

I. Postanowienia Ogólne

1. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mają wyłączne zastosowanie w stosunkach umownych pomiędzy Kupującym, a Phoenix Contact spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, dalej zwaną Sprzedającym, w zakresie sprzedaży towarów dystrybuowanych przez Sprzedającego w obrocie profesjonalnym, w tym także zamawianych za pośrednictwem elektronicznego serwisu transakcyjnego e-shop i EDI.
2. Sprzedaż towarów przez Sprzedającego, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego punktu, realizowana jest zawsze według Ogólnych Warunków. Bezskuteczne jest powoływanie się przez Kupującego na obowiązujące u niego ogólne warunki umów, sprzedaży lub zakupu, jak również bezskuteczne jest powoływanie się przez Kupującego na nieznaną postać postanowień Ogólnych Warunków po złożeniu przez Kupującego zamówienia u Sprzedającego lub podpisaniu umowy przez strony.
3. Sprzedającego nie będą obowiązywać ogólne warunki sprzeczne lub odbiegające od Ogólnych Warunków, chyba że Sprzedający uzna je wyraźnie na piśmie.
4. Postanowienia Ogólnych Warunków mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży oraz umów współpracy, których przedmiotem jest sprzedaż lub dostarczanie przez Sprzedającego zamówionego i zakupionego towaru przez Kupującego.
5. W przypadku sprzeczności, pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków, a postanowieniami umowy zawartej pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym, regulującej zasady sprzedaży towarów, w pierwszej kolejności stosować należy postanowienia umowy, a następnie postanowienia Ogólnych Warunków. Postanowienia Ogólnych Warunków odnoszące się do elektronicznego serwisu transakcyjnego mają zastosowanie wyłącznie w przypadku korzystania przez Kupującego i Sprzedającego z elektronicznego serwisu transakcyjnego e-shop i EDI.

II. Oferty

1. Warunkiem zawarcia umowy przez Sprzedającego i Kupującego jest złożenie należytego i zgodnego z ofertą Sprzedającego pisemnego lub złożonego drogą elektroniczną zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego. Ustalenia w przedmiocie warunków sprzedaży towarów są wiążące wyłącznie po pisemnym lub elektronicznym potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego. Przez ofertę należy uznać dokument sporządzony przez Sprzedającego zawierający informacje o proponowanych parametrach technicznych, ilości, cenie, skierowany do Kupującego drogą mailową lub pisemnie.
2. Sprzedający zastrzega, iż dokumenty, na podstawie których sporządzona została oferta, takie jak ilustracje, rysunki oraz wskazania odnośnie wagi pomimo, iż zostały sporządzone z należytą starannością, mają charakter wyłącznie szacunkowy, chyba że zaznaczono inaczej. Wskazane wartości nie są wiążące, chyba, że zaznaczono wyraźnie, że są wiążące. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do treści oferty. Sprzedający nie jest odpowiedzialny za wybór przez Kupującego właściwych towarów i usług oferowanych przez Sprzedającego do zamierzonych przez Kupującego celów.
3. Sprzedający zastrzega sobie nieograniczone prawo własności i prawa autorskie do kosztorysów, rysunków oraz wszelkich innych dokumentów. Wskazane dokumenty mogą być udostępniane osobom trzecim tylko za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego. W przypadku nie złożenia zamówienia przez Kupującego, wszelka dokumentacja stanowiąca część oferty winna zostać niezwłocznie zwrócona Sprzedającemu, chyba że jest ona ogólnie dostępna.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie. Lista produktów wycofanych z oferty lub planowanych do wycofania jest publikowana przez Sprzedającego na stronie www.phoenixcontact.pl/wycofane.

III. Zobowiązanie Kupującego do współpracy

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, w tym do podejmowania wszelkich czynności niezbędnych do właściwej realizacji przedmiotu umowy sprzedaży. W szczególności Kupujący zobowiązuje się do należytego i terminowego współdziałania ze Sprzedającym w zakresie realizacji dostawy towarów.
2. Kupujący wyznaczy osobę upoważnioną do udzielania Sprzedającemu wszelkich niezbędnych informacji oraz do podejmowania wszelkich decyzji niezbędnych do realizacji zamówienia. Sprzedający zastrzega sobie prawo do każdorazowego zaangażowania osoby kontaktowej wyznaczonej przez Kupującego do celów realizacji zamówienia. W przypadku korzystania przez Kupującego z elektronicznego serwisu transakcyjnego, osoba odpowiedzialna ze strony Kupującego będzie dysponować kluczem dostępu do elektronicznego serwisu transakcyjnego e-shop.
3. Kupujący zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia klucza dostępu, ponosi on odpowiedzialność za użycie klucza dostępu przez osobę nieuprawnioną. Na żądanie Kupującego klucz dostępu może zostać zmieniony (wymieniony na nowy) lub zablokowany.
4. Kupujący odpowiada za działania, uchybienia i zaniechania osób, przy pomocy których realizuje przedmiot umowy sprzedaży towarów, jak również osób, którym powierza niniejsze czynności, jak za własne działania, uchybienia i zaniechania.
5. Jeśli realizacja zamówienia wymagać będzie obsługi urządzeń Kupującego, Kupujący zapewni do ich obsługi doświadczonych i odpowiedzialnych operatorów.
6. Kupujący przedłoży Sprzedającemu wszelkie dokumenty potwierdzające jego rejestrację w odpowiednim rejestrze, a także dokumenty potwierdzające jego sytuację prawną i ekonomiczną.
7. Kupujący ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy sprzedaży towarów przez Sprzedającego, w tym za opóźnienia, jeżeli wynikają one z przedłożonych przez Kupującego dokumentów lub udzielonych przez niego informacji.

IV. Zamówienie

1. Sprzedający przystąpi do realizacji umowy po złożeniu prawidłowego pisemnego lub elektronicznego zamówienia przez Kupującego i po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.
2. Zamówienie Kupującego sporządzone w formie pisemnej lub elektronicznej, powinno zawierać:
 - a) numer zamówienia i datę jego wystawienia,
 - b) dane Kupującego,
 - c) ilość i asortyment wraz z numerem katalogowym Phoenix Contact zamawianego towaru,
 - d) miejsce dostarczenia towaru,
3. Zamówienie w formie pisemnej może zostać złożone osobiście w siedzibie Sprzedającego, jak również przesłane: pocztą elektroniczną na adres: phoenixcontact@phoenixcontact.pl, za pośrednictwem operatora pocztowego. Zamówienie może także zostać złożone za pomocą elektronicznego serwisu transakcyjnego e-shop lub też drogą elektronicznej wymiany danych (EDI).
4. Sprzedający przyjmuje zamówienie w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od: 8:00 do 16:00. Przy czym zamówienia złożone do godz. 12.00 będą przyjmowane w dzień bieżący. Natomiast zamówienie złożone po godz. 12.00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym

5. Ewentualne błędy lub niejasności w zamówieniu obciążają Kupującego i nie mogą być podstawą roszczeń Kupującego względem Sprzedającego.
6. Sprzedający po otrzymaniu zamówienia, pisemnie lub mailowo, odmówi przyjęcia zamówienia albo potwierdzi przyjęcie zamówienia, zgodnie z którym zostanie zrealizowana sprzedaż towarów. Sprzedający może przyjąć zamówienie w całości lub w części.
7. W razie niedokonania potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego albo w przypadku odmowy przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia, nie dojdzie do zawarcia umowy z Kupującym, w tym sprzedaży towarów na rzecz Kupującego.
8. Zamówienia będą realizowane z zachowaniem zasad należytej staranności przez wykwalifikowanych pracowników lub partnerów upoważnionych przez Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo wyznaczenia pracowników odpowiedzialnych za realizację zamówienia oraz partnerów.
9. Jeżeli po potwierdzeniu przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia, Kupujący zrezygnuje z całości lub części zamówienia Kupujący zobowiązany jest pisemnie poinformować o tym Sprzedającego. Anulowanie jest możliwe tylko za zgodą Sprzedającego zgodnie z opłatą wskazaną w aktualnej tabeli opłat, znajdującą się na stronie internetowej Sprzedającego: www.phoenixcontact.pl/tabela-oplat

V. Poufność

1. Kupujący zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy sprzedaży towarów, w tym do nieudostępniania ilustracji, rysunków, wyceny i innych dokumentów, które otrzymał w ścisłej tajemnicy od Sprzedającego, a także cen towarów oferowanych przez Sprzedającego. Nie mogą być one ujawnione osobom trzecim bez wyraźnej pisemnej zgody Sprzedającego.
2. Kupujący zobowiązują się nie ujawniać, nie przekazywać i nie wykorzystywać jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, handlowych, finansowych i organizacyjnych uzyskanych w związku ze współpracą ze Sprzedającym, w szczególności dotyczących treści umowy, chyba że Sprzedający wyrazi na piśmie uprzednio zgodę na ich udostępnienie.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności będzie obowiązywać również po ustaniu współpracy przez okres 5 lat.

VI. Ceny, dostawa, opakowanie

1. Ceny zamówionego towaru, opłaty oraz jednorazowe wydatki będą obliczane przez Sprzedającego w oparciu o ceny katalogowe wyrażone w EUR (aktualny cennik Phoenix Contact) także z uwzględnieniem udzielonych Kupującemu rabatów i wskazane Kupującemu w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku transakcji w PLN cena towarów wyrażona w euro, będzie przeliczana na złote polskie według średniego kursu NBP z dnia wprowadzenia zamówienia do systemu sprzedaży Sprzedającego.
2. Sprzedający realizuje dostawę towarów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wybór odpowiedniego środka transportu (lotniczy, kolejowy, samochodowy, itp.) należy do Sprzedającego. Sprzedający wybierze odpowiedni środek transportu uwzględniając wszelkie okoliczności, w tym rodzaj i ilość towarów, ich specyficzne właściwości i inne.
4. Jeśli Strony nie postanowią inaczej, dostawa towarów odbywać się będzie na warunkach "CPT Siedziba Kupującego" zgodnie z Incoterms 2010, a Kupujący zostanie obciążony ryczałtową opłatą logistyczną za przygotowanie wysyłki zgodną z aktualną tabelą opłat, znajdującą się na stronie internetowej Sprzedającego: www.phoenixcontact.pl. Zamiast adresu siedziby Kupujący może wskazać jeden inny adres do realizacji dostaw (na przykład magazyn centralny lub centrum logistyczne).

5. Towar jest wysyłany Kupującemu przez Sprzedającego za pośrednictwem przewoźnika, kuriera, poczty itp. (ryzyko utraty towaru ponosi Kupujący) – dokonanie dostawy towaru następuje z chwilą wydania towaru podmiotowi, który jest zobowiązany do jego dostarczenia (w tym w momencie Sprzedający przenosi prawo do rozporządzania towarem jak właściciel)
6. Uznaje się, iż dostawy są wykonane terminowo, jeśli Sprzedający poinformuje Kupującego o swojej gotowości do dostarczenia zamówionego towaru w uzgodnionym terminie (lub jeden dzień roboczy przed uzgodnionym terminem) i miejscu. Dopuszcza się dokonanie dostawy towaru partiami, lub wykonanie etapami oraz przyjęte odchylenia od zamówionych ilości, chyba że Kupujący w treści zamówienia wskaże, iż nie wyraża zgody na taki sposób realizacji dostawy towarów.
7. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towarów oraz sprawdzenia towarów w zakresie ich wagi i opakowania, jak również rodzaju i ilości oraz widocznych wad przy każdej dostawie. Dokonany w ten sposób odbiór wiąże Kupującego, a podpisany dokument przewozowy lub dokument wydania towaru potwierdza rodzaj, ilość i jakość dostarczonych przez Sprzedającego i odebranych od Kupującego towarów, w zakresie wskazanym w zdaniu pierwszym. Brak jakichkolwiek zastrzeżeń w dokumencie przewozowym lub dokumencie wydania towaru oznacza prawidłowe wykonanie umowy, z zastrzeżeniem reklamacji wad ukrytych. Reklamacje ilościowe dotyczące sprzedanego Towaru powinny być zgłaszane przez Kupującego w terminie 3 dni od stwierdzenia wady, nie później niż w terminie 7 dni od dnia odbioru towaru przez Kupującego. W przypadku niezgłoszenia reklamacji ilościowej przyjmuje się, że dostawa była kompletna
8. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze towaru trwającego dłużej niż godzinę, Sprzedający obciąży Kupującego kosztami przewozu i kosztami przestoju przewoźnika w wysokości wskazanej na fakturze przewoźnika, które Kupujący jest zobowiązany zapłacić.
9. Ponadto, Kupujący zobowiązany jest ponieść koszty przewozu zamówionego towaru poniesiony przez Sprzedającego w wysokości wskazanej na www.phoenixcontact.pl/tabela-oplat
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe na skutek działania siły wyższej oraz następstwa tego działania, które znacząco utrudniają lub uniemożliwiają Sprzedającemu zrealizowanie dostawy towarów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy działania siły wyższej dotyczą dostawców Sprzedającego lub poddostawców. W takim przypadku, po ustaniu zdarzenia uniemożliwiającego lub znacznie utrudniającego realizację dostawy, Sprzedający upoważniony jest do wyznaczenia kolejnego terminu dostawy towarów.
11. Sprzedający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Kupującego o działaniu siły wyższej uniemożliwiającej lub znacznie utrudniającej realizację dostawy towarów.
12. Za siłę wyższą w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków przyjmuje się wszelkie zdarzenia zewnętrzne uniemożliwiające lub znacznie utrudniające realizację dostawy towarów przez Sprzedającego, w szczególności stan wojny, awarie, strajki, lockouty, zarządzenia władz, braki w zaopatrzeniu w surowce, problemy z dostawami energii elektrycznej, katastrofalne działania przyrody, mobilizację, zamieszki, itp.
13. W przypadku działania siły wyższej przez okres czasu dłuższy niż 90 dni, Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży w odniesieniu do nie wykonanej części zamówienia. Kupujący pisemnie powiadomi Sprzedającego z należytym wyprzedzeniem, nie później jednak niż w terminie 7 dni liczonych od dnia upływu wskazanego powyżej terminu, o swojej decyzji w przedmiocie odstąpienia od umowy sprzedaży. W takim przypadku Kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania od Sprzedającego z tytułu niewykonania części umowy.
14. W przypadku wstrzymania się z dostawą towarów na wniosek Kupującego na okres dłuższy niż miesiąc od czasu powiadomienia Kupującego o gotowości do realizacji dostawy, Kupujący może zostać obciążony opłatą magazynową za każdy dzień rozpoczęty w wysokości 0,5% wartości netto magazynowanych towarów, jednak w żadnym przypadku nie przewyższającej łącznie 5% wartości tych towarów.
15. Wykorzystane przy dostawie palety, stanowiące własność Sprzedającego, zostaną zwrócone przez Kupującego w niezmienionym stanie przy realizacji kolejnej dostawy. Dopuszcza się zwrot innych

identycznych palet przez Kupującego. Jeśli palety nie zostaną zwrócone w terminie jednego miesiąca od terminu realizacji dostawy, Sprzedający obciąży Kupującego kosztem zakupu niniejszych palet. Kupujący ma prawo odesłać opakowania transportowe Sprzedającego na adres jego siedziby, pod warunkiem, iż będą one czyste, wolne od ciał obcych i posegregowane zgodnie z materiałem, z którego są wykonane. W przeciwnym wypadku Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego dodatkowym kosztem utylizacji opakowań.

VII. Płatności

1. Kupujący zobowiązany jest uiścić cenę sprzedaży towarów na rzecz Sprzedającego przed ich odbiorem (przedpłata), chyba, że na mocy odrębnej pisemnej umowy, Kupujący ma prawo dokonać zakupów z odroczonym terminem płatności.
2. Kupujący oświadcza, iż posiada środki pieniężne w wysokości wystarczającej na wykonanie Umowy.
3. Sprzedający ma prawo wymagać od Kupującego przedstawienia dokumentów potwierdzających jego obecną sytuację finansową w każdym czasie.
4. Cena sprzedaży wskazana na fakturze VAT będzie płatna na rachunek bankowy Sprzedającego zamieszczony na fakturze VAT.
5. Za dokonanie zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
6. Sprzedający jest uprawniony do sprzedaży Kupującemu towarów z odroczonym terminem płatności, na mocy jego autonomicznej decyzji.
7. W przypadku opóźnienia przez Kupującego w zapłacie ceny sprzedaży towarów, chociażby w części, Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania realizacji dostawy towarów oraz realizacji kolejnych zamówień Kupującego, bez ponoszenia odpowiedzialności za nienależyte lub nieterminowe wykonanie umowy, pomimo uprzedniego potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
8. W przypadku powzięcia przez Sprzedającego wątpliwości co do wypłacalności Kupującego, korzystającego z odroczonego terminu płatności, w szczególności w przypadku istnienia po stronie Kupującego nie uregulowanych płatności, jak również wszczęcia w stosunku do Kupującego postępowania upadłościowego, likwidacyjnego, czy restrukturyzacyjnego, Sprzedający może wstrzymać realizację dostawy towarów na rzecz Kupującego lub realizację kolejnych zamówień Kupującego do momentu dokonania przez niego wpłaty całej ceny zakupu towarów lub ustanowienia przez niego odpowiedniego zabezpieczenia, w formie zaakceptowanej przez Sprzedającego. W takim przypadku Sprzedający może odstąpić od preferencyjnych warunków płatności ustanowionych na rzecz Kupującego.
9. Wyłącza się prawo Kupującego do potrącania jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu względem Sprzedającego, bez pisemnej zgody Sprzedającego.
10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania się od zapłaty za zamówiony towar bądź jego części, w tym do wstrzymania się z zapłatą za towar reklamowany.

VIII. Gwarancje

1. Sprzedający przy realizacji przedmiotu umowy sprzedaży zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, w tym do podejmowania wszelkich czynności zgodnie z najnowszą wiedzą technologiczną, jak również z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa.
2. Sprzedający w miarę możliwości zapewni Kupującemu doradztwo techniczne w zakresie sprzedawanych towarów.
3. Sprzedający udziela gwarancji na sprzedawane towary na okres dwóch lat liczonych od daty wystawienia faktury przez Sprzedającego, za wyjątkiem towarów dla których w swojej ofercie

Sprzedający przewiduje inny okres gwarancji.

4. Sprzedający dopuszcza możliwość przedłużenia gwarancji, za dodatkową opłatą, po podpisaniu odrębnej pisemnej umowy lub porozumienia, w której zostaną ustalone odrębne warunki oraz termin dodatkowej gwarancji. W przypadku zainteresowania przez Kupującego przedłużeniem gwarancji, Kupujący powinien zgłosić tą informację działowi sprzedaży Sprzedającego wraz z zawarciem zamówienia, celem ustalenia odrębnych warunków wydłużenia gwarancji.
5. Gwarancji nie udziela się na towary testowe, nie dopuszczone do obrotu, lecz wykorzystywane w fazie rozwojowej u Kupującego, urządzenia poprzedzające towary seryjne i/lub urządzenia prototypowe.
6. Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku, gdy towar został poddany modyfikacji przez Kupującego. Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają również w przypadku, gdy Kupujący nie zezwoli Sprzedającemu na dokonanie oględzin wadliwego towaru lub jeśli sam usunie wadę bez uprzedniej zgody Sprzedającego, chyba że ingerencja Kupującego była niezbędna, aby zapobiec pogorszeniu towaru. Roszczenia z tytułu gwarancji nie przysługują Kupującemu w przypadku zwykłego zużycia towaru oraz w przypadku uszkodzeń towaru, które wystąpiły na skutek niewłaściwego lub niedbałego traktowania, nadużycia, niewłaściwych zasobów operacyjnych oraz na skutek elektrycznych i/lub mechanicznych oddziaływań wykraczających poza właściwe użycie.
7. W przypadku, gdy wada towaru nie będzie kwalifikowała się do naprawy gwarancyjnej bądź wymiany w ramach gwarancji na produkt nowy albo wolny od wad, Sprzedający poinformuje Kupującego o możliwości naprawy towaru odpłatnie oraz o przewidywanych kosztach takiej naprawy bądź o braku możliwości naprawy towaru. W razie odstąpienia przez Kupującego od naprawy towaru, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający będzie miał prawo obciążyć Kupującego opłatą manipulacyjną, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat, znajdującym się na stronie internetowej Sprzedającego: www.phoenixcontact.pl/tabela-oplat

IX. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedającego lub elektronicznie pod adresem www.phoenixcontact.pl/reklamacje.
2. Reklamacje powinny zawierać opis wszystkich wad i niezgodności podnoszonych przez Kupującego. Do reklamacji, Kupujący powinien dołączyć, pod rygorem jej odrzucenia, dowód zakupu towaru (kopię faktury VAT).
3. Reklamacje ilościowe dotyczące sprzedanego Towaru powinny być zgłaszane przez Kupującego w terminie 3 dni od stwierdzenia wady, nie później niż w terminie 7 dni od dnia odbioru towaru przez Kupującego. W przypadku niezgłoszenia reklamacji ilościowej przyjmuje się, że dostawa była kompletna.
4. Reklamacje jakościowe dotyczące sprzedanego towaru, widoczne przy odbiorze, winny być zgłaszane przez Kupującego w chwili ich odbioru, a pozostałe winny być zgłaszane w terminie 3 dni od ujawnienia wady, nie później jednak niż 7 dni od dnia odbioru towaru do Kupującego.
5. Sprzedający nie odpowiada za wady powstałe wskutek niewłaściwego rozładunku, składowania, przechowywania, przemieszczania i użytkowania towaru przez Kupującego.
6. Kupujący powinien zabezpieczyć towar będący przedmiotem reklamacji do oględzin oraz stworzyć warunki do zapoznania się z wszystkimi reklamowanymi towarami przez Sprzedającego, a w przypadku reklamacji jakościowych przygotować towar do transportu, zgodnie z zaleceniami producenta dostępnymi na www.phoenixcontact.pl/reklamacje
7. Dla potrzeb rozpoznania reklamacji jakościowych, Sprzedający może żądać od Kupującego dostarczenia reklamowanego towaru do miejsca wskazanego przez Sprzedającego. Do zwrotu reklamowanego towaru zastosowanie mają odpowiednio zapisy pkt. X Ogólnych Warunków.

8. W ramach uzasadnionych reklamacji ilościowych, Sprzedający dostarczy lub wyda Sprzedającemu zamówione towary w terminie, w jakim będzie to możliwe z technicznego punktu widzenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych od dnia przyjęcia reklamacji przez Sprzedającego.
9. W ramach uzasadnionych reklamacji jakościowych wszystkie towary lub ich części, które są wadliwe zostaną naprawione albo wymienione na nowe towary wolne od wad, według uznania Sprzedającego. Sprzedający dostarczy nowe towary wolne od wad lub usunie wadę w terminie, w jakim będzie to możliwe z technicznego i organizacyjnego punktu widzenia, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Kupującego towaru do siedziby Sprzedającego.
10. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.
11. W przypadku bezzasadnej reklamacji Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami wysyłki reklamowanego towaru do serwisu centralnego w Niemczech oraz kosztami ekspertyzy zwróconego towaru, zgodnie z aktualną tabelą opłat, znajdującą się na stronie internetowej Sprzedającego: www.phoenixcontact.pl/tabela-oplat
12. Reklamacje zgłaszane po upływie wskazanych powyżej terminów lub z naruszeniem powyższych zasad nie będą uwzględniane, a roszczenia Kupującego wygasają.

X. Zwrot towaru

1. Zwrot towaru możliwy jest tylko w przypadku pisemnego zaakceptowania tego zwrotu przez Sprzedającego. W przeciwnym wypadku zwroty nie będą przyjmowane. W celu otrzymania akceptacji, Kupujący przesyła Sprzedającemu należyście wypełniony wniosek. Wzór wniosku dostępny jest na stronie internetowej Sprzedającego: www.phoenixcontact.pl/reklamacje
2. Zwrot towaru przez Kupującego możliwy jest tylko w oryginalnych, nie uszkodzonych i nie otwieranych opakowaniach oraz w przypadku produktów zwracalnych. Nie akceptowane są zwroty towarów produkowanych na zamówienie. Adnotacja, że towar jest produkowany na zamówienie znajduje się na ofercie lub potwierdzeniu zamówienia.
3. Zwrot towaru przez Kupującego możliwy jest nie później niż w terminie 6 miesięcy od daty odbioru towaru przez Kupującego, dla towarów nie otwieranych (z nienaruszoną etykietą plombującą opakowanie) o wartości nie mniejszej niż 120 zł lub 30 EUR na jedną pozycję asortymentową zwrotu z jednego zlecenia sprzedaży.
4. Zaakceptowane zwroty towaru będą odbierane na koszt i ryzyko Sprzedającego. Kupujący powinien poinformować Sprzedającego o miejscu odbioru przesyłki oraz osobie kontaktowej wraz z numerem telefonu 2 dni przed planowaną datą odbioru. Nieuzgodnione zwroty towaru nie będą przyjmowane.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia opłat logistycznych za obsługę zwrotu, według cennika dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego www.phoenixcontact.pl/tabela-oplat
6. Opłata może zostać naliczona również wtedy, gdy odesłany towar nie spełnia kryteriów określonych w aprobacie zwrotu, o której mowa w ust. 2 i 3 niniejszego punktu.
7. Kopię zaakceptowanego przez Sprzedającego wniosku, Kupujący zobowiązany jest umieścić w przyłdzie na zewnątrz przesyłki. Kupujący zobowiązany jest dodatkowo oznaczyć przesyłkę w widocznym miejscu numerem sprawy. Przesyłki nie spełniające tych warunków będą zwracane na koszt Kupującego.
8. Zwrotowi nie podlegają towary produkowane na zamówienie oraz towary, których zwrot nie został uprzednio zaakceptowany przez sprzedającego.

XI. Odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z tytułu szkody wyrządzonej w związku z realizacją umowy, dostawy, lub w związku z zaniechaniem jej realizacji ograniczona jest do odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną winą umyśłą. Górną granicą odpowiedzialności Sprzedającego jest wartość wadliwego towaru lub wartość niedostarczonego towaru. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje utraconych przez Kupującego korzyści ani innych szkód pośrednich.
2. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny w żadnym przypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakąkolwiek szkodę pośrednią lub wynikłą stratę lub zniszczenie (włączając w to, lecz nie ograniczając się do tego, straty w zakresie produkcji lub osiągniętych zysków), powstałe z jakiejkolwiek przyczyny związanej z towarami, odniesione przez Kupującego lub jakąkolwiek inną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną z nim powiązaną jakimkolwiek tytułem prawnym. W pozostałym zakresie odpowiedzialność odszkodowawcza jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży wskazanej na fakturze VAT i uiszczonej przez Kupującego.

XII. Odstąpienie od umowy sprzedaży

1. Jeśli Sprzedający nie może zrealizować dostawy towarów w terminie wskazanym w przyjęciu zamówienia wskutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 7 dni od dnia uzyskania powyżej informacji od Sprzedającego. W razie częściowej niemożności realizacji dostawy towarów przez Sprzedającego, Kupujący ma prawo odstąpić od zakupu tej części towarów, których dostawa jest niemożliwa w terminie 7 dni od dnia uzyskania tej informacji od Sprzedającego. Jeżeli częściowe wykonanie umowy sprzedaży nie miałoby dla Kupującego znaczenia, z uwagi na cel umowy, znany Sprzedającemu w chwili zawarcia umowy, Kupujący może odstąpić od całości umowy sprzedaży w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.

XIII. Zapewnienie jakości

1. Sprzedający zapewnia, iż sprzedawane towary zostały wyprodukowane z wykorzystaniem certyfikowanego systemu zarządzania środowiskiem i jakością, zgodnie z DIN EN ISO 14001 oraz DIN EN ISO 9001-2000.