TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. Introdução

Obrigado por adquirir nossos produtos, é uma satisfação tê-lo como nosso Cliente! Esse documento foi criado a fim de tornar claros e transparentes os termos e condições de venda que praticamos em todas as nossas relações comerciais.

Exceto se discutido e acordado previamente, ao adquirir nossos produtos o cliente automaticamente aceita todos os termos e condições descritos nesse documento.

Entretanto, se alguma condição não coberta por esse documento precise ser considerada em nossa relação comercial, estamos à disposição para analisá-la. Somente serão válidos acordos excepcionais firmados e registrados por escrito.

2. Phoenix Contact Indústria e Comércio Ltda

Somos a subsidiária brasileira da Phoenix Contact GMBH & Co KG, empresa com sede na Alemanha dedicada ao desenvolvimento, produção e comercialização de produtos voltados à automação industrial. Nossos produtos são produzidos por nossa matriz e/ou nossas subsidiárias e obedecem aos mais avançados padrões e normas existentes da área. Visite nossa página na Internet e conheça mais sobre nossa empresa: www.phoenixcontact.com.br.

3. O Cliente

Pessoas Jurídicas estabelecidas no território nacional que regularmente adquirem nossos produtos e serviços para industrialização, consumo ou revenda, devidamente registrado/cadastrado na Phoenix Contact Brasil, do qual são requeridos de tempos em tempos documentos que atendam à legislação vigente e que permitam uma análise adequada para concessão de crédito.

4. Cotações

Todas as nossas cotações são emitidas por escrito a fim de garantir a fidelidade de informações. Por isso, informações que fornecemos verbalmente são orientativas e validadas somente quando confirmadas por escrito.

Nossas cotações possuem data de validade definida, informada no corpo da própria cotação. Ultrapassada a data de validade, as informações contidas na cotação devem ser atualizadas para que Pedidos de Compra possam ser aceitos baseados nela.

Apesar de estabelecidos com cuidado, os documentos e as informações nos quais nossas cotações se baseiam como ilustrações, desenhos, indicações de peso, preços e prazos de entrega são apenas aproximados e, portanto, não vinculativos. Documentos com informações oficiais podem ser fornecidos após a confirmação do pedido de compra.

5. Aceite de Pedidos

Para podermos garantir um fornecimento pontual e preciso de mercadorias, somente recebemos pedidos de compra por escrito.

Pedidos somente serão considerados aceitos após terem sido totalmente analisados e confirmados também por escrito.

6. Preços

Exceto se outras condições forem informadas na Cotação, nossos preços são à vista, Ex-Works São Paulo - SP, incluindo o ICMS e PIS/COFINS, mas excluindo o IPI e a ST. Nossos preços não incluem embalagens nem marcações ou etiquetas especiais.

É nosso compromisso cumprir com os preços informados em nossas confirmações de pedido. Entretanto, caso haja variações substanciais nos custos das matérias-primas, impostos e outros fatores externos que comprometam o equilíbrio econômico/financeiro do pedido até quando este for entregue, necessitaremos renegociar os preços originalmente pactuados.

7. Entregas

Empenhamos nossos esforços para que todos os pedidos de compra sejam entregues sempre completos e no prazo confirmado.

Apesar de tomarmos todas as medidas possíveis para cumprir os Prazos de Entrega firmados em nossas Confirmações de Pedido, motivos considerados de Força Maior, como por exemplo, greves e paralisações, escassez de matéria-prima, dificuldades no fornecimento de energia, catástrofes naturais, entre outros, estão fora de nosso controle e podem vir a comprometer nossa pontualidade de entrega. Nesses casos, podemos adiar a entrega respectivamente à duração da causa do impedimento ou, em situações extremas, a cancelar total ou parcialmente o seu pedido sem ser devida indenização.

8. Alterações e Cancelamentos de Pedidos

Por ser um compromisso formal firmado entre nós, uma vez que o seu pedido de compras estiver confirmado e aceito este não mais poderá ser alterado nem cancelado, devendo as mercadorias nele solicitadas ser recebidas e aceitas em sua totalidade.

O cancelamento do pedido total ou parcial poderá ser realizado dentro de 24h após a confirmação da ordem de vendas somente em caso de divergência de informação relevante. Sem manifestações no prazo acima, a confirmação da ordem com preços, prazos e demais informações é considerada aceita. O mesmo prazo de 24h vale para manifestações sobre alterações de prazo de entrega informadas após a primeira confirmação.

Eventualmente, em função de impossibilidade de entrega de alguma das mercadorias solicitadas em seu pedido, nós proporemos a substituição por mercadoria tecnicamente equivalente à solicitada sem custos adicionais.

9. Trocas e Devoluções de Mercadorias

Para realizar uma troca ou devolução de mercadorias, é necessário solicitar uma autorização para a devolução antes de nos retornar as mercadorias através do nosso Customer Service. Mercadorias retornadas sem nossa autorização prévia não serão recebidas.

As mercadorias somente poderão ser trocadas ou devolvidas, se comprovadamente fornecidas com avaria, ou que apresentem vícios, defeitos ou divergências na qualidade ou na quantidade dentro de 30 dias após a data de fornecimento, desde que não tenham sido utilizadas e estejam em suas embalagens originais.

10. Pagamentos

Os pagamentos são realizados através de boletos bancários. Consideramos que os prazos de pagamento foram cumpridos se os valores devidos tenham sido pagos até a data de vencimento da fatura. Consideramos em atraso faturas cujos pagamentos não tenham ocorrido até a data de vencimento.

Em caso de atraso de pagamento da fatura, será aplicado sobre os valores devidos multa não compensatória de 2,0% e juros moratórios de 0,05% para cada dia de atraso. Além disso, visando limitar os riscos da relação comercial, o fornecimento de mercadorias será suspenso até que os pagamentos em atraso sejam devidamente regularizados.

Os pagamentos realizados serão utilizados para saldar primeiramente as dívidas mais antigas. Caso a multa e os juros moratórios já tenham incorrido, serão compensados primeiramente a multa, juros e finalmente do montante principal.

Eventuais divergências encontradas no prazo, nos preços, na qualidade ou nas quantidades solicitadas devem ser formalizadas e discutidas antes do vencimento dos títulos para se evitar aplicação de multa, juros e eventual bloqueio de cadastro.

11. Garantia

Todos os nossos produtos novos são cobertos por garantia pelo período de 12 meses a partir da data de fornecimento contra vícios e defeitos de fabricação. Produtos consertados ou repostos dentro das condições de garantia, de maneira similar, são garantidos por seis meses a partir da data do fornecimento ou pelo período restante da garantia original, prevalecendo o mais longo.

O cumprimento da garantia é limitado ao conserto, troca, ou concessão de crédito pelo preço de compra dos produtos envolvidos, conforme definido em comum acordo, e apenas após os produtos defeituosos terem sido devolvidos. Os produtos fornecidos em reposição poderão ser

novos ou recondicionados. Não nos responsabilizamos por custos indiretos, lucros cessantes ou perdas e danos.

Nossa garantia não cobre defeitos causados por uso indevido, erros de especificação, negligência, instalação inadequada ou deterioração do produto ou de partes deste em decorrência de condições ambientais.

12. Export Control

Com o aceite destes termos e condições gerais de fornecimento, a Phoenix Contact entende que o emissor do pedido de compras declara ciência e conformidade também com os termos de Export Control (Controle de Exportação) vigente, assumindo que o material adquirido não será fornecido para países, instituições e/ou pessoas com embargos e/ou sanções listadas no BIS (Bureau of Industry and Security - U.S. Department of Commerce).

13. Foro

Esperamos sempre poder encontrar uma solução de comum acordo para eventuais divergências, pois nossas relações comerciais são baseadas em parceria de confiança. Porém, caso isso não seja possível, utilizaremos o foro da Capital do Estado de São Paulo para dirimi-las.