

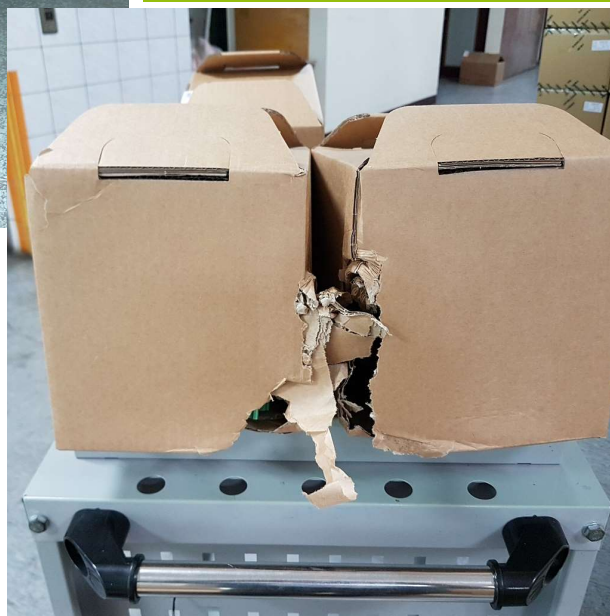
Reklamácia poškodenej zásielky



Príklady poškodených zásielok



POZOR!
Akákoľvek iná lepiaca
páska **okrem**
PHOENIX CONTACT
= poškodená zásielka
v takomto prípade žiadajte prosím
škodový zápis od kuriéra **ihneď** na
mieste



Škodový zápis vystavený prepravnou spoločnosťou

- Povinný dokument, bez ktorého nie je možné poškodenú zásielku úspešne reklamovať
 - Odovzdáva kuriér automaticky zákazníkovi
 - Ak zápis chýba, je potrebné ho vyžiadať **ihneď pri preberaní** zásielky (prepravná spoločnosť môže odmietnuť tento zápis vydať dodatočne).



PODMIENKY pre zaslanie reklamácie

- Zákazník je **povinný** skontrolovať zásielku **pri preberaní pre** viditeľné známky poškodenia
- Pri zistení poškodenia prosím **vyžiadať** od kuriéra zápis o poškodenej zásielke
 - *v prípade potreby do zápisu uveďte „poškodené balenie“ alebo „chýbajúci balík“ a pod.*
- Ak pri reklamácií nebude doložený **škodový zápis prepravnej spoločnosti**, reklamáciu nie je možné uznať
- Prosím, aby ste detaily poškodenej zásielky poslali ihneď, maximálne v **lehote do 3 pracovných dní** na mail obchod.sk@phoenixcontact.com



Čo obsahuje **KOMPLETNÁ** reklamácia

- Škodový zápis prepravnej spoločnosti
- Informácia o stave zásielky
 - Poškodenie obalu, materiálu
 - Chýbajúci materiál / materiál navyše a pod.
- Fotodokumentácia
- Kópia dodacieho listu
- obchod.sk@phoenixcontact.com

