udostępniane są programy komputerowe, dane oraz/lub inne zasoby, do których inne komputery oraz/lub programy komputerowe mają dostęp za pośrednictwem sieci.
- 2.25 „**Narzędzia Rozwoju Oprogramowania (NRO)**” – zestaw bibliotek programu oraz narzędzi programowania dla rozwoju oprogramowania.
- 2.26 „**Kod Źródłowy**” – zapis programu komputerowego przy pomocy określonego języka programowania, możliwy do odczytania przez człowieka.
- 2.27 „**Aktualizacja Oprogramowania**” – wersja Licencjonowanego Oprogramowania zawierająca te same lub nieco udoskonalone funkcjonalności oraz drobne poprawki mające na celu przede wszystkim usunięcie błędów, usterek lub wadliwego działania Licencjonowanego Oprogramowania. Zmiana numeru wersji, np. z 2.4.1 na 2.4.2 (odpowiadająca naprawie błędu lub zmianom, które nie wprowadzają znaczących rozszerzeń funkcjonalności) oznacza wprowadzenie aktualizacji.
- 2.28 „**Nowa wersja Oprogramowania**” – wyższa wersja (nowa wersja) Licencjonowanego Oprogramowania lub wersja zawierająca rozszerzone funkcjonalności bądź cechy; możliwa jest zmiana nazwy kolejnych wersji, np. z 2.4.0 na 2.5.0 (wyższy poziom konfiguracji).
- 2.29 „**Korzystanie/Wykorzystanie**” – każde wykorzystanie Licencjonowanego Oprogramowania w szczególności w formie kopiowania, przesyłania lub ładowania do pamięci (RAM) lub jego instalacja na trwałym nośniku informacji (np. na dysku twardym, DVD-ROM lub innym) oraz/lub na sprzęcie w celu korzystania z instrukcji systemowych bądź informacji zawartych w oprogramowaniu, jak również wejście Użytkownika do systemu Licencjonowanego Oprogramowania rozpoczynające się od Logowania Użytkownika i kończące się za pomocą automatycznego lub manualnego wylogowania Użytkownika bez względu na to, czy oraz

jakie czynności wykonuje Użytkownik w czasie pomiędzy Zalogowaniem i wylogowaniem się.

- 2.30 „**Oprogramowanie Stanowiska Pracy**” – Licencjonowane Oprogramowanie, którego licencja umożliwia zainstalowanie na jednym stanowisku pracy.
- 2.31 „**Stanowisko Pracy**” – pojedynczy komputer lub stanowisko komputerowe.
- 2.32 „**Forma Pisemna**” – pisemne oświadczenie woli oraz/lub wiedzy, chyba że Warunki Licencji na Oprogramowanie stanowią inaczej, podpisana przez właściwie umocowanych reprezentantów każdej ze stron.

3. PRZEDMIOT NINIEJSZYCH WARUNKÓW LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE

- 3.1 Przedmiotem niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie jest czasowy lub bezterminowy Zakup Licencjonowanego Oprogramowania oraz przyznanie licencji na jego użytkowanie zgodnie z postanowieniami Art. 5, jak również specjalne prawa dla poszczególnych produktów, o których mowa w Części B-F. Ponadto, Licencjodawca oraz Licencjobiorca mogą uzgodnić warunki świadczenia przez Licencjodawcę usług serwisowych i usług wsparcia.
- 3.2 Szczegóły, takie jak typ Licencjonowanego Oprogramowania, czasu trwania licencji, liczba zakupionych licencji oraz cena (z wyjątkiem usług bezpłatnych), jak również warunki licencji udzielane osobom trzecim oraz warunki licencji OSS, znajdują się w odpowiedniej Umowie Licencyjnej. Postanowienia niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie stosuje się do każdej transakcji zakupu pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą. W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie a postanowieniami Umowy Licencyjnej, obowiązują zapisy Umowy Licencyjnej.

4. WARUNKI OGÓLNE

- 4.1 Ze względu na to, że Licencjonowane Oprogramowanie jest produktem standardowym, Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za zgodność oprogramowania z wymogami charakterystycznymi dla danej branży, wymogami prawnymi lub ustawowymi o ile nie odnoszą się one bezpośrednio do Licencjodawcy w związku z obowiązującym go prawem oraz/lub Umowa Licencyjna nie stanowi inaczej. W związku z powyższym, obowiązek sprawdzenia zgodności Licencjonowanego Oprogramowania z obowiązującym prawem i regulacjami leży po stronie Licencjobiorcy.
- 4.2 Licencjonowane Oprogramowanie nie jest przystosowane do wykorzystania w elektrowniach atomowych, w pojazdach, w nawigacji lotniczej, kontroli ruchu lotniczego, ani komunikacji lotniczej.
- 4.3 Jeżeli w Opisie Produktu nie uwzględniono wyraźnych „zapisów dotyczących bezpieczeństwa”, usługi takie nie wchodzą w zakres [produktu].
- 4.4 Licencjodawca ma w każdej chwili prawo dokonać aktualizacji Licencjonowanego

Oprogramowania (np. aktualizacji infrastruktury, systemów bezpieczeństwa, konfiguracji technicznej, funkcjonalności aplikacji, itp.) oraz dokonać odpowiednich modyfikacji Opisu Produktu, pod warunkiem, że w wyniku takiej aktualizacji nie nastąpi wyraźne ograniczenie funkcji i funkcjonalności lub poziomu bezpieczeństwa, bądź dostępności Licencjonowanego Oprogramowania w porównaniu ze stanem w momencie zakupu, przed wprowadzeniem aktualizacji.

- 4.5 Licencjobiorca zobowiązuje się za pomocą odpowiednich narzędzi zabezpieczyć Licencjonowane Oprogramowanie przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich, w szczególności przechowywać wszystkie kopie Licencjonowanego Oprogramowania w bezpiecznej lokalizacji oraz zabezpieczyć hasła przed wykorzystaniem ich przez osoby nieuprawnione. Każde hasło dostępu może być wykorzystywane przez jedną osobę fizyczną. Licencjobiorca nie ma prawa do podawania lub ujawniania hasła osobom trzecim. Licencjobiorca zgadza się zapewnić odpowiednie wylogowanie Użytkownika ze swojego konta na koniec każdej sesji. Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania prowadzone na swoim koncie, jeżeli są one autoryzowane lub tolerowane przez Licencjobiorcę, lub za działania nieautoryzowane lub nietolerowane przez Licencjobiorcę, jednak będące rezultatem zaniedbań ze strony Licencjobiorcy.

5. PRYZNANIE PRAW

- 5.1 Jeżeli Licencjobiorca jest Autoryzowanym Dystrybutorem, Phoenix Contact przyznaje mu prawo do dystrybucji Licencjonowanego Oprogramowania do Klientów Końcowych zgodnie z postanowieniami umów podpisanych pomiędzy Phoenix Contact a Autoryzowanym Dystrybutorem (np. umowy dystrybucji), przy czym Autoryzowany Dystrybutor w żadnym wypadku nie ma prawa przyznać Klientowi Końcowemu żadnych innych lub szerszych praw do Licencjonowanego Oprogramowania niż prawa przyznane Licencjobiorcy zgodnie z niniejszymi Warunkami Licencji na Oprogramowanie. Prawo użytkowania Licencjonowanego Oprogramowania przez Autoryzowanego Dystrybutora jest opisane przez warunki dystrybucji, o których mowa powyżej. Autoryzowany Dystrybutor nie ma prawa wykorzystywać Licencjonowanego Oprogramowania w żaden inny sposób i poniższe postanowienie Art. 5 nie mają zastosowania, o ile Phoenix Contact oraz Autoryzowany Dystrybutor nie postanowią inaczej (np. w przypadku wersji demo dla prezentacji przeznaczonej dla Klienta Końcowego). Prawo dystrybucji przyznane na mocy postanowień Art. 5 nie jest prawem wyłącznym, o ile strony nie postanowią inaczej w Umowie Licencyjnej.

W przypadku, gdy Licencjobiorca jest Klientem Końcowym, wówczas przyznanie praw dla Klienta Końcowego jako Licencjobiorcy jest opisane przez postanowienia niniejszego Art.5 oraz przez odpowiednie zapisy Części B-F, w zależności od typu zakupionego Licencjonowanego Oprogramowania.

- 5.2 Licencjodawca przyznaje Licencjobiorcy licencję na korzystanie z Licencjonowanego Oprogramowania na warunkach opisanych przez postanowienia niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie oraz Umowy Licencyjnej. Licencja dotyczy wyłącznie Licencjonowanego Oprogramowania opisanego w Umowie Licencyjnej, również w przypadku, gdy istnieje techniczna możliwość dostępu Licencjobiorcy oraz/lub korzystania również z innego rodzaju oprogramowania. Licencjodawca przyznaje Licencjobiorcy wyłącznie prawa w sposób wyraźny opisane w niniejszych Warunkach Licencji na Oprogramowanie oraz w Umowie Licencyjnej. Licencjobiorca nie ma prawa korzystać z

Licencjonowanego Oprogramowania w żaden inny sposób.

- 5.3 W zależności od produktu Licencjodawca oferuje różne rodzaje licencji na Licencjonowane Oprogramowanie. Poszczególne rodzaje licencji zostały opisane w Części B-F niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie i odnoszą się do opisanych tam produktów. Rodzaj licencji odpowiedni dla danego produktu określają postanowienia Umowy Licencyjnej oraz/lub niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie. Licencja określa specjalne warunki oraz ograniczenia prawa użytkowania Licencjonowanego Oprogramowania obowiązujące Licencjobiorcę.
- 5.4 Licencjobiorca ma prawo korzystać z Licencjonowanego Oprogramowania wyłącznie na użytek swoich wewnętrznych celów biznesowych lub dla celów komercyjnych, zgodnie z postanowieniami Art. 5.4. W rozumieniu Art. 5.4 „wykorzystanie dla celów komercyjnych” oznacza wytwarzanie, rozwijanie lub doskonalenie, promowanie oraz/lub sprzedaż towarów, usług lub danych lub innych produktów osobom trzecim w celu lub bez celu uzyskania zysku. Jednak, nawet w przypadku, gdy licencja zakłada wykorzystanie dla celów komercyjnych, Licencjobiorca nie ma prawa Licencjonowanego Oprogramowania dystrybuować, reklamować, sprzedawać, dzierżawić, wypożyczać, powszechnie udostępniać lub promować publicznie w jakikolwiek inny sposób na rzecz osób trzecich, ani w całości, ani w części. Wszelkie inne postanowienia niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie, w tym, między innymi, Art. 5 i 6, pozostają bez zmian.
- 5.5 Licencje, o których mowa w Części B-F, przyznawane są w postaci Licencji Miejscowej, Licencji dla Spółki lub Licencji Grupowej. Postanowienia niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie, w szczególności liczba zakupionych licencji oraz uprawnionych Użytkowników, pozostają bez zmian. Rodzaj licencji na Licencjonowane Oprogramowanie zakupionej przez Licencjobiorcę – w postaci Licencji Miejscowej, Licencji dla Spółki lub Licencji Grupowej – określa Umowa Licencyjna. W przypadku, gdy Umowa Licencyjna nie zawiera określenia typu zakupionej licencji, wówczas Licencjobiorca dokonuje zakupu Licencjonowanego Oprogramowania w formie Licencji Miejscowej dla NRO lub w postaci Licencji dla Spółki.
- 5.6 O ile postanowienia Umowy Licencyjnej nie stanowią inaczej, Licencjobiorca ma prawo, zgodnie z niniejszymi Warunkami Licencji na Oprogramowanie (tzn. w tym między innymi ograniczeniami wynikającymi z Art. 5) w zakresie umów na usługi, np. outsourcing centrum danych lub hosting, zezwolić osobie trzeciej – dostawcy usług – na korzystanie z Licencjonowanego Oprogramowania pod warunkiem, że (i) Licencjobiorca z wyprzedzeniem poinformuje Licencjodawcę w formie pisemnej o tym fakcie podając nazwę oraz dane kontaktowe osoby trzeciej pełniącej rolę dostawcy usług, (ii) osoba trzecia pełniąca rolę dostawcy usług wykorzystuje Licencjonowane Oprogramowanie wyłącznie dla celów i na korzyść działalności Licencjobiorcy na mocy odpowiedniej umowy oraz w okresie przewidzianym przez tę umowę, (iii) korzystanie z Licencjonowanego Oprogramowania przez osobę trzecią pełniącą rolę dostawcy usług ogranicza się ściśle do świadczenia usług przez tę osobę trzecią na rzecz Licencjobiorcy zgodnie z postanowieniami odpowiedniej umowy, (iv) osoba trzecia pełniąca rolę dostawcy usług wyraża zgodę na podporządkowanie się warunkom współpracy z Licencjodawcą oraz jego kontroli zgodnie z postanowieniami Art. 15, oraz (v) osoba trzecia pełniąca rolę dostawcy usług nie stanowi konkurencji dla Licencjodawcy (oraz/lub dla Phoenix Contact w przypadku, gdy Licencjodawca jest Autoryzowanym Dystrybutorem). Prawo to stosuje się dla Licencji dla Spółki oraz dla Licencji Grupowej; w drugim przypadku niniejszy Art. 5.6 obowiązuje pod warunkiem, że umowa na usługi z osobą trzecią pełniącą rolę dostawcy usług może również zostać zawarta przez uprawnioną Spółkę Powiązaną zgodnie z postanowieniami Art. 5.5 zamiast przez Licencjobiorcę oraz/lub wykorzystanie Licencjonowanego Oprogramowania przez osobę

- trzecią odpowiada celom uprawnionej Spółki Powiązanej.
- 5.7 Udzielanie dalszych licencji na Licencjonowane Oprogramowanie osobom trzecim, udostępnianie Licencjonowanego Oprogramowania osobom trzecim, wykorzystywanie Licencjonowanego Oprogramowania na rzecz osób trzecich, jak również wykorzystywanie Licencjonowanego Oprogramowania przez osoby trzecie na rzecz Licencjobiorcy jest możliwe wyłącznie zgodnie z oraz w zakresie opisanym przez niniejsze Warunki Licencji na Oprogramowanie. Każde inne udzielenie dalszej licencji, udostępnienie lub wykorzystanie przez osobę trzecią jest zabronione. Licencjobiorca jest odpowiedzialny za wszelkie działania i uchybienia swoich podlicencjobiorców lub osób trzecich w związku z wykorzystaniem Licencjonowanego Oprogramowania w takim samym zakresie jak za swoje własne działania i uchybienia. Prawo udzielania dalszych licencji, udostępnianie osobom trzecim lub wykorzystywanie Licencjonowanego Oprogramowania przez osoby trzecie na rzecz Licencjobiorcy nie ma wpływu na liczbę zakupionych przez Licencjobiorcę licencji. W przypadku gdy Licencjobiorca ma powody by zakładać, że podlicencjobiorca bądź osoba trzecia korzysta z Licencjonowanego Oprogramowania niezgodnie z warunkami licencji, wówczas Licencjobiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić [o tym] Licencjodawcę i podjąć działania w celu zatrzymania nieuprawnionego wykorzystania Licencjonowanego Oprogramowania przez takiego podlicencjobiorcę lub osobę trzecią.
- 5.8 Przedpremierowe wersje oprogramowania/prototypy
- 5.8.1 Licencjodawca oraz Licencjobiorca mogą umówić się na dostarczenie przedpremierowej wersji oprogramowania. **Przedpremierowe wersje oprogramowania** oznaczone są nazwami alfa, beta, kandydat, prototyp lub podobnie. Jeżeli nie przewidziano inaczej w umowie indywidualnej lub w osobnych umowach, dostawa przedpremierowych wersji oprogramowania odbywa się na następujących warunkach:
- 5.8.2 Przedpremierowe wersje oprogramowania stanowią oprogramowanie w fazie rozwoju, oprogramowanie testowe, wersje wstępne oprogramowania oraz/lub przetestowane częściowo wersje wbudowane i mogą zawierać błędy. Licencjobiorca otrzymuje je wyłącznie dla celów testowych, w charakterze prototypów.
- 5.8.3 Przedpremierowe wersje oprogramowania mogą zostać zainstalowane przez Licencjobiorcę w określonym celu i w uzgodnionej lokalizacji. Pomimo zatwierdzenia, wersja przedpremierowa to wersja, która nie przeszła jeszcze wystarczającej liczby testów i nie może być stosowana w przedsiębiorstwie w dowolnych warunkach. Wersja przedpremierowa oprogramowania wymaga zatem szczególnych warunków oraz wzmożonej ochrony, a środowisko testowe pozwala uniknąć szkód, na które mogą być narażone sprzęt lub pracownicy. Zakazane jest stosowanie go w rzeczywistym środowisku operacyjnym (zakłady produkcyjne). Ponadto, testowanie wersji przedpremierowej oprogramowania musi odbywać się bez udziału osób trzecich oraz ich pracowników potencjalnie narażonych na szkodę w przypadku awarii prototypu. Wersje przedpremierowe mogą być obsługiwane wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę na wyodrębnionym terenie przy wykorzystaniu sprzętu ochronnego. Zaangażowani pracownicy muszą zostać odpowiednio poinstruowani przez Licencjobiorcę oraz poinformowani o zagrożeniach wynikających z wczesnej fazy rozwoju produktu, jak również o ograniczeniach funkcjonalności.
- 5.8.4 Niniejsze informacje nie wykluczają samodzielnego testowania Licencjonowanego Oprogramowania przez Licencjobiorcę na własną odpowiedzialność, w szczególności w zakresie przystosowania do własnych potrzeb i nie może być stosowane bez uprzedniego testowania.

- 5.8.5 Licencjobiorca nie ma prawa przekazywać udostępnionych wersji przedpremierowych ani towarzyszącej im dokumentacji osobom trzecim, ani w całości, ani w postaci wyciągu, ani w postaci kopii.

6. OGRANICZENIA

- 6.1 W przypadku, gdy Licencjobiorca jest Użytkownikiem Końcowym, stosuje się postanowienia Art. 6 bez ograniczeń.

W przypadku, gdy Licencjobiorca jest Autoryzowanym Dystrybutorem, obowiązują następujące przepisy: Autoryzowany Dystrybutor ma prawo do dystrybucji Licencjonowanego Oprogramowania do Klientów Końcowych zgodnie z postanowieniami odpowiedniej Umowy Licencyjnej zawartej pomiędzy Phoenix Contact a Autoryzowanym Dystrybutorem; w tym zakresie Art. 6.2 oraz 6.5(i) nie zabraniają dystrybucji do Użytkowników Końcowych, na mocy Umowy Licencyjnej oraz nie mogą być interpretowane jako ograniczenie prawa dystrybucji. Art. 6.6 nie ma zastosowania w przypadku Autoryzowanego Dystrybutora. Art. 6.3, 6.4 oraz 6.5(ii) obowiązują w całości.

- 6.2 O ile zapisy niniejszych Warunki Licencji na Oprogramowanie nie stanowią inaczej, Licencjobiorca nie może dostarczać Licencjonowanego Oprogramowania osobie trzeciej, prezentować go lub udostępniać publicznie, ani odpłatnie, ani nieodpłatnie, ani tymczasowo, ani bezterminowo.
- 6.3 O ile zapisy Umowy Licencyjnej lub warunki licencji przewidziane dla osoby trzeciej nie stanowią inaczej oraz/lub pod warunkiem, że przedmiotem nie jest Oprogramowanie *Open Source*, Licencjobiorca nie ma prawa modyfikować, dokonywać przekładu, rekonstrukcji lub zmieniać w jakikolwiek inny sposób Licencjonowanego Oprogramowania. Licencjobiorca, który nie zastosuje się do powyższego zobowiązania, niniejszym przenosi na Licencjodawcę w formie pisemnej (lub jeżeli Licencjodawca jest Autoryzowanym Dystrybutorem, na Phoenix Contact) w całości i w pełnym zakresie wszelkie prawa do wprowadzonych w sposób niedozwolonych modyfikacji, przekładu, rekonstrukcji lub jakichkolwiek innych zmian dokonanych w sprzeczności z niniejszymi Warunkami Licencji. Jeżeli przeniesienie praw nie jest możliwe zgodnie z obowiązującym prawem, wówczas Licencjobiorca przeniesie na Licencjodawcę (lub, jeżeli Licencjodawca jest Autoryzowanym Dystrybutorem – na Phoenix Contact) w formie pisemnej wyłączone, nieodwołalne, zbywalne, z prawem udzielania sublicencji, zwolnione od tantiem oraz obowiązujące na całym świecie prawo do wykonywania dzieł pochodnych, reprodukcji, używania, wykorzystania modyfikacji, przekładu, rekonstrukcji oraz/lub jakichkolwiek innych zmian dokonanych w sprzeczności z niniejszymi Warunkami Licencji w każdy znany lub niezany sposób bez żadnych ograniczeń dotyczących czasu, miejsca lub zawartości, w szczególności do kopiowania, dystrybucji lub upubliczniania za pomocą zarówno technologii przewodowych, jak i bezprzewodowych, włącznie z prawem do udostępniania.
- 6.4 O ile zapisy Umowy Licencyjnej lub warunki licencji przewidziane dla osoby trzeciej nie stanowią inaczej oraz/lub pod warunkiem, że nie jest to Oprogramowanie *Open Source*, Licencjobiorca nie ma prawa uzyskać lub podejmować próby uzyskania Kodu Źródłowego Licencjonowanego Oprogramowania samodzielnie lub przy udziale osób trzecich poprzez jego odtwarzanie (inżynieria wsteczna), dekompilację, demontaż lub w inny sposób. Licencjobiorca może podejmować powyższe działania w celu uzyskania zdolności

interoperacyjnych Licencjonowanego Oprogramowania z innymi, niezależnymi systemami operacyjnymi wyłącznie w zakresie w jakim informacja taka jest niezbędna dla uzyskania takich zdolności interoperacyjnych oraz pod warunkiem, że Licencjobiorca z wyprzedzeniem poinformuje Licencjodawcę w formie pisemnej dając w ten sposób Licencjodawcy szansę na dostarczenie Licencjobiorcy odpowiednich informacji w uzasadnionym okresie czasu, a Licencjodawca takich danych nie dostarczy.

- 6.5 Licencjobiorca nie ma również prawa bez uprzedniej zgody Licencjodawcy udzielonej w formie pisemnej, (i) z zastrzeżeniem postanowień Art. 5.6, udzielania osobom trzecim dostępu lub prawa korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania w ramach usługi, świadczenia usług serwisowych dla aplikacji, korzystania z usług aplikacji, outsourcingu, udostępniania czasu dostępu, lub w podobny sposób, bez względu na to, czy dotyczy to czynności wykonywanych przez Licencjobiorcę na rzecz osoby trzeciej czy przez osobę trzecią na rzecz Licencjobiorcy, lub (ii) usuwania, zmiany lub ukrywania informacji dotyczących praw własności przemysłowej, etykiet oraz znaków handlowych na Licencjonowanym Oprogramowaniu lub dokumentacji.
- 6.6 Licencjobiorca jest uprawniony do odsprzedaży Licencjonowanego Oprogramowania na rzecz osób trzecich w przypadku zakupu bezterminowego prawa do użytkowania z jednoczesnym przekazaniem praw wynikających z postanowień niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie, pod warunkiem, że
- a) jest to przekazanie bezterminowe, nie tymczasowe;
 - b) Licencjobiorca w całości oraz w sposób nieodwołalny usunie wszelkie egzemplarze Licencjonowanego Oprogramowania; oraz
 - c) strona trzecia potwierdzi gotowość stosowania postanowień niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie w charakterze umowy pomiędzy Licencjodawcą a osobą trzecią.

7. NARUSZENIE PRAW UŻYTKOWANIA

- 7.1 W przypadku naruszenia warunków opisanych w Art. 5 do 6 przez Licencjobiorcę, Licencjobiorca zobowiązany jest zapłacić karę umowną na rzecz Licencjodawcy w wysokości wyższej z następujących kwot: (i) 10 % wszystkich opłat uiszczonych i należnych na mocy Umowy Licencyjnej, lub (ii) 25 000 EUR. Wszystkie inne prawa Licencjodawcy, w tym między innymi prawo do odszkodowania pozostają nienaruszone.
- 7.2 W przypadku Produktów Infrastruktury Chmury oraz innego Licencjonowanego Oprogramowania dostarczanego na czas określony, Licencjodawca ma prawo, w sytuacji znaczącego naruszenia przez Licencjobiorcę postanowień niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie oraz nienaprawienia przez Licencjobiorcę takiego naruszenia w czasie trzydziestu (30) dni od otrzymania noty ostrzegawczej, zawiesić dostęp do Licencjonowanego Oprogramowania do czasu naprawienia szkody. Postanowienie powyższe odnosi się, między innymi do niezastosowania się przez Licencjobiorcę do warunków opisanych w Art. 5, 6 i 10.

8. WYMAGANIA SPRZĘTOWE ORAZ KOMPATYBILNOŚĆ

Opis Produktu może zawierać specyfikację wymagań systemowych oraz informację o kompatybilności dla zastosowania Licencjonowanego Oprogramowania. W szczególności znajdują się w nim informacje dla jakiego sprzętu, środowiska operacyjnego oraz systemu operacyjnego przeznaczone jest Licencjonowane Oprogramowanie oraz/lub w jakim stopniu jest ono kompatybilne z takimi komponentami. Licencjobiorca, który używa Licencjonowanego Oprogramowania niezgodnie z wymogami systemowymi lub informacjami o kompatybilności umieszczonymi w Opisie Produktu, musi liczyć się z brakiem gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie Licencjonowanego Oprogramowania ze strony Licencjodawcy, który zwolniony jest z odpowiedzialności w tym zakresie.

9. USŁUGI PROFESJONALNE

W przypadku, gdy Licencjobiorca wyraża chęć skorzystania z profesjonalnych usług świadczonych przez Licencjodawcę, np. szkoleń, usług konsultingowych, rozwojowych czy wsparcia przy implementacji, Licencjodawca oraz Licencjobiorca mogą umówić się na świadczenie takich usług przez Licencjodawcę na ustalonych warunkach. Niniejsze Warunki Licencji na Oprogramowanie nie mają zastosowania dla takich usług.

10. CENY ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

- 10.1 Z wyjątkiem przypadków, gdy Licencjodawca udostępnia Licencjonowane Oprogramowanie Licencjobiorcy nieodpłatnie, Licencjobiorca zobowiązuje się zapłacić ustaloną cenę za Licencjonowane Oprogramowanie, jak również za usługi serwisowe i usługi wsparcia. Cena określona zostanie w Umowie Licencyjnej oraz/lub w Umowie Serwisowej. Jeżeli Umowa Licencyjna ani Umowa Serwisowa nie zawierają ceny, obowiązuje cena z Cennika Licencjodawcy z dnia podpisania Umowy Licencyjnej/Umowy Serwisowej, lub kolejnego dokumentu podpisanego przez Strony (w zależności od okoliczności).
- 10.2 Ceny nie zawierają ustawowych podatków VAT, opłat celnych ani innych podatków lub opłat, które są płatne przez Licencjobiorcę.
- 10.3 W przypadku Licencjonowanego Oprogramowania dostarczanego bezterminowo za określoną opłatą, Licencjodawca wystawia fakturę na kwotę równą cenie zakupu w momencie dostawy lub udostępnienia Licencjonowanego Oprogramowania, o ile strony nie postanowią inaczej.
- 10.4 W przypadku Licencjonowanego Oprogramowania zakupionego na czas określony za określoną opłatą wynagrodzenie płatne jest w całości
 - a) a) dla cen stałych z góry nie później niż w ciągu trzech pierwszych dni roboczych standardowego okresu rozliczeniowego ustalonego przez strony;

b) dla cen zmiennych, np. ustalanych specjalnie dla danego Użytkownika

albo (i) w ciągu dziesięciu (10) dni po zakończeniu standardowego okresu rozliczeniowego i zafakturowaniu; wysokość wynagrodzenia w zależności od liczby zafakturowanych licencji w danym okresie rozliczeniowym;

lub (ii) z góry, nie później niż dziesięć (10) dni od daty wystawienia faktury za uzgodniony okres rozliczeniowy, przy czym cena za określony okres rozliczeniowy naliczana jest proporcjonalnie do liczby licencji faktycznie używanych w poprzednim okresie rozliczeniowym;

jeżeli strony inny sposób kalkulacji cen, bez określenia terminu zapłaty, wówczas obowiązuje wariant (i).

Jeżeli strony nie postanowią inaczej, standardowym okresem rozliczeniowym jest kwartał.

- 10.5 Usługi serwisowe oraz usługi wsparcia fakturowane są w co kwartał z góry.
- 10.6 Wynagrodzenie jest płatne w całości nie później niż trzydzieści (30) dni od daty wystawienia faktury. Z wyjątkiem sytuacji określonych przez obowiązujące prawo (np. w przypadku roszczeń gwarancyjnych z zastrzeżeniem postanowień Art. 11 lub przedterminowej rezygnacji w licencji terminowej przez Licencjobiorcę zgodnie z postanowieniami Art. 17.5) wszystkie płatności wynikające z realizacji każdej oraz wszystkich Umów Licencyjnych oraz/lub Umowy Serwisowej są nieodwołalne oraz bezzwrotne.
- 10.7 W przypadku Produktów Infrastruktury Chmury, innego Licencjonowanego Oprogramowania dostarczanego na czas określony, a także usług serwisowych i usług wsparcia, Licencjodawca ma prawo raz w Roku Trwania Umowy, począwszy od drugiego Roku Trwania Umowy, z trzymiesięcznym (3) wyprzedzeniem, podnieść ceny ustalone na mocy obowiązującej umowy w celu przystosowania ceny do kosztów zamówień oraz dostawy Licencjonowanego Oprogramowania oraz/lub świadczenia usług serwisowych i usług wsparcia, włączając ceny zewnętrznych dostawców lub świadczeniodawców usług, wyższe koszty wynagrodzenia pracowników, wyższe podatki z tytułu zamówień; jednak wzrost cen nie może przekroczyć 10% ceny obowiązującej w danym okresie. W przypadku wzrostu cen, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Licencjobiorca ma prawo wypowiedzenia Umowy Licencyjnej z trzymiesięcznym (3-miesięcznym) okresem wypowiedzenia począwszy od daty otrzymania zawiadomienia o wzroście.
- 10.8 W przypadku niedotrzymania warunków płatności, Licencjodawca jest uprawniony do naliczenia odsetek z tytułu niedotrzymania warunków płatności w wysokości mniejszej spośród dwóch następujących wartości: (i) maksymalnej wysokości przewidzianej przez obowiązujące prawo, lub (ii) wysokości stanowiącej dziewięć procent (9%) rocznie. Pozostałe prawa Licencjodawcy, w szczególności prawa do odszkodowania, pozostają nienaruszone.
- 10.9 Licencjobiorca ma jedynie prawo do potrącenia lub wstrzymania płatności na podstawie roszczeń niepodważonych przez Licencjodawcę, lub roszczeń ostatecznie zasądzonych na rzecz Licencjobiorcy przez właściwy sąd.

11 STANDARDY PRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA, GWARANCJA ORAZ PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I PRAWA OSÓB TRZECICH

- 11.1 Licencjodawca zobowiązuje się, że Licencjonowane Oprogramowanie będzie funkcjonować zgodnie z Opisem Produktu wyłącznie w przypadku Licencjonowanego Oprogramowania dostarczanego klientowi za opłatą. W przypadku Produktów Infrastruktury Chmury, powyższe postanowienie stosuje się wyłącznie do uzgodnionego przez strony czasu dostępu (Art. 27.4). Jeżeli oprogramowanie nie działa w sposób zgodny ze standardami, o których mowa w Art. 11.1, Licencjobiorca ma jedyne i wyłączone prawo zwrócić się do Licencjodawcy z żądaniem naprawy usterki, zgodnie z postanowieniami Art. 11.2. Po otrzymaniu odpowiedniego wniosku Licencjodawca może, według własnego uznania, rozwiązać problem przez naprawienie usterki lub dostarczenie nowego, wolnego od usterek Licencjonowanego Oprogramowania. Licencjodawca ma także możliwość naprawy usterki poprzez dostarczenie Aktualizacji lub Nowych Wersji Oprogramowania. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie Licencjonowanego Oprogramowania, które spełnia oczekiwania Licencjobiorcy.
- 11.2 Licencjobiorca zobowiązany jest poinformować Licencjodawcę o usterekach niezwłocznie w formie pisemnej, w ciągu maksymalnie dziesięciu (10) dni, opisując w szczególności objawy błędów. Okres dziesięciu (10) dni rozpoczyna się (i) dla usterek o charakterze oczywistym, w momencie dostarczenia Licencjonowanego Oprogramowania, (ii) dla pozostałych usterek, w momencie ich pojawienia się. Dla Licencjonowanego Oprogramowania użytkowanego bezterminowo, usterki nie zgłoszone w terminie nie podlegają gwarancji.
- 11.3 Licencjodawca gwarantuje, iż na terenie Unii Europejskiej, EFTA, Stanów Zjednoczonych oraz Chin Licencjonowane Oprogramowanie jest wolne od roszczeń osób trzecich w zakresie naruszenia praw własności intelektualnej, które mogłyby uniemożliwić korzystanie z Licencjonowanego Oprogramowania na ustalonych przez Licencjobiorcę warunkach w wymienionych powyżej lokalizacjach.
- 11.4 W przypadku, gdy osoba trzecia przed upływem okresu gwarancyjnego (Art. 11.8) zgłosi roszczenia względem Licencjobiorcy z tytułu naruszenia jej praw własności intelektualnej na terytorium jednego z obszarów wymienionych powyżej w Art. 11.3, Licencjobiorca ma jedyne i wyłączone prawo zwrócić się do Licencjodawcy z żądaniem naprawy usterki. Licencjodawca może, według własnego uznania, rozwiązać problem przez (i) nabycie koniecznych praw dla Licencjobiorcy, tak by korzystanie z Licencjonowanego Oprogramowania nie stanowiło więcej naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich, (ii) wymianę Licencjonowanego Oprogramowania w całości lub w części na inny produkt o podobnej funkcjonalności, którego używanie nie stanowi naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich, lub (iii) modyfikację Licencjonowanego Oprogramowania w taki sposób, by przy zachowaniu podobnej funkcjonalności zaprzestać naruszania praw własności intelektualnej osób trzecich; modyfikacja taka następuje poprzez dostarczenie Aktualizacji lub Nowych Wersji Oprogramowania.
- 11.5 Pod warunkiem zgodności postępowania Licencjobiorcy z postanowieniami niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie, Licencjodawca zwolni Licencjobiorcę od odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń ze strony osób trzecich w rozumieniu Art. 11.3 uznanych przez sąd zakładając, że Licencjobiorca (i) poinformuje Licencjodawcę niezwłocznie w formie pisemnej o pojawieniu się takiego roszczenia; (ii) udzieli Licencjodawcy wszelkiej uzasadnionej pomocy w zakresie oczekiwanym przez Licencjodawcę; oraz (iii) powierzy Licencjodawcy, zgodnie z umową pomiędzy stronami,

wyłączną kontrolę i uprawnienia decyzyjne w zakresie obrony oraz uregulowania roszczeń na koszt Licencjodawcy. Licencjodawca zwolni również Licencjobiorcę od odpowiedzialności za pokrycie wszelkich opłat sądowych oraz honorariów prawnika wynajętego przez Licencjobiorcę w celu obrony przed roszczeniami, jednak w wysokości nie przekraczającej opłat ustawowych. Honoraria prawnika przekraczające taką kwotę wymagają uprzedniej zgody Licencjodawcy na piśmie. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania w przypadku, gdy Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw własności intelektualnej.

- 11.6 Licencjobiorca ma prawo do naprawienia usterki samodzielnie lub przy wsparciu osób trzecich wyłącznie w sytuacji, gdy Licencjodawca ostatecznie odmówi naprawienia usterki lub nie podejmuje należnych działań w celu naprawienia usterki również po wygaśnięciu okresu karencji.
- 11.7 Jeżeli Licencjodawca udowodni, iż usterka, za którą ponosi odpowiedzialność w świetle postanowień Art. 11 nie miała miejsca, Licencjodawca może żądać od Licencjobiorcy zwrotu wszelkich kosztów poniesionych w związku z próbą usunięcia domniemanej usterki według czasu pracy i zużytych materiałów na podstawie standardowych stawek Licencjodawcy.
- 11.8 Bez względu na wszelkie postanowienia przeciwne zawarte w niniejszych Warunkach Licencji na Oprogramowanie (w szczególności niezależnie od postanowień Art. 11.9), w przypadku każdego Licencjobiorcy, który posiada bezterminowe prawo do korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania, jak również z wyjątkiem wszelkich roszczeń wyłączonych z Art. 12.2 (tzn. winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, bądź szkody osobowej), roszczenia Licencjobiorcy z tytułu nieprawidłowego funkcjonowania Licencjonowanego Oprogramowania w odniesieniu do standardów lub oczekiwań ulegają przedawnieniu po upływie dwunastu (12) miesięcy od zakupu Licencjonowanego Oprogramowania. W ZWIĄZKU Z POWYŻSZYM, WRAZ Z UPŁYWEM POWYŻSZEGO TERMINU DWUNASTU (12) MIESIĘCY, LICENCJOBORCA AKCEPTUJE LICENCJONOWANE OPROGRAMOWANIE BEZ ZASTRZEŻEŃ I ZRZEKA SIĘ PRAW DO ŻĄDANIA NAPRAWY LUB WYSUWANIA ROSZCZEŃ Z TYTUŁU USTEREK LICENCJONOWANEGO OPROGRAMOWANIA.
- 11.9 W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo oraz o ile strony nie postanowiły inaczej z zachowaniem Formy Pisemnej, bezpłatne Licencjonowane Oprogramowanie dostarczone jest "tak jak jest", bez żadnej gwarancji, wyrażonej ani domniemanej, w tym między innymi bez dorozumianych gwarancji przydatności handlowej oraz przydatności do określonego celu.
- 11.10 Postanowienia Art. 11 opisują w całości zakres odpowiedzialności Licencjodawcy w zakresie gwarancji.

12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 12.1 W zakresie dozwolonym przez prawo oraz z wyłączeniem odpowiedzialności wynikającej z (a) przypadków rażącego zaniedbania lub działania umyślnego Licencjodawcy lub (b) szkody osobowej Licencjodawcy, Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności (niezależnie od tego czy odpowiedzialność ma charakter kontraktowy czy deliktowy) względem Licencjobiorcy z tytułu jakichkolwiek szkód o charakterze następczym, przypadkowym,

pośrednim lub retorsyjnym wynikających z lub mających związek z niniejszymi Warunkami Licencji na Oprogramowanie.

- 12.2 W zakresie dozwolonym przez prawo oraz z wyłączeniem odpowiedzialności wynikającej z (a) przypadków rażącego zaniedbania lub działania umyślnego Licencjodawcy lub (b) szkody osobowej Licencjodawcy, całkowita łączna odpowiedzialność Licencjodawcy wynikająca z postanowień niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie nie może przekroczyć łącznej wysokości opłat wniesionych przez Licencjobiorcę w ciągu dwunastu (12) miesięcy poprzedzających zdarzenie skutkujące odpowiedzialnością Licencjodawcy (w przypadku, gdy Licencjobiorca otrzymał Licencjonowane Oprogramowanie za darmo, wówczas łączna odpowiedzialność Licencjodawcy nie przekroczy 5 EUR).
- 12.3 Licencjobiorca zobowiązany jest do tworzenia kopii danych i w tym celu sporządzi kopie zapasowe w formie przeznaczonej do odczytu komputerowego przynajmniej raz dziennie. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy nastąpi utrata danych, wówczas łączna odpowiedzialność Licencjodawcy ograniczona jest do wysokości uzasadnionych rzeczywistych kosztów odzyskania danych, których utraty Licencjobiorca nie był w stanie zapobiec stosując się do powyższego postanowienia lub podejmując odpowiednie kroki zapobiegawcze.
- 12.4 W celu uniknięcia wątpliwości, postanowienia Art. 12 odnoszą się do odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli oraz pośredników Licencjodawcy.

13 POUFNOŚĆ

- 13.1 Licencjobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji Poufnych dotyczących Licencjodawcy oraz nie będzie ich upubliczniał ani udostępniał osobom trzecim. Niniejszy obowiązek ciąży na Licencjobiorcy przez okres pięciu (5) lat od momentu zakończenia danej Umowy Licencyjnej oraz/lub Umowy Serwisowej.
- 13.2 Informacji poufnych nie stanowią informacje które:
- a) były znane (w sposób weryfikowalny) Licencjobiorcy w momencie zawierania Umowy Licencyjnej oraz/lub Umowy Serwisowej lub o których dowiedział się od osób trzecich w okresie późniejszym bez naruszenia klauzuli poufności, regulacji prawnych lub oficjalnych rozporządzeń;
 - b) dostępne były opinii publicznej w momencie zawierania przez Licencjobiorcę Umowy Licencyjnej oraz/lub Umowy Serwisowej lub stały się znane opinii publicznej w okresie późniejszym, jeżeli nie nastąpiło naruszenie niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie;
- 13.3 W przypadku, gdy Licencjobiorca zmuszony jest do ujawnienia Informacji poufnych przez przepisy prawa lub z powodu wyroku sądowego lub decyzji instytucji państwowej, Licencjobiorca, w ramach obowiązującego prawa, poinformuje Licencjodawcę o takiej konieczności dając mu szansę podjęcia działań zapobiegawczych.
- 13.4 W przypadku zawarcia przez strony odrębnej umowy o zachowaniu poufności informacji przed lub po zawarciu Umowy Licencyjnej, wszelkie nieporozumienia będą rozstrzygane na podstawie umowy o zachowaniu poufności.

14 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 14.1 Wykonanie Umowy wymaga od Licencjodawcy przetwarzania danych osobowych Licencjobiorcy oraz jego zaangażowanych pracowników (imię i nazwisko, dane kontaktowe, inne dane osobowe niezbędne do realizacji umowy), jak również innych osób (np. Użytkowników) uzyskanych na mocy zawartej umowy w zakresie niezbędnym do właściwego wykonania postanowień kontraktu dla określonego modelu licencji. Licencjobiorca, jego zaangażowany pracownik oraz Użytkownik mają prawo wglądu w swoje dane, wprowadzania poprawek, żądania ich usunięcia, o ile nie uniemożliwia to dalszej realizacji.
- 14.2 Licencjodawca zobowiązuje się do przestrzegania prawa ochrony danych osobowych mającego zastosowanie do usług świadczonych przez Licencjodawcę w ramach Warunków Licencji na Oprogramowanie. Jeżeli Licencjobiorca wejdzie w posiadanie danych osobowych Licencjodawcy, jest on także zobowiązany do przestrzegania prawa obowiązującego w tym zakresie. Dane osobowe, w których posiadanie wejdzie Licencjobiorca mogą zostać wykorzystane wyłącznie do działań prowadzonych w ramach realizacji umowy i Licencjobiorca nie ma prawa, w żadnych okolicznościach, do ich udostępniania, sprzedaży lub przekazywania osobom trzecim w celu innym, niż opisany powyżej.

15 PRAWO DO KONTROLI

- 15.1 Licencjodawca ma prawo do podejmowania wszelkich dozwolonych przez prawo środków w celu monitorowania oraz/lub zapewnienia zgodnego z postanowieniami Umowy Licencyjnej wykorzystania przez Licencjobiorcę Licencjonowanego Oprogramowania, np. kluczy licencyjnych, kluczy sprzętowych, serwerów, rejestracji technicznych danych użytkownika Licencjobiorcy. Licencjobiorca nie ma prawa podejmować prób uniemożliwienia, zmiany oraz/lub unikania takich działań.
- 15.2 Licencjodawca jest uprawniony do przeprowadzenia audytu Licencjobiorcy wyłącznie w celu weryfikacji sposobu wykorzystania Licencjonowanego Oprogramowania przez Licencjobiorcę (jednak nie częściej niż raz na dwanaście (12) miesięcy, pod warunkiem, że Licencjodawca nie dysponuje innymi wiarygodnymi i skutecznymi środkami takiej weryfikacji. Audyt może zostać przeprowadzony wyłącznie przez niezależnego audytora zgodnie z wymogami profesjonalizmu przy zachowaniu klauzuli poufności. Audytor ma prawo ujawnić zdobyte informacje Licencjodawcy w zakresie niezbędnym do potwierdzenia zachowania praw własności intelektualnej Licencjodawcy. Koszty audytu ponosi Licencjodawca, chyba że wynik audytu wykaże naruszenie w sposób znaczący praw własności intelektualnej przez Licencjobiorcę; w takim przypadku koszty audytu ponosi Licencjobiorca.
- 15.3 Licencjobiorca zobowiązuje się współpracować z Licencjodawcą w zakresie działań związanych z audytem; w szczególności (a) na wniosek Licencjodawcy przygotowuje raport licencyjny, (b) umożliwi wizyty oraz działania audytora prowadzone w celu kontroli, oceny i weryfikacji sposobu użytkowania Licencjonowanego Oprogramowania w godzinach pracy, po otrzymaniu zawiadomienia z odpowiednim wyprzedzeniem. Podczas trwania audytu obie

strony zobowiązane są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa ochrony danych. Licencjodawca zobowiązuje się, że w wyniku audytu do wiadomości audytora oraz/lub Licencjodawcy nie przedostaną się żadne dane osobowe. Jeśli oraz w zakresie w jakim audyt wymaga udostępnienia danych osobowych audytowi, Licencjodawca podejmie określone działania w celu udostępnienia tych danych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia audytu.

16 PRAWO WŁAŚCIWE; KONTROLA W ZAKRESIE EXPORTU I EXPORTU WTÓRNEGO

- 16.1 Licencjodawca jest odpowiedzialny za zgodność sposobu wykorzystania Licencjonowanego Oprogramowania z obowiązującym ustawodawstwem oraz wymogami prawa mającymi zastosowanie dla Licencjodawcy.
- 16.2 Licencjodawca przyjmuje do wiadomości, że eksport Licencjonowanego Oprogramowania, informacji oraz dokumentacji, zgodnie z prawem eksportowym obowiązującym na terenie Republiki Federalnej Niemiec, krajów prowadzenia działalności Licencjodawcy oraz/lub Licencjodawcy, Unii Europejskiej, oraz/lub Stanów Zjednoczonych Ameryki (przepisy eksportowe/re-eksportowe Stanów Zjednoczonych) – np. odnoszące się do typu, celu lub miejsca przeznaczenia – może wymagać autoryzacji, zostać wykluczony bądź stanowić naruszenie o charakterze kryminalnym. W związku z powyższym, Licencjodawca zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania wszelkich lokalnych oraz międzynarodowych przepisów dotyczących eksportu i eksportu wtórnego, oraz bez wyjątku prawa dotyczącego podwójnego zastosowania i sankcji handlowych, jak również do uzyskania wszelkich wymaganych pozwoleń. Licencjodawca zobowiązuje się zatem w szczególności do sprawdzenia oraz zagwarantowania, iż:
- a) w przypadku, gdy Licencjonowane Oprogramowanie, informacje oraz dokumentacja przeznaczone są dla podmiotów związanych z obronnością, energią nuklearną lub przemysłem zbrojeniowym lub dostarczone na użytek armii pod warunkiem umocowania ze strony władz państwowych, wszelkie zezwolenia od władz i Licencjodawcy należy uzyskać przed dostarczeniem Licencjonowanego Oprogramowania, informacji oraz dokumentacji;
 - b) strony zobowiązują się przestrzegać mających zastosowanie postanowień rezolucji ONZ, regulacji UE oraz prawa niemieckiego, jak również rozporządzeń właściwych organów władzy;
 - c) dostarczanie w sposób pośredni bądź bezpośredni Licencjonowanego Oprogramowania, informacji oraz dokumentacji do osób oraz spółek objętych sankcjami nie jest dopuszczalne.
- 16.3 Obowiązki związane z dostawą oraz serwisowaniem wynikające z postanowień danej Umowy Licencyjnej (realizacją umowy) nie mogą być w sprzeczności z regulacjami na szczeblu lokalnym ani międzynarodowym, w szczególności z prawodawstwem dotyczącym kontroli eksportu, z obowiązującym embargiem lub innymi sankcjami. Strony zobowiązują się do dostarczenia wszelkich informacji oraz dokumentów potrzebnych do działań związanych z eksportem/wysyłką/importem. Wszelkie opóźnienia wynikające z kontroli eksportu lub procedur autoryzacji anulują uzgodnione wcześniej terminy oraz czas dostawy. W przypadku gdy pomimo złożenia prawidłowego wniosku przez stronę zobowiązaną,

wymagane pozwolenia nie zostaną wydane, Umowę Licencyjną uważa się za niepodpisaną w zakresie, której dotyczą dane pozwolenia; wyłączeniu podlegają roszczenia z tego tytułu, jak również z tytułu niedotrzymania terminów, o których mowa powyżej.

- 16.4 Licencjodawca wyznaczy osoby kontaktowe dostępne dla Licencjobiorcy w celu uzyskania dalszych informacji.
- 16.5 W przypadku niedotrzymania przez Licencjobiorcę postanowień Art.16. Licencjobiorca zwolni Licencjodawcę na pierwsze żądanie z odpowiedzialności względem wszelkich roszczeń oraz przejmie na siebie wszelkie roszczenia odszkodowań ze strony podwykonawców Licencjodawcy, właścicieli praw, pozostałych osób trzecich lub instytucji rządowych oraz/lub władz lub organizacji międzynarodowych, z wyjątkiem sytuacji gdy naruszenie nastąpiło bez winy Licencjobiorcy.

17 TERMIN UMOWY I WARUNKI WYPOWIEDZENIA

- 17.1 Niniejsze Warunki Licencji na Oprogramowanie obowiązują przez cały okres korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania przez Licencjobiorcę zgodnie z postanowieniami Umowy Licencyjnej.
- 17.2 W związku z powyższym w przypadku licencji udzielonej bezterminowo, nie określa się czasu trwania umowy.
- 17.3 W przypadku licencji udzielonej na korzystanie z Licencjonowanego Oprogramowania oraz na usługi serwisowania i wsparcia na czas określony odpowiednia Umowa Licencyjna oraz/lub Umowa Serwisowa określają czas trwania umowy. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, początkowy okres trwania Umowy Licencyjnej dla Licencjonowanego Oprogramowania dostarczanego na czas określony ustala się okres od daty podpisania umowy do końca roku kalendarzowego, w którym umowa została podpisana. Takie same warunki ustala się dla Umowy Serwisowej.
- 17.4 Licencjodawca oraz Licencjobiorca mają prawo do rozwiązania każdej Umowy Licencyjnej oraz/lub Umowy Serwisowej zawartej na czas określony po upływie początkowego okresu trwania umowy oraz/lub Okresu Przedłużenia (zgodnie z poniższą definicją) za pomocą wypowiedzenia złożonego trzy (3) miesiące przed upływem danego terminu. W przypadku, gdy dana Umowa Licencyjna oraz/lub Umowa Serwisowa nie zostanie rozwiązana w określonym czasie, umowa taka ulega przedłużeniu o kolejne dwanaście (12) miesięcy („Okres Przedłużenia”).
- 17.5 Każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy Licencyjnej zawartej na czas określony oraz/lub Umowy Serwisowej formie pisemnej z ważnych powodów. Ważny powód może skutkować rozwiązaniem umowy przez Licencjodawcę w szczególności, jeżeli doszło do naruszenia przez Licencjobiorcę praw Licencjodawcy poprzez wykorzystywanie Licencjonowanego Oprogramowania niezgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie i naruszenie to nie zostało naprawione w ciągu czternastu (14) dni od daty wystosowania ostrzeżenia przez Licencjodawcę.
- 17.6 W przypadku rozwiązania Umowy Licencyjnej zawartej na czas określony, Licencjobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania oraz usunięcia wszystkich zainstalowanych egzemplarzy

Licencjonowanego Oprogramowania ze swoich komputerów oraz do zwrotu, na żądanie Licencjodawcy, wszystkich kopii bezpieczeństwa. Na pisemne żądanie Licencjodawcy, Licencjodawca zobowiązany jest, zamiast zwracać Licencjonowane Oprogramowanie, do nieodwracalnego zniszczenia wszystkich kopii Licencjonowanego Oprogramowania zgodnie z instrukcją Licencjodawcy w taki sposób, by niemożliwe było jego odzyskanie. Licencjodawca poinformuje Licencjodawcę o zastosowaniu się do żądań Licencjodawcy nie później niż trzydzieści (30) dni od daty przedłożenia stosownego żądania.

- 17.7 Wszelkie zawiadomienia stron dotyczące zamiaru rozwiązania Umowy Licencyjnej oraz/lub Umowy Serwisowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 17.8 Wszelkie postanowienia opisane w niniejszych Warunkach Licencji na Oprogramowanie, które zakładają działania następujące po dacie rozwiązania bądź wygaśnięcia niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie lub mają zastosowanie do zdarzeń następujących po dacie rozwiązania bądź wygaśnięcia niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie pozostają w mocy po dacie rozwiązania bądź wygaśnięcia niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie. Powyższy zapis odnosi się do Art. 6.3, 10.8, 12, 13, 16, 18.1 oraz 18.2 - 18.7.

18 POSTANOWIENIA RÓŻNE

18.1 Warunki Ogólne Licencjodawcy nie mają zastosowania.

18.2 Prawo właściwe i Właściwość miejscowa

18.2.1 Każda Umowa Licencyjna, Umowa Serwisowa oraz niniejsze Warunki Licencji na Oprogramowanie podlegają wyłącznie prawu Republiki Federalnej Niemiec. W tym przypadku aneks do Warunków Licencji na Oprogramowanie – Warunki dla Lokalizacji NIEMCY obowiązuje wraz z niniejszymi Warunkami Licencji na Oprogramowanie.

18.2.2 O ile strony nie postanowią inaczej w Art. 18.2.3 wszelkie spory wynikające z lub w związku z którąkolwiek Umową Licencyjną, Umową Serwisową oraz/lub niniejszymi Warunkami Licencji na Oprogramowanie lub ich ważnością rozstrzygane są zgodnie z zasadami postępowania arbitrażowego Niemieckiego Instytutu Arbitrażowego (DIS) bez możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze sądowej. Siedzibą sądu arbitrażowego jest Kolonia, Niemcy. W skład sądu arbitrażowego wchodzi trzech arbitrów. Językiem obowiązującym w postępowaniu arbitrażowym jest język angielski.

18.2.3 Jeżeli siedziba główna Licencjodawcy znajduje się w kraju wyszczególnionym poniżej, wówczas sąd właściwy dla tego Licencjodawcy dla każdej Umowy Licencyjnej, Umowy serwisowej oraz niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie określa Art. 18.2.3. W tym celu Licencjodawca oraz Licencjodawca postanawiają, co następuje: (i) każda taka Umowa Licencyjna, Umowa Serwisowa oraz niniejsze Warunki Licencji na Oprogramowanie będą ostatecznie podlegać prawu obowiązującemu w kraju określonym poniżej bez odniesienia do norm kolizyjnych zawartych w tych przepisach; oraz (ii) sądy wymienione poniżej stanowią wyłączną jurysdykcję dla wszelkich sporów wynikających z lub w związku z którąkolwiek Umową Licencyjną, Umową Serwisową oraz/lub niniejszymi Warunkami Licencji na Oprogramowanie, włączając spory związane z ich ważnością. Jednakże, jeżeli siedziba główna Licencjodawcy znajduje się w Niemczech, bez względu na postanowienia Art. 18.2.3 wszelkie spory wynikające z lub w związku z którąkolwiek

Umową Licencyjną, Umową Serwisową oraz/lub niniejszymi Warunkami Licencji na Oprogramowanie lub ich ważnością rozstrzygane są wyłącznie zgodnie z Zasadami Postępowania Arbitrażowego Międzynarodowej Izby Handlowej (ICC) bez możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze sądowej. Siedzibą sądu arbitrażowego jest Kolonia, Niemcy. W skład sądu arbitrażowego wchodzi trzech arbitrów. Językiem obowiązującym w postępowaniu arbitrażowym jest język angielski.

Lokalizacja siedziby głównej Licencjodawcy	Prawo właściwe	Właściwość miejscowa
Polska	Prawo polskie	Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy

18.2.4 Konwencja Narodów Zjednoczonych o Międzynarodowej Sprzedaży Towarów z 11 kwietnia 1980 roku nie ma zastosowania.

- 18.3** Wszelkie zawiadomienia dotyczące niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie przedkładane są Licencjodawcy w formie pisemnej i odwołują się do odpowiedniej Umowy Licencyjnej, Umowy Serwisowej lub niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie. Jakiegokolwiek zawiadomienie wystosowane w innej formie NIE będzie uważane za doręczone, chyba że Licencjodawca w formie pisemnej potwierdzi jego przyjęcie.
- 18.4** Licencjodawca nie jest uprawniony do dokonania cesji Umowy Licencyjnej, Umowy Serwisowej lub niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie w całości ani w części bez wcześniejszej pisemnej zgody Licencjodawcy. Wszelkie próby dokonania takiej cesji niezgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu w każdym przypadku uważane jest za nieważne. Wszelkie postanowienia odpowiedniej Umowy Licencyjnej, Umowy Serwisowej lub niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie są obowiązujące dla stron oraz ich następców prawnych i właściwych cesjonariuszy, będą dla nich z korzyścią oraz będą dla nich skuteczne.
- 18.5** W przypadku gdy którekolwiek postanowienie Umowy Licencyjnej, Umowy Serwisowej lub niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie zostanie w jakimkolwiek zakresie uznane za nieważne lub niewykonalne przez sąd właściwej jurysdykcji, pozostałe postanowienia takiej Umowy Licencyjnej, Umowy Serwisowej lub niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie (w zależności od okoliczności) pozostają ważne i wykonalne w maksymalnym, dozwolonym przez prawo zakresie.
- 18.6** Niniejsze Warunki Licencji na Oprogramowanie wraz z załącznikami, z Umowami Licencyjnymi oraz Umowami Serwisowymi na mocy niniejszego odwołania stanowią ostateczną całość uzgodnień pomiędzy stronami w odniesieniu do Licencjonowanego Oprogramowania oraz usług powiązanych oraz uchylają wszystkie wcześniejsze umowy, uzgodnienia oraz negocjacje pomiędzy stronami w odniesieniu do przedmiotu umowy. Wszelkie zmiany każdej Umowy Licencyjnej, Umowy Serwisowej lub niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie wymagają formy pisemnej oraz podpisów obu stron pod rygorem nieważności. Powyższe postanowienie stosuje się także do poprawek oraz w przypadku odstąpienia od postanowień niniejszego artykułu. Jednobrzmiące egzemplarze każdej Umowy Licencyjnej, Umowy Serwisowej oraz/lub niniejszych Warunków Licencji na

Oprogramowanie, jak również wniesione poprawki mogą zostać podpisane elektronicznie (w postaci skanu lub faksu) i w całości stanowią jedną umowę. Strony mogą dla wygody korzystać ze standardowych sposobów komunikacji przyjętych w środowisku biznesowym, jednak nie zmienia to przepisów odpowiedniej Umowy Licencyjnej, Umowy Serwisowej ani niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie. **ŻADNA ZE STRON NIE JEST ZOBOWIĄZANA PRZESTRZEGAĆ I KAŻDA Z OSOBNA NIE WYRAŻA ZGODY NA PRZESTRZEGANIE ZAPISU, KTÓRY RÓŻNI SIĘ LUB STANOWI DODATEK DO NINIEJSZYCH WARUNKÓW LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE (BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY WYRAŻONY JEST USTNIE, W POSTACI OFERTY CENOWEJ, FAKTURY, DOKUMENTU PRZEWOZOWEGO, WARUNKÓW UMOWY NA STRONIE INTERNETOWEJ, ZGODY, POTWIERDZENIA, KORESPONDENCJI, LUB W INNY SPOSÓB), JEŻELI TAKIE POSTANOWIENIE NIE ZOSTANIE UZGODNIONE W FORMIE PISEMNEJ ORAZ PODPISANE PRZEZ OBIE STRONY UMOWY.**

- 18.7 O ile postanowienia niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie nie stanowią inaczej, fakt nieegzekwowania przez jedną ze stron praw wynikających z któregośkolwiek z postanowień niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie nie oznacza zrzeczenia się przez tę stronę praw do dalszego egzekwowania zapisów tego postanowienia. Środki prawne przewidziane w niniejszych Warunkach Licencji na Oprogramowanie mogą być stosowane wraz z innymi środkami przewidzianymi przez prawo lub na mocy zasad słuszności.

CZĘŚĆ B – WARUNKI SZCZEGÓŁOWE DLA PRODUKTÓW LOKALNYCH

19 DOSTAWA ORAZ UMOŻLIWIENIE DOSTĘPU DO PRODUKTÓW LOKALNYCH

- 19.1 Licencjodawca może, według własnego uznania (i) umożliwić pobranie Licencjonowanego Oprogramowania z serwera, (ii) dostarczyć kopię Licencjonowanego Oprogramowania w postaci kodu wykonywalnego na fizycznym nośniku danych (np. CD-ROM lub pendrive) na ustalony adres dostawy lub (iii) uruchomić funkcje Licencjonowanego Oprogramowania poprzez mechanizm licencyjny. Jeżeli Licencjonowane Oprogramowanie dostępne jest na nośniku danych, wówczas dostawa następuje zgodnie z formułą FCA siedziba główna Licencjodawcy (INCOTERMS 2010).
- 19.2 Licencjodawca nie jest zobowiązany do instalacji oraz/lub konfiguracji Licencjonowanego Oprogramowania oraz/lub udzielania Licencjobiorcy instrukcji, o ile Licencjodawca i Licencjobiorca nie ustalą osobno warunków świadczenia takich usług Licencjodawcy.
- 19.3 Jeżeli czas dostawy Licencjonowanego Oprogramowania ma znaczenie w porozumieniu pomiędzy Stronami, Licencjonowane Oprogramowanie jest uznane za dostarczone w momencie, gdy Licencjodawca
- a) w przypadku Art. 19.1 (i) dostarcza Licencjonowane Oprogramowanie do pobrania na określonym serwerze oraz informuje Licencjobiorcę o tym fakcie;
 - b) w przypadku Art. 19.1 (ii), przekazuje Licencjonowane Oprogramowanie przewoźnikowi, spedytorowi, itp.
 - c) w przypadku Art. 19.1 (iii), przekazuje Licencjobiorcy informacje niezbędne do aktywacji.

- 19.4 O ile Umowa Licencyjna lub warunki współpracy ze stroną trzecią nie stanowią inaczej w sposób wyraźny (np. warunki użytkowania OSS), Licencjobiorca otrzymuje Licencjonowane Oprogramowanie wyłącznie w postaci postaci kodu wykonywalnego bez dostępu do Kodu Źródłowego.
- 19.5 Jeżeli Licencjodawca dostarcza Licencjobiorcy Oprogramowanie Klienta do wykorzystania wraz z Licencjonowanym Oprogramowaniem Art.32 stosuje się *mutatis mutandis*.

20 RODZAJE LICENCJI DLA PRODUKTÓW LOKALNYCH

- 20.1 Dla Produktów Lokalnych przewidziano różne rodzaje licencji. Dany rodzaj licencji wyszczególniony jest w Umowie Licencyjnej. O ile Umowa Licencyjna nie przewiduje inaczej, Licencjodawca przyznaje Licencjobiorcy niewyłączne, ograniczone, niezbywalne (z wyjątkiem przypadków opisanych w Art. 6.6), bez prawa udzielania sublicencji (z wyjątkiem przypadków opisanych przez postanowienia Umowy Licencyjnej oraz/lub niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie) prawo użytkowania Licencjonowanego Oprogramowania zgodnie z postanowieniami Art. 20 i Art. 5 oraz zgodnie z Opisem Produktu.
- 20.2 A wyjątkiem licencji demo udzielanej na czas określony (Art. 20.4.2 b), prawa do Licencjonowanego Oprogramowania w Produktach Lokalnych generalnie udzielane są bezterminowo. Jednakże, Licencjodawca ma prawo zawrzeć w Umowie Licencyjnej zapis o udzieleniu Licencjonowanego Oprogramowania na rzecz Licencjobiorcy na czas określony. W takim przypadku prawa przyznane są na czas określony ograniczony czasem trwania Umowy Licencyjnej.
- 20.3 W przypadku bezterminowego udzielenia praw do korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania, Licencjobiorca otrzymuje prawo do korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania pod warunkiem zawieszającym, który zakłada wniesienie pełnej opłaty za określone licencje. Aby zapewnić zgodne z prawem użytkowanie Licencjonowanego Oprogramowania przez Licencjobiorcę w okresie pomiędzy otrzymaniem Licencjonowanego Oprogramowania a uiszczeniem wymaganej umową opłaty (tzn. przede wszystkim w ustalonym terminie) Licencjodawca przyznaje również Licencjobiorcy prawo do użytkowania danego Licencjonowanego Oprogramowania zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie na czas określony do czasu, (i) wniesienia pełnej opłaty z określone licencje lub (ii) wygaśnięcia terminu płatności zgodnie z postanowieniami Art. 10.6, w zależności o tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
- 20.4 Indywidualne rodzaje licencji:

20.4.1 Licencja na Jedno Stanowisko

Licencjobiorca, który wykupi Licencję na Jedno Stanowisko ma prawo zainstalować, uruchomić oraz korzystać z Licencjonowanego Oprogramowania dla określonych celów na jednym (1) Stanowisku Pracy zgodnie z Opisem Produktu. W przypadku Licencjobiorcy, który zakupi wiele Licencji na Jedno Stanowisko, liczba instalacji nie może przekroczyć liczby zakupionych licencji. W przypadku zakupu Licencji na Jedno Stanowisko, instalacja Licencjonowanego Oprogramowania na Serwerze sieci jest niedozwolona.

W przypadku bezpłatnych Licencji na Jedno Stanowisko Licencjobiorca otrzymuje Licencjonowane Oprogramowanie bez kodu źródłowego i bez klucza sprzętowego. Licencjonowane Oprogramowanie nie jest przypisane do określonego sprzętu.

W przypadku płatnej Licencji na Jedno Stanowisko (Licencja Jednostanowiskowa) Licencjobiorca otrzymuje Licencjonowane Oprogramowanie wraz z kodem źródłowym. Licencjonowane Oprogramowanie może być chronione za pomocą klucza sprzętowego oraz przypisane do konkretnego sprzętu.

20.4.2 Licencja demo

Art. 20.4.1 odnosi się odpowiednio do Licencji Demo (udzielanej nieodpłatnie), pod warunkiem:

a) że zakres funkcji jest ograniczony w porównaniu z Licencją na Jedno Stanowisko zgodnie z postanowieniami Umowy Licencyjnej oraz/lub z Opisem Produktu, lub

b) jeśli Licencjonowane Oprogramowanie dostarczone jest do Licencjobiorcy na czas określony z zakresem funkcji identycznym, jak w przypadku Licencji na Jedno Stanowisko; Licencjodawca przyznaje Licencjobiorcy czasowe prawo do korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania zgodnie z postanowieniami Umowy Licencyjnej oraz/lub Opisem Produktu.

20.4.3 Licencja Sieciowa

W przypadku zakupu przez Licencjobiorcę Licencji Sieciowej, Licencjobiorca ma prawo zainstalować Licencjonowane Oprogramowanie w sieci i udostępnić je określonej liczbie Użytkowników („Licencja Pływająca”). W takim przypadku Licencjobiorca jest uprawniony do korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania jednocześnie na wielu stanowiskach w zależności od liczby zakupionych licencji („Użytkownicy Równolegli”).

20.4.4 Licencja dla Serwera

Licencjobiorca, który wykupi Licencję dla Serwera ma prawo zainstalować Licencjonowane Oprogramowanie na jednym (1) Serwerze centralnym oraz przyznać dostęp do Licencjonowanego Oprogramowania nieograniczonej liczbie Użytkowników pod warunkiem, że Serwer nie przekracza określonych limitów dla parametrów technicznych określonych przez postanowienia Umowy Licencyjnej oraz/lub w Opisie Produktu (np. liczba rdzeni procesora, liczba klientów, itp.)

20.5 Liczba zakupionych licencji wyszczególniona jest w Umowie Licencyjnej. Licencjobiorca ma możliwość dokupienia dodatkowych licencji do licencji zakupionych na mocy postanowień Umowy Licencyjnej. Zakup większej liczby licencji odbywa się poprzez złożenie przez Licencjobiorcę zamówienia w formie pisemnej lub poprzez umożliwienie korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania dodatkowym Użytkownikom na następujących zasadach:

20.5.1 W przypadku Licencji na Oprogramowanie na Jedno Stanowisko, każda instalacja na dodatkowe stanowisko równoznaczna jest z zakupem kolejnej Licencji na Oprogramowanie na Jedno Stanowisko.

20.5.2 Dla Licencji Sieciowych, wykorzystanie Licencjonowanego Oprogramowania w znaczeniu Art. 20.4.3 w zakresie przekraczającym dozwoloną liczbę Użytkowników Równoległych równoznaczne będzie z Zakupem dodatkowej Licencji Sieciowej.

20.5.3 W przypadku Licencji dla Serwera ustala się, co następuje: Jeżeli jeden lub więcej parametrów Serwera wykorzystywanego dla Licencjonowanego Oprogramowania przekroczy limity dozwolone w Umowie Licencyjnej oraz/lub w Opisie Produktu, będzie to równoznaczne ze złożeniem zamówienia na jedną lub więcej dodatkową Licencję dla Serwera w zależności od parametru, dla którego przekroczono wyznaczone limity. Jeżeli Licencjonowane Oprogramowanie jest używane na więcej niż jednym Serwerze, będzie to równoznaczne ze złożeniem zamówienia na jedną lub więcej dodatkową Licencję dla Serwera w zależności od tego na ilu Serwerach zainstalowano Licencjonowane Oprogramowanie.

20.5.4 W przypadku Produktów Lokalnych dostarczanych na czas określony, każda dodatkowa licencja lub jej nowa wersja może być wykorzystywana do momentu zakończenia umowy licencji oryginalnej zakupionej dla danego Produktu.

21 ŚRODOWISKO SPRZĘTOWE

O ile nie zapisano inaczej w odpowiednim Opisie Produktu, Licencjobiorca jest uprawniony, z zastrzeżeniem Art. 8, do korzystania z Produktów Lokalnych zgodnie z licencją przestrzegając określonego w licencji zakresu na dostępnym sprzęcie oraz środowisku systemowym, pod warunkiem, że dane środowisko systemowe odpowiada danemu urządzeniu (w określonych przypadkach). Jednakże w sytuacji, gdy Licencjobiorca decyduje się na wymianę sprzętu, jest on zobowiązany do usunięcia ze sprzętu wycofanego z użycia wszystkich wcześniej zainstalowanych Produktów Lokalnych oraz przypisanych do nich kluczy licencyjnych.

CZĘŚĆ 3 – WARUNKI SZCZEGÓŁOWE DLA APLIKACJI MOBILNYCH

22. POBIERANIE APLIKACJI MOBILNYCH

- 22.1 Licencjodawca udostępnia Licencjonowane Oprogramowanie do pobrania z Serwera ze wskazanej strony internetowej lub dedykowanego portalu handlowego (app store) prowadzonego przez podmiot zewnętrzny.
- 22.2 Art. 19.2 oraz 19.4 stosuje się odpowiednio.

23. PRYZNANIE PRAW DO APLIKACJI MOBILNYCH

- 23.1 O ile Umowa Licencyjna nie przewiduje inaczej, Licencjodawca przyznaje Licencjobiorcy ograniczone, niewyłączne, niezbywalne (z wyjątkiem przypadków opisanych w Art. 6.6), bez prawa udzielania sublicencji (z wyjątkiem przypadków opisanych przez postanowienia Umowy Licencyjnej oraz/lub niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie) prawo użytkowania Licencjonowanego Oprogramowania zgodnie z postanowieniami Art. 23 i Art. 5 oraz zgodnie z Opisem.

- 23.2 Licencjobiorca uprawniony jest do zainstalowania, uruchomienia oraz korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania w określonym celu na urządzeniu mobilnym (smartfon, tablet) zgodnie z Opisem Produktu.
- 23.3 Prawa do korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania na Urządzenia Mobilne zwykle przyznawane są bezterminowo. Jednakże, Licencjodawca ma prawo zawrzeć w Umowie Licencyjnej zapis o udzieleniu Licencjonowanego Oprogramowania na rzecz Licencjobiorcy na czas określony. W takim przypadku prawa przyznane są na czas określony zgodnie z postanowieniami Umowy Licencyjnej oraz/lub z Opisem Produktu.

24. URZĄDZENIA

Art. 21 odnosi się do Aplikacji Mobilnych z zastrzeżeniem, że w przypadku Aplikacji Mobilnych, określenie „sprzęt” oznacza urządzenie mobilne Użytkownika.

CZĘŚĆ D – WARUNKI SZCZEGÓŁOWE DLA OPROGRAMOWANIA WBUDOWANEGO

25. PRYZNANIE PRAW DLA OPROGRAMOWANIA WBUDOWANEGO

- 25.1 Jeżeli Licencjobiorca dokona zakupu Oprogramowania Wbudowanego, Licencjodawca przyznaje mu ograniczone, niewyłączne, bez prawa udzielania sublicencji (z wyjątkiem przypadków opisanych przez postanowienia Umowy Licencyjnej oraz/lub niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie) prawo korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania w postaci oprogramowania zintegrowanego z urządzeniem w postaci wykonywalnego kodu obiektowego zgodnie z postanowieniami niniejszego Art. 25 oraz Art. 5 w sposób odpowiedni dla danego urządzenia na zasadach opisanych w Opisie Produktu („**Licencja Runtime**”). Korzystanie z Licencjonowanego Oprogramowania ograniczone jest do określonego urządzenia. Licencjobiorca nie jest zatem upoważniony do wykorzystywania Licencjonowanego Oprogramowania, poza tym urządzeniem (oddzielnie) na innym sprzęcie.
- 25.2 Bez względu na postanowienia Art. 6.6 Licencjobiorca ma prawo odsprzedać Licencjonowane Oprogramowanie jako element danego urządzenia, jednak wyłącznie zgodnie z postanowieniami Art. 25.1.



CZĘŚĆ E – WARUNKI SZCZEGÓŁOWE DLA NARZĘDZI ROZWOJU OPROGRAMOWANIA (NRO) ORAZ DLA KODU ŹRÓDŁOWEGO

26. DOSTARCZENIE ORAZ PRYZNANIE PRAW DLA NRO ORAZ DLA KODU ŹRÓDŁOWEGO

Do dostawy oraz umożliwienia dostępu do NRO i Kodu Źródłowego mają zastosowanie postanowienia Art. 19.3. *mutadis mutandis*.

- 26.1 W przypadku gdy przedmiotem Umowy Licencyjnej jest NRO, Licencjodawca przyznaje Licencjobiorcy bezterminową, niewyłączną licencję na kod obiektowy dla Licencjonowanego Oprogramowania wyłącznie dla celów rozwoju własnych produktów dla systemów Phoenix Contact lub Klienta Końcowego. Szczegółowy zakres dozwolonego wykorzystania określonego NRO oraz stosownych ograniczeń, np. środowisko rozwojowe, systemy docelowe, opisane są w oddzielnej umowie pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą (np. w Umowie Licencyjnej). W przypadku, gdy NRO zawiera także Kod Źródłowy, wówczas Licencjodawca przyznaje Licencjobiorcy bezterminową i niewyłączną licencję na korzystanie z Kodu Źródłowego wyłącznie dla celów usuwania błędów wewnętrznych w Licencjonowanym Oprogramowaniu. Licencjobiorca jest uprawniony do integrowania tak zmodyfikowanego Licencjonowanego Oprogramowania z odpowiednimi urządzeniami Licencjodawcy. Każde inne wykorzystanie Kodu Źródłowego Licencjonowanego Oprogramowania jest kategorycznie zabronione. W szczególności Licencjobiorca nie jest uprawniony do wprowadzania modyfikacji funkcjonalnych do Licencjonowanego Oprogramowania.
- 26.2 W przypadku gdy przedmiotem Umowy Licencyjnej jest Kod Źródłowy, Licencjodawca przyznaje Licencjobiorcy bezterminową, niewyłączną licencję na jeden (1) Kod Źródłowy dla Licencjonowanego Oprogramowania wyłącznie dla celów rozwoju własnych produktów dla systemów Phoenix Contact lub Klienta Końcowego. Szczegółowy zakres dozwolonego wykorzystania określonego Kodu Źródłowego oraz stosownych ograniczeń, np. środowisko rozwojowe, systemy docelowe, opisane są w oddzielnej umowie pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą (np. w Umowie Licencyjnej).
- 26.3 O ile strony nie postanowią inaczej, NRO oraz Kod Źródłowy wymagają licencji, na zasadach Licencji dla Lokalizacji.
- 26.4 W przypadku, gdy Licencjobiorca zamierza odsprzedać NRO lub Kod Źródłowy zakupiony bezterminowo stosuje się postanowienia Art. 6.6, przy czym Licencjobiorca poza spełnieniem niniejszych wymogów poinformuje Licencjodawcę o zamierzonej odsprzedaży w formie pisemnej, podając tym samym tożsamość oraz adres nabywcy.

CZĘŚĆ F - WARUNKI SZCZEGÓŁOWE DLA PRODUKTÓW INFRASTRUKTURY CHMURY

27. SPECYFIKACJA

- 27.1 Produkty Infrastruktury Chmury w znaczeniu niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie stanowią system oparty na technologii internetowej oraz przeznaczony dla szerokiej grupy klientów, mogą być oferowane indywidualnie, jak również łączone z innymi produktami oraz usługami.
- 27.2 Umowa Licencyjna określa warunki zakupu przez Licencjobiorcę wybranych Produktów Infrastruktury Chmury. Jakość Produktów Infrastruktury Chmury jest szczegółowo opisana w Umowie Licencyjnej dostępnej pod adresem <http://www.phoenixcontact.com>, oddzielnie dla każdego Produktu Infrastruktury Chmury, jak również w niniejszych Warunkach Licencji na Oprogramowanie.
- 27.3 Licencjodawca przyznaje Licencjobiorcy dostęp do Produktów Infrastruktury Chmury w wersji powszechnie oferowanej przez Licencjodawcę.
- 27.4 Licencjodawca zobowiązany jest do zapewnienia Licencjobiorcy dostępności oraz umożliwienia dostępu do Produktów Infrastruktury Chmury za pośrednictwem Internetu. Produkty Infrastruktury Chmury dostępne są dla Licencjobiorcy w Internecie zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie. Produkty Infrastruktury Chmury w 98% są dostępne średnio przez okres 1 miesiąca (30 dni), o ile strony nie uzgodnią innego okresu dostępności w Umowie Licencyjnej. Dostępność Produktów Infrastruktury Chmury przekraczająca czas określony powyżej nie należy do standardu jakości Produktów Infrastruktury Chmury, a Licencjodawca nie jest zobowiązany do udostępnienia danego Produktu Infrastruktury Chmury w dodatkowym okresie. Dostępność Produktów Infrastruktury Chmury jest mierzona przez ilość danych wyjściowych z routera po stronie WAN w centrum danych, w którym obsługiwany jest Produkt. Zgodnie z postanowieniami Art. 30, przerwy techniczne w ostatecznym rozrachunku odliczane są od „dostępności docelowej”.
- 27.5 Jeżeli oferta Licencjodawcy zawiera informację o możliwości podłączenia samego urządzenia do Chmury za pomocą Internetu, oznacza to, że może ono zostać połączone z odpowiednim Produktem Infrastruktury Chmury. Funkcjonalność Produktów Infrastruktury Chmury nie przewiduje opcji połączenia ze sobą dwóch urządzeń.
- 27.6 Funkcjonalność Produktów Infrastruktury Chmury nie przewiduje także wzajemnej widoczności klientów oraz dostępu do urządzeń Licencjobiorcy dla urządzeń innych klientów.
- 27.7 Licencjobiorca jest poinformowany, że Produkty Infrastruktury Chmury stanowią system dostępny dla wielu klientów oraz że Licencjobiorca nie jest uprawniony do korzystania z systemu dedykowanego wyłącznie na jego potrzeby.
- 27.8 Umowa Licencyjna na Produkty Infrastruktury Chmury, jak również niniejsze Warunki Licencji na Oprogramowanie nie obejmują dostępu do Internetu, jedynie połączenie internetowe dla Produktów Infrastruktury Chmury.



28. KORZYSTANIE Z PRODUKTÓW INFRASTRUKTURY CHMURY

- 28.1 Po rejestracji Licencjodawca zobowiązany jest dostarczyć Licencjobiorcy wszelkie niezbędne dane (nazwę użytkownika, hasło). Licencjobiorca zobowiązuje się do zachowania poufności danych dostępu i hasła oraz do niezwłocznego poinformowania Licencjodawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem maila jeżeli osoba trzecia wejdzie w posiadanie tych danych oraz/lub hasła Licencjobiorcy. Postanowienia Art. 4.5 obowiązują bez zmian.
- 28.2 Aby rozpocząć korzystanie z Produktów Infrastruktury Chmury na danym Urządzeniu Licencjobiorca zobowiązany jest zarejestrować Urządzenie, o którym mowa dla danego Produktu. Rejestracja taka umożliwi korzystanie z Produktu Infrastruktury Chmury. Wszystkie zarejestrowane Urządzenia Licencjobiorcy w dalszej części Umowy noszą nazwę „Urządzeń Aktywnych”.
- 28.3 Licencjobiorca ma prawo wyrejestrować Urządzenie Aktywne w każdym momencie i wyłączyć usługę. Wszystkie zdezaktywowane Urządzenia Licencjobiorcy w dalszej części Umowy noszą nazwę „Urządzeń Nieaktywnych”. W przypadku Produktów Infrastruktury Chmury, które wymagają utworzenia konta Użytkownika z przypisanym poziomem wykorzystania, wszystkie Urządzenia Aktywne zostają automatycznie wyłączone i stają się Urządzeniami Nieaktywnymi w momencie, gdy na koncie Użytkownika dostępne miejsce zostanie w całości wykorzystane.
- 28.4 Aby korzystać z Produktów Infrastruktury Chmury w sposób odpowiadający instrukcji zawartej w Opisie Produktu, system Licencjobiorcy musi spełniać określone wymagania techniczne. Przeglądarki obsługujące Produkty Infrastruktury Chmury wyszczególnione są w najnowszych Kartach Informacyjnych załączonych do Produktów. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zastosowania przez Licencjobiorcę nieodpowiednich systemów.
- 28.5 Licencjodawca ma prawo, według własnego uznania, do modyfikacji Karty Informacyjnej pamiętając jednak, by do dyspozycji Licencjobiorcy były przynajmniej dwie (2) dostępne na rynku bezpłatne przeglądarki.
- 28.6 Licencjobiorca zobowiązany jest do korzystania z Produktów Infrastruktury Chmury(i) wyłącznie zgodnie z obowiązującym prawem oraz z instrukcją zawartą w manualu Użytkownika oraz (ii) w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu lub funkcjonowaniu Produktów Infrastruktury Chmury.

29. PRAWA UŻYTKOWANIA DLA PRODUKTÓW INFRASTRUKTURY CHMURY

- 29.1 Po złożeniu przez Licencjobiorcę zamówienia na Produkty Infrastruktury Chmury, Licencjodawca przyznaje Licencjobiorcy niezbywalne, niewyłączne, międzynarodowe prawa ograniczone do czasu trwania Umowy Licencyjnej do korzystania z Produktów Infrastruktury Chmury umieszczonych w Internecie zgodnie z postanowieniami niniejszego Art. 29 oraz Art. 5. Prawa te obejmują prawo dostępu do aplikacji internetowego portalu oraz uruchomienia kopii generowanych w trakcie takiego dostępu kodu programowego w niewspomaganej pamięci Licencjobiorcy.

- 29.2 Licencjodawca nieprzerwanie dysponuje aktualnym Opisem Produktu dla Produktów Infrastruktury Chmury dostępnym do pobrania przez Licencjobiorcę pod adresem <http://www.phoenixcontact.com>. Licencjodawca niniejszym przyznaje Licencjobiorcy niewyłączne prawo, ograniczone do czasu trwania Umowy Licencyjnej, do pobrania oraz drukowania Opisu Produktu, jak również do tworzenia jego kopii zapasowej.

30. PRZERWY TECHNICZNE

Licencjodawca ma prawo prowadzić planowe prace serwisowe w godzinach określonych harmonogramem. Przerwy techniczne zazwyczaj mają miejsce pomiędzy godziną 18 a 20 czasu środkowoeuropejskiego, maksymalnie 2 godziny w miesiącu. Licencjodawca zobowiązuje się powiadomić Licencjobiorcę o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, tak wcześnie, jak to możliwe i uzasadnione. Ponadto, Licencjodawca ma prawo do prowadzenia nieplanowanych prac serwisowych przez dwie (2) godziny w miesiącu. W tym czasie Produkty Infrastruktury Chmury nie będą dostępne.

31. DANE KLIENTÓW

- 31.1 Zgodnie z umową pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą, Licencjobiorca pozostaje jedynym właścicielem praw majątkowych, praw własności oraz roszczeń do Danych Klienta. Licencjobiorca niniejszym oświadcza, iż posiada prawo do przetwarzania danych osobowych Klienta. Licencjobiorca przyznaje Licencjodawcy oraz jego pełnomocnikom niewyłączne prawo do korzystania Danych Klienta na potrzeby dostarczania Produktów Infrastruktury Chmury. Dodatkowo, Licencjodawca ma prawo do kopiowania Danych Klienta w formie anonimowej (tzn. wyłączając informacje identyfikujące klienta) oraz do analizowania takich danych anonimowych łącznie z anonimowymi danymi innych klientów, np. dla celów statystycznych w celu doskonalenia i rozwijania Produktów Infrastruktury Chmury. W odniesieniu do danych osobowych, obowiązują postanowienia Art. 14 oraz umowy o przetwarzaniu danych osobowych w postaci.
- 31.2 Licencjobiorca nie ma prawa przysyłać do Produktów Infrastruktury Chmury Danych Klienta, które:
- a) naruszają prawa osób trzecich
 - b) są niezgodne z prawem
 - c) mogą prowadzić do naruszenia przepisów obowiązującego prawa przez Licencjodawcę
 - d) zagrażają bezpieczeństwu Produktów Infrastruktury Chmury lub
 - e) w sposób znaczący zaburzają prawidłowe funkcjonowanie Produktów Infrastruktury Chmury.

- 31.3 Na żądanie Licencjodawcy Licencjodawca zobowiązany jest do usunięcia z Produktów Infrastruktury Chmury wszelkich Danych Klienta, które naruszają postanowienia Art. 31.2 w uzasadnionym terminie ustalonym przez Licencjodawcę. W zależności od ryzyka powstałego dla Produktów Infrastruktury Chmury lub dla Licencjodawcy przez naruszenie postanowień dotyczących Danych Klienta w indywidualnych przypadkach żądanie bezpośredniego usunięcia danych może tym samym oznaczać uzasadniony termin. Licencjodawca ma prawo do usunięcia lub zablokowania w Produktach Infrastruktury Chmury Danych Klienta w przypadku niezastosowania się Licencjodawcy do powyższego żądania w wyznaczonym terminie. Wyznaczenie terminu nie jest wymagane w przypadku, gdy Licencjodawca ponosi znaczące szkody, jeżeli określone Dane Klienta nie zostaną usunięte lub zablokowane w trybie natychmiastowym. W takich okolicznościach Licencjodawca ma prawo usunąć bądź zablokować określone Dane Klienta w trybie natychmiastowym.
- 31.4 Jeżeli Licencjodawca przechowuje Dane Klienta w Produktach Infrastruktury Chmury w sposób, który narusza postanowienia Art. 31.2, Licencjodawca przejmuje na siebie odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń wysuwanych względem Licencjodawcy oraz poniesie związane z nimi koszty jeżeli roszczenia okażą się uzasadnione. Licencjodawca ponosi również wszelkie koszty prawne związane z obroną przeciwko takim roszczeniom. Licencjodawca zobowiązuje się poinformować Licencjodawcę o roszczeniach osób trzecich.
- 31.5 Licencjodawca (i) ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność, jakość, spójność oraz zgodność z prawem Danych Klienta oraz za sposób tworzenia Danych Klienta, (ii) podejmuje uzasadnione z komercyjnego punktu widzenia działania w celu uniknięcia przypadków nieuprawnionego dostępu do lub nieuprawnionego wykorzystania Produktów Infrastruktury Chmury, jak również informuje Licencjodawcę o takich przypadkach, oraz (iii) będzie korzystał z usług zgodnie z Opisem Produktu. Licencjodawca nie ma obowiązku sprawdzania zgodności Danych Klienta z prawem.
- 31.6 Licencjodawca przyjmuje do wiadomości w sposób wyraźny, że Licencjodawca nie monitoruje, ani nie kontroluje zawartości treści oraz danych wprowadzanych do Produktów Infrastruktury Chmury przez Licencjodawcę lub jego Użytkowników lub transferowanych za pomocą tych Produktów, jak również, że Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść danych lub transferów.

32. OPROGRAMOWANIE KLIENTA DLA PRODUKTÓW INFRASTRUKTURY CHMURY

- 32.1 Jeżeli dostęp do Produktu Infrastruktury Chmury wymaga określonego Oprogramowania Klienta (i) Licencjodawca dostarczy Licencjodawcy takie Oprogramowanie Klienta dla Produktu Infrastruktury Chmury zgodnie z postanowieniami Art. 19 oraz udzieli Licencjodawcy na czas trwania określonej Umowy Licencyjnej niewyłącznego i niezbywalnego prawa do korzystania z niego zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie.
- 32.2 Jeżeli według Licencjodawcy wymagane jest Oprogramowanie Klienta, Licencjodawca ma prawo korzystać z Produktu Infrastruktury Chmury, o którym mowa, przy użyciu Oprogramowania Klienta. Każdy inny sposób dostępu jest zabroniony. Licencjodawca nie udziela gwarancji i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dostępu lub próby dostępu przez

Licencjobiorcę do określonego Produktu Infrastruktury Chmury w jakikolwiek inny sposób niż przy użyciu Oprogramowania Klienta, jak również zwolniony jest z odpowiedzialności za jakiegokolwiek usterki lub szkody wynikające z niedotrzymania przez Licencjobiorcę obowiązku, o którym mowa powyżej.

33. Licencjobiorca zobowiązany jest do zwrotu wszystkich egzemplarzy Oprogramowania Klienta we wcześniejszym z następujących terminów: (a) rozwiązanie Umowy Licencyjnej dla określonego Produktu Infrastruktury Chmury, lub (b) przekazanie informacji ze strony Licencjodawcy, że Oprogramowanie Klienta nie jest już potrzebne w celu dostępu do danego Produktu (np. po aktualizacjach lub wprowadzeniu do użytku nowej wersji), wraz z żądaniem Licencjodawcy zwrotu Oprogramowania Klienta. Na pisemne żądanie Licencjodawcy, Licencjobiorca zobowiązany jest, zamiast zwrotu Oprogramowania Klienta, do nieodwracalnego zniszczenia wszystkich kopii Oprogramowania Klienta zgodnie z instrukcją Licencjodawcy w taki sposób, by niemożliwe było jego odzyskanie. Licencjobiorca poinformuje Licencjodawcę o zastosowaniu się do żądań Licencjodawcy nie później niż trzydzieści (30) dni od daty przedłożenia stosownego żądania.

34. USŁUGI SERWISOWE I USŁUGI WSPARCIA

- 34.1 Jeżeli Licencjodawca oraz Licencjobiorca ustalą warunki świadczenia usług serwisowych i usług wsparcia dla bezterminowego korzystania z Licencjonowanego Oprogramowania w postaci odpowiedniej Umowy Serwisowej, Licencjodawca zobowiązuje się do świadczenia takich usług serwisowych i usług wsparcia zgodnie z zapisami niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie oraz Umowy Serwisowej. W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie a postanowieniami Umowy Serwisowej, obowiązują zapisy Umowy Serwisowej. Art. 33 ma również zastosowanie dla Aktualizacji oraz Nowych Wersji Oprogramowania dostarczanych Licencjobiorcy przez Licencjodawcę zgodnie z Art. 11.1 w przypadku naprawy usterek objętych gwarancją.
- 34.2 Usługi serwisowe oraz usługi wsparcia obejmują usuwanie usterek, telefoniczne oraz mailowe wsparcie Użytkownika, jak również aktualizacje Licencjonowanego Oprogramowania. W szczególności, Licencjodawca zobowiązuje się dostarczyć dostępne Aktualizacje oraz Nowe Wersje Oprogramowania Licencjonowanego Oprogramowania (za każdym razem wraz z uaktualnioną wersją dokumentacji) zgodnie z postanowieniami Umowy Serwisowej. Licencjobiorca nie ma prawa korzystać z modułów, komponentów ani innych produktów, na które Licencjodawca udziela osobne dodatkowo płatne licencje. O ile strony nie postanowią inaczej, dostarczenie Większej Aktualizacji nie mieści się w zakresie usług serwisowych i usług wsparcia i wymaga zawarcia nowej umowy pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą.
- 34.3 Licencjobiorca zainstaluje Aktualizacje oraz Nowe Wersje Oprogramowania niezwłocznie po ich otrzymaniu lub jak tylko będą dostępne i Licencjobiorca zostanie poinformowany przez Licencjodawcę o dostępności Aktualizacji oraz Nowych Wersji Oprogramowania, aby zatrzymać działania oznaczające naruszenie praw osób trzecich lub usunąć usterkę Licencjonowanego Oprogramowania.

- 34.4 Usługi serwisowe i usługi wsparcia świadczone są dla aktualnej wersji Licencjonowanego Oprogramowania oraz przez okres maksymalnie dwunastu (12) miesięcy od wprowadzenia bieżącej wersji, również dla wersji poprzedniej (n-1), z wyjątkiem przypadków, gdy korzystanie z poprzedniej wersji przez Licencjobiorcę jest nieuzasadnione, np. gdy bieżąca wersja zawiera usterki lub stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa; pozostałe wersje oprogramowania objęte są usługami serwisowymi i usługami wsparcia wyłącznie na mocy odrębnych ustaleń pomiędzy Licencjodawcą oraz Licencjobiorcą.
- 34.5 Więcej informacji dotyczących zakresu usług serwisowania i usług wsparcia znajduje się w postanowieniach Umowy Serwisowej. Licencjodawca może przystosowywać, modyfikować, redukować oraz/lub wprowadzać poprawki w odniesieniu do zakresu świadczonych usług serwisowych oraz usług wsparcia zgodnie z postanowieniami Art. 4.4.
- 34.6 Artykuł 11 niniejszych Warunków Licencji na Oprogramowanie ma zastosowanie wyłącznie do usług serwisowych oraz usług wsparcia, o ile usługi, o których mowa, podlegają regulacjom ustawowych w odniesieniu do umów o pracę i umów dzierżawy lub kupna sprzedaży.
-

Wrocław, 08_2018

Prezes Zarządu

Maciej Marek

Phoenix Contact Sp. z o.o.

ul. Bierutowska 57-59

51-317 Wrocław

REGON: 931049089

NIP: 897-14-11-342