

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap Phoenix Contact B.V., gevestigd aan Hengelder 56, te 6902 PA Zevenaar, geldend vanaf 1 januari 2024.

Artikel 1 Algemeen

1. Phoenix Contact houdt zich bezig met het aanbieden, verkopen en leveren van hoogwaardige elektrotechnische en elektronische producten, systemen en diensten op de industriële markt.
2. Vanaf 1 januari 2024 zijn alle voorheen geldende algemene leveringsvoorwaarden komen te vervallen.
3. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn in het Nederlands en in het Engels beschikbaar. In het geval van tegenstrijdigheden, prevaleert de Nederlandse variant.

Artikel 2 Begrippen

1. Onderstaande begrippen hebben de navolgende betekenis:
 - Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, in opdracht van wie op basis van deze Voorwaarden werkzaamheden worden verricht;
 - Phoenix Contact: de rechtspersoon, die op basis van deze Voorwaarden in opdracht van Opdrachtgever goederen en diensten levert.
 - Voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 3 Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met Phoenix Contact, bestaande uit onder meer, maar niet uitsluitend, de door Phoenix Contact verstrekte aanbiedingen, (mondelinge) adviezen, offerte(s), door Phoenix Contact geaccepteerde orders en alle met Phoenix Contact gesloten overeenkomsten, tenzij voorafgaande schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door toestemming of opdracht wordt Opdrachtgever geacht deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd.

Artikel 4 Wijzigingen

1. Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Phoenix Contact en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Worden wijzigingen doorgegeven op een andere wijze, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van Opdrachtgever.
2. Phoenix Contact heeft het recht deze Voorwaarden te wijzigen, en om aanvullende en afwijkende bepalingen van toepassing te verklaren; dit geldt eveneens ten aanzien van reeds met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten en zullen daarop steeds van toepassing zijn met inachtneming van het navolgende. Wijzigingen

treden in werking op een door Phoenix Contact te bepalen datum. Phoenix Contact zal een minimumperiode van 30 dagen tussen de datum van bekendmaking en de datum van inwerkingtreding in acht nemen. Indien Phoenix Contact geen datum van inwerkingtreding heeft bepaald, geldt voor de datum van inwerkingtreding een periode van 30 dagen na datum van bekendmaking.

Artikel 5 Offertes

1. De offertes van Phoenix Contact zijn geheel vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte geldende prijzen en specificaties. De offertes zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden.
2. Alle offertes worden gedurende één (1) maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
3. Indien een offerte door Opdrachtgever wordt aanvaard, behoudt Phoenix Contact zich het recht voor binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding de offerte of het tot stand komen van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te herroepen. De overeenkomst zal als gevolg van deze herroeping worden ontbonden, zonder dat Phoenix Contact gehouden is tot enige schadevergoeding. Opdrachtgever heeft in dat geval enkel recht op terugbetaling van reeds voldane betalingen, die betrekking hebben op de herroepen offerte.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van de offerte is Phoenix Contact daaraan niet gebonden.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Phoenix Contact niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 6 Samplemateriaal

1. Phoenix Contact en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat Phoenix Contact samples (monstermateriaal) aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. De samples blijven in volledige eigendom van Phoenix Contact. Samples worden uitsluitend ter beschikking gesteld voor testdoeleinden van de Opdrachtgever. Phoenix Contact aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van een sample. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Phoenix Contact de sample(s) direct terugsturen.

Artikel 7 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand als Opdrachtgever de overeenkomst heeft ondertekend, of de overeenkomst en/of offerte schriftelijk door Opdrachtgever is bevestigd of als Phoenix Contact met de uitvoering ervan is begonnen.
2. Indien mondeling of telefonisch een overeenkomst tot

stand komt, zal Phoenix Contact de overeenkomst schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen. De bevestiging van de overeenkomst wordt geacht een juiste en volledige weergave te zijn van hetgeen is overeengekomen, tenzij Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen schriftelijk bezwaar maakt.

3. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat Opdrachtgever op grond van door Phoenix Contact in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.
4. Opdrachten tot levering van goederen gegeven aan ondergeschikten van Phoenix Contact, zijn voor Opdrachtgever bindend. Overeenkomst anders van voornoemde opdrachten binden Phoenix Contact eerst na schriftelijke aanvaarding.
5. Phoenix Contact heeft te allen tijde het recht een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 8 Termijnen en levertijden

1. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en gaan in na ommekomst van de termijn van vijf (5) dagen, zoals genoemd in artikel 5.3.
2. Phoenix Contact is gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de overeengekomen levertijden aan te houden.
3. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden, zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden, wordt de levertijd zodanig verlengd als – alle omstandigheden in aanmerking genomen – redelijk is, onverminderd een beroep op artikel 9.
4. Bij overschrijding van de in de offerte genoemde levertijd met meer dan twee (2) maanden, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat hij aanspraak kan maken op schadevergoeding. Opdrachtgever dient in een aan Phoenix Contact gericht aangetekend schrijven kenbaar te maken, dat hij van het annuleringsrecht zoals in deze Voorwaarden gesteld gebruik wenst te maken.

Artikel 9 Overmacht

1. Indien Phoenix Contact door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. Van overmacht aan de zijde van de Phoenix Contact is sprake, indien de verkoper na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme,

oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, epidemieën, pandemieën, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- uit- en doorvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, arbeidsongeschiktheid, niet-beschikbaarheid van personeel, alles zowel in het bedrijf van Phoenix Contact als bij derden, van wie Phoenix Contact de benodigde materialen of producten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Phoenix Contact ontstaan.

3. Ingeval de opschorting een periode van zes (6) maanden heeft voortgeduurd, is de overeenkomst alsnog van rechtswege ontbonden.
4. Opdrachtgever is in alle gevallen gehouden de koopsom en de eventuele leveringskosten van de hem (wel) reeds geleverde goederen overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 aan Phoenix Contact te voldoen.

Artikel 10 Levering

1. De kosten van de levering in Nederland komen voor rekening van Phoenix Contact, tenzij anders is overeengekomen (franco). Voor levering buiten Nederland kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
2. Indien een gedeelte van de order gereed is, kan Phoenix Contact naar eigen inzicht ervoor kiezen om dit gedeelte te leveren of om tot levering over te gaan zodra de gehele order geleverd kan worden. Wanneer gedeeltelijke levering plaatsvindt, dan zal hiervoor een factuur worden verzonden, die binnen de hierna in artikel 12 genoemde betalingstermijn moet worden voldaan. Het is Opdrachtgever niet toegestaan met betaling van deze factuur te wachten tot levering van de gehele order heeft plaatsgevonden.
3. Phoenix Contact is te allen tijde vrij in de keuze van het vervoermiddel. Bij franco levering vindt de levering plaats, daar waar dit met het oog op het door Phoenix Contact gekozen vervoermiddel op de normale wijze mogelijk is. Opdrachtgever is verplicht de goederen aldaar in ontvangst te nemen.
4. De plaats en de wijze van levering worden in de overeenkomst bepaald. Als moment van levering geldt:
 - het aanbieden van de goederen op de overeengekomen plaats. Indien het terrein waar de goederen moeten worden geleverd Phoenix Contact niet of niet voldoende toegankelijk is, is Phoenix Contact gerechtigd om de goederen op een andere locatie af te leveren;
 - Indien de goederen niet door Phoenix Contact op een door Opdrachtgever opgegeven locatie worden geleverd, geldt als moment van levering het moment dat Phoenix Contact aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de goederen te zijner beschikking zijn.

5. Vanaf het moment van levering, is het risico van de goederen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft de goederen af te nemen, is Opdrachtgever in verzuim. Phoenix Contact is dan gerechtigd de goederen aan een derde te verkopen, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 11 Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
2. De kosten van eventuele verpakking, transport en verzending, alsmede verzekering tijdens het transport zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij er sprake is van verzending buiten Nederland.
3. Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen in de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering van de goederen, is Phoenix Contact bevoegd een evenredige verhoging van de koopprijs aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Phoenix Contact behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen indien goederen drie (3) maanden of later na besteldatum moeten worden geleverd.
5. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van het bepaalde in dit artikel 11 zal dienen te geschieden tegelijk met de hoofdsom.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Phoenix Contact aan te wijzen rekeningnummer. De plaats van betaling is Zevenaar.
2. Phoenix Contact is te allen tijde gerechtigd contante betaling voor of bij aflevering van de goederen te verlangen.
3. Bij niet tijdige betaling is vanaf de vervaldag van de factuur 1% rente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij elk gedeelte van een maand voor een gehele maand zal worden gerekend en zonder dat sommatie en/of ingebrekestelling vereist zal zijn.
4. Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is Phoenix Contact tevens bevoegd zonder sommatie en/of ingebrekestelling het nog niet uitgevoerde (gedeelte van de overeenkomst te annuleren, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding en andere wettelijke rechten.
5. Opdrachtgever is verplicht alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de invordering van enig opeisbaar bedrag verbonden te betalen, zoals de kosten van beslag, proceskosten, kosten van faillissementsaanvraag en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de door Phoenix Contact te vorderen hoofdsom met een minimum van € 1.000,00.

6. Phoenix Contact heeft het recht te allen tijde te verlangen dat door Opdrachtgever aanvullende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen. Niet voldoening aan de daartoe schriftelijke aanmaning van Phoenix Contact, geeft Phoenix Contact het recht de verschuldigde koopsom onmiddellijk op te eisen dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Phoenix Contact op vergoeding van schade, kosten en rentes.
7. Phoenix Contact heeft het recht te bepalen aan welke schulden de betalingen worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst worden aangemerkt als vergoeding voor de rente en voor de door Phoenix Contact gemaakte kosten indien en voor zover dat noodzakelijk is.
8. Het recht op verrekening of opschorting van de betaling is uitgesloten.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Phoenix Contact geleverde zaken blijven eigendom van Phoenix Contact totdat Opdrachtgever alle verplichtingen (inclusief verschuldigde rente en kosten) uit alle met Phoenix Contact gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Phoenix Contact zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Phoenix Contact zijn in dit artikel 13 aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever een onvoorwaardelijke en niet herroepbare machtiging aan Phoenix Contact of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Phoenix Contact zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.
5. Zolang de goederen ingevolge het bepaalde in de voorgaande leden nog eigendom zijn van Phoenix Contact, is Opdrachtgever verplicht deze goederen tegen brand, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico in voldoende mate en voor eigen rekening te doen verzekeren. Opdrachtgever is verplicht in voorkomende gevallen zijn rechten voortvloeiende uit de bedoelde polis van de verzekering aan Phoenix Contact in eigendom over te dragen, dan wel aan Phoenix Contact te verpanden. Opdrachtgever doet op eerste verzoek daartoe aan Phoenix Contact opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij en de verzekeringsvoorwaarden.
6. Ingeval van doorverkoop door Opdrachtgever van (nog) niet geheel of gedeeltelijk betaalde goederen, draagt

Opdrachtgever reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper) over aan Phoenix Contact, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. Opdrachtgever is gehouden om Phoenix Contact de betreffende gegevens op eerste verlangen door te geven, opdat Phoenix Contact het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kan invorderen. Het door de tweede koper aan Phoenix Contact betaalde wordt in mindering gebracht op het door Opdrachtgever totaal aan Phoenix Contact verschuldigde. Opdrachtgever is tevens gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken zoals in deze bepaling.

Artikel 14 Retourneren

1. Opdrachtgever heeft het recht om binnen zes (6) maanden na factuurdatum goederen te retourneren, mits deze zich in een ongeopende en onbeschadigde verpakking bevinden. Phoenix Contact is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen wanneer goederen tussen de drie (3) en zes (6) maanden na factuurdatum voor retouname worden aangemeld. Goederen specifiek voor Opdrachtgever kunnen niet worden geretourneerd.
2. Goederen dienen binnen twee (2) weken na aanmelding te zijn geretourneerd bij Phoenix Contact. Het aantal goederen van de aangemelde retournering dient overeen te stemmen met de daadwerkelijke retournering. Goederen die niet zijn aangemeld voor retouname, maar wel worden geretourneerd, worden niet gecrediteerd.
3. Phoenix Contact brengt voor het retourneren 5% van de verkoopwaarde van de betreffende order met een minimum van € 200,00 in mindering op het te crediteren bedrag.
4. Retournering van (een deel van) de order door Opdrachtgever kan alleen plaatsvinden indien Phoenix Contact hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Alle eventuele gemaakte kosten door Phoenix Contact kunnen op Opdrachtgever worden verhaald.
5. In geen enkel geval ontslaat het Opdrachtgever niet van zijn verplichting om de facturen overeenkomstig artikel 12 te voldoen.

Artikel 15 Reclamaties/Garantie

1. Toepasselijkheid van artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Phoenix Contact levert slechts garantie voor de verrichtte werkzaamheden, gegeven adviezen of geleverde goederen, voor zover dat in dit artikel 15 is bepaald.
2. Ingeval van klachten over de verrichtte werkzaamheden, gegeven adviezen of geleverde goederen, dient Opdrachtgever uiterlijk binnen acht (8) dagen na dagtekening van de door

Phoenix Contact toegezonden factuur, schriftelijk te reclameren.

3. Ingeval van een verborgen gebrek dient de reclamatie ingediend te worden binnen acht (8) dagen na het moment van ontdekking c.q. binnen acht (8) dagen na het moment waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen/moeten worden. Opdrachtgever dient dan aan te tonen, dat er sprake is van een verborgen gebrek en dat dit niet binnen acht (8) dagen na ontvangst ontdekt had kunnen worden.
4. De reclamatie dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Phoenix Contact in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Phoenix Contact in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien een reclamatie gegrond is, zal Phoenix Contact de door haar geleverde goederen opnieuw leveren voor zover dit mogelijk is. Bij een geaccepteerde reclamatie behoudt Phoenix Contact zich het recht voor de goederen terug te nemen en van verdere levering af te zien tegen terugbetaling van de koopsom, of te verlangen dat Opdrachtgever de goederen behoudt tegen een gereduceerde prijs. Phoenix Contact kan ook besluiten kosteloos tot herlevering over te gaan.
6. Ieder verder recht op schadevergoeding ter zake een reclamatie is uitgesloten. Phoenix Contact is niet verder aansprakelijk jegens Opdrachtgever dan voor zover voorts voortvloeit uit de ingevolge artikel 15.5 verstrekte garantie.
7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, kleine afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, afwijkingen zoals die in de branche toelaatbaar worden geacht, slijtage of gebreken door normaal gebruik, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Phoenix Contact, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Phoenix Contact geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
8. Reclamaties vormen geen grond voor ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van de betalingsverplichting.
9. Het recht tot het indienen van reclamaties vervalt indien Opdrachtgever niet binnen de termijn van artikel 15.2 of 15.3 reclameert. In alle gevallen vervalt het recht tot reclameren na twaalf (12) maanden vanaf het tot stand komen van de overeenkomst. Het vervallen van de

mogelijkheid tot reclameren heeft tot gevolg dat het vorderingsrecht van Opdrachtgever tot nakoming, schadevergoeding, ontbinding, verrekening of opschorting vervalt, alsmede andere gelijksoortige rechtsvorderingen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Phoenix Contact tegenover Opdrachtgever wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Phoenix Contact voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan € 250.000,00.
2. De totale aansprakelijkheid van Phoenix Contact voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt maximaal € 1.000.000,00 per jaar waarin de schade is veroorzaakt.
3. De aansprakelijkheid van Phoenix Contact voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden zoals afnemers/klanten van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Phoenix Contact voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Phoenix Contact voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Daarnaast is uitgesloten de aansprakelijkheid van Phoenix Contact voor schade verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Phoenix Contact voor schade verband houdende met het gebruik van haar goederen in de lucht- en/of ruimtevaarttechniek.
4. De onder artikel 16.1 tot en met artikel 16.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Phoenix Contact of haar leidinggevende ondergeschikten.
5. Tenzij nakoming door Phoenix Contact blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van

Phoenix Contact wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Phoenix Contact onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Phoenix Contact ook na die redelijke termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Phoenix Contact kenbaar maakt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Phoenix Contact vervalt door het enkele verloop van één (1) jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering ter vergoeding van de schade heeft ingesteld.
7. Eventuele kosten die partijen zullen moeten maken in het kader van bewijsvergaring en/of -levering voor de (niet-)aansprakelijkheid komen voor eigen rekening van partijen.
8. Wat is bepaald in dit artikel 16 van deze Voorwaarden evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Voorwaarden, gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Phoenix Contact zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 17 Levering van programmatuur

1. Indien Phoenix Contact aan Opdrachtgever programmatuur levert (bestaande uit gegevensdragers, dan wel updates, vervolgversies dan wel nieuwe releases, SaaS-diensten, etc.) van een derde (hierna: "Producent") gelden daarnaast nog de volgende bepalingen, voor zover de toepasselijke gebruiksvoorwaarden van de Producent niet anders bepalen. Bij strijdigheid gaan de toepasselijke gebruikersvoorwaarden van de programmatuur voor op deze Voorwaarden.
2. Phoenix Contact levert aan Opdrachtgever door de Producent ontwikkelde programmatuur. De van toepassing zijnde gebruiksvoorwaarden van Producent ("Software License Terms") worden aan Opdrachtgever verstrekt en zijn onderdeel van de overeenkomst. Bij ingebruikname van de programmatuur door (medewerkers van) Opdrachtgever – in welke vorm dan ook – wordt Opdrachtgever geacht de toepasselijke gebruikersvoorwaarden te hebben ontvangen en daarmee te hebben ingestemd.
3. Phoenix Contact kan behulpzaam zijn bij de installatie van deze programmatuur en kan de begeleiding en training van medewerkers van Opdrachtgever verzorgen.
4. Opdrachtgever garandeert Phoenix Contact dat hij zich zal houden aan de toepasselijke gebruiksvoorwaarden voor de programmatuur. Met het schenden van de

gebruiksvoorwaarden, komt Opdrachtgever jegens Phoenix Contact in verzuim.

5. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom berusten bij de Producent. Opdrachtgever ontvangt slechts een gebruiksrecht.
6. Opdrachtgever zal Phoenix Contact in geval van een opdracht tot installatie van de programmatuur steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens verschaffen. Opdrachtgever zal tevens zorgdragen voor de aanschaf van de voor de installatie benodigde hardware, bekabeling etc..
7. Phoenix Contact zal – indien er sprake is van begeleiding – aan Opdrachtgever telefonische of schriftelijke ondersteuning bieden met betrekking tot vragen over het gebruik van de bestelde en geleverde programmatuur, alsook hulp bieden bij storingen in die programmatuur. Deze ondersteuning zal worden verleend op in Nederland gebruikelijke werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur.
8. Phoenix Contact is niet aansprakelijk voor fouten in de geleverde programmatuur en evenmin voor de ontwikkeling van die programmatuur. De aansprakelijkheid van Phoenix Contact is beperkt tot de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 16 van deze Voorwaarden.

Artikel 18 Software

1. Software ontwikkelt door Phoenix Contact wordt als zodanig geleverd. Voor zover maximaal is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving geeft Phoenix Contact geen enkele garantie, met inbegrip van maar niet beperkt tot de werking, de geschiktheid voor een specifiek gebruiksdoel, de functionaliteit of bruikbaarheid van de software. Phoenix Contact aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van deze software. Phoenix Contact garandeert niet dat de software ononderbroken zal functioneren, dat de software foutloos is en/of dat eventuele fouten kunnen worden gecorrigeerd.

Artikel 19 Intellectueel Eigendom

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het opgeleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle door Phoenix Contact eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, (elektronische) bestanden etc., zijn uitsluitend bestemd om door Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Phoenix Contact worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Opdrachtgever is verplicht alle informatie en documenten, welke door Phoenix Contact worden verstrekt en dat is aangemerkt als vertrouwelijk, de strikte geheimhouding hiervan jegens derden hand te haven en zijn personeel tot dezelfde geheimhouding te verplichten. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: uitgebrachte offertes en condities en prijzen welke door Phoenix Contact en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever vertrouwelijke informatie openbaar moet maken vanwege een wettelijke verplichting, of op bevel van een rechtbank of autoriteit, zal Opdrachtgever Phoenix Contact hiervan op de hoogte stellen en haar de gelegenheid geven bezwaar te maken tegen de openbaarmaking.
3. Ingeval van een overtreding van Opdrachtgever van artikel 20 lid 1 is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,00 en € 1.000,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 21 Ontbinding

1. In geval van (een aanvraag van) een faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever, beslaglegging, verlies van beschikkingsbevoegdheid over vermogen of onderdelen daarvan, of indien Opdrachtgever weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is Opdrachtgever verplicht Phoenix Contact hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van Phoenix Contact op Opdrachtgever onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Phoenix Contact gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn.

Artikel 22 Nietigheid

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
2. Indien Phoenix Contact niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, houdt dit niet in, dat Phoenix Contact afziet van haar rechten om in enig geval strikte naleving te verlangen.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Phoenix Contact en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen, kort gedingen, daaronder begrepen, samenhangende met en/of voortvloeiende uit deze Voorwaarden en/of overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting van iedere ander rechter worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem.