

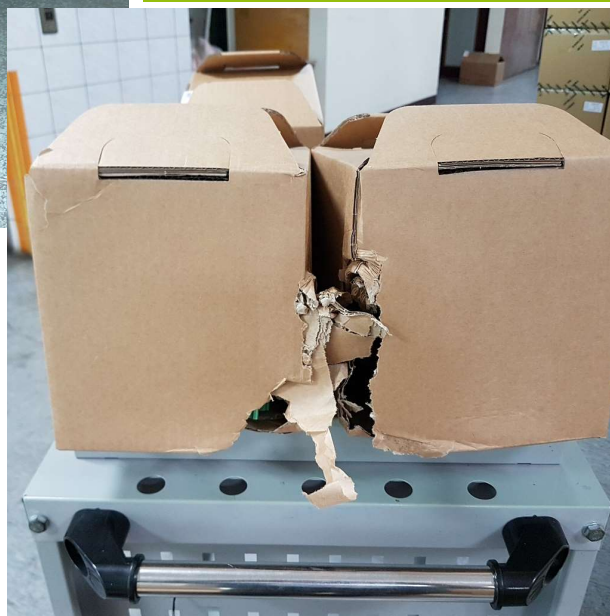
# Reklamácia poškodenej zásielky



# Príklady poškodených zásielok



**POZOR!**  
Akákoľvek iná lepiaca  
páska okrem  
**PHOENIX CONTACT**  
= poškodená zásielka  
v takomto prípade žiadajte prosím  
škodový zápis od kuriéra **ihneď** na  
**mieste**



# Škodový zápis vystavený prepravnou spoločnosťou

- Povinný dokument, bez ktorého nie je možné poškodenú zásielku úspešne reklamovať
  - Odovzdáva kuriér automaticky zákazníkovi
  - Ak zápis chýba, je potrebné ho vyžiadať **ihneď pri preberaní** zásielky (prepravná spoločnosť môže odmietnuť tento zápis vydať dodatočne).



## PODMIENKY pre zaslanie reklamácie

- Zákazník je **povinný** skontrolovať zásielku **pri preberaní pre** viditeľné známky poškodenia
- Pri zistení poškodenia prosím **vyžiadať** od kuriéra zápis o poškodenej zásielke
  - *v prípade potreby do zápisu uveďte „poškodené balenie“ alebo „chýbajúci balík“ a pod.*
- Ak pri reklamácií nebude doložený **škodový zápis prepravnej spoločnosti**, reklamáciu nie je možné uznať
- Prosím, aby ste detaily poškodenej zásielky poslali ihneď, maximálne v **lehote do 3 pracovných dní** na mail [obchod.sk@phoenixcontact.com](mailto:obchod.sk@phoenixcontact.com)



# Čo obsahuje **KOMPLETNÁ** reklamácia

- Škodový zápis prepravnej spoločnosti
- Informácia o stave zásielky
  - Poškodenie obalu, materiálu
  - Chýbajúci materiál / materiál navyše a pod.
- Fotodokumentácia
- Kópia dodacieho listu
- [obchod.sk@phoenixcontact.com](mailto:obchod.sk@phoenixcontact.com)

