



Marking Service

Uw printer altijd in topconditie!

Volledige ontzorging van uw printeronderhoud

Met een Phoenix Contact Marking System haalt u iets bijzonders in huis. Of u nu kiest voor onze THERMOMARK PRIME, BLUEMARK ID, onze TOPMARK NEO of de bijbehorende software en coderingsmaterialen. U maakt een bewuste keuze voor kwalitatieve, intuïtieve en gebruikersvriendelijke marking oplossingen.

Om ervoor te zorgen dat uw printers altijd in topconditie zijn en blijven, heeft Phoenix Contact een aantal nieuwe marking services ontwikkeld. In deze brochure leest u meer over de diverse servicemodules en -pakketten.



Rudy Geeraerts
Service Engineer

“Met onze Marking Service zijn uw printers altijd in topconditie!”



Het waarborgen van continuïteit in uw productieproces was ons uitgangspunt bij de ontwikkeling van onze Marking Service. Vanuit deze gedachte hebben wij ons serviceconcept ontwikkeld, waarvan de basis in Zaventem ligt. Hier hebben wij een geheel nieuw Phoenix Contact Service Center ingericht.

Met een team van gespecialiseerde service engineers kunnen we vanuit ons Service Center snel en efficiënt onderhoud en reparaties aan uw printers uitvoeren, maar bijvoorbeeld ook trainingen verzorgen. Daarnaast kunnen we met onze compleet ingerichte servicewagen ook on-site onderhoud en reparaties uitvoeren. Een flexibele oplossing wanneer de situatie erom vraagt.

Marking Service in het kort:

- ✓ **Installatie & Setup**
Optimaal en efficiënt gebruik van uw printers en software
- ✓ **Reparatie**
Snelle on-site dienstverlening
- ✓ **Onderhoud**
Uw printer altijd in perfecte conditie, continuïteit gewaarborgd
- ✓ **Technical Support**
Altijd toegang tot deskundig advies
- ✓ **Verhuur**
Extra capaciteit inzetten of vervanging nodig bij defect toestel (indien geen contract)
- ✓ **Servicepakketten**
Samengestelde services voor volledige ontzorging



Marking Service van Phoenix Contact: Dit hebben we u allemaal te bieden!

Installatie & Setup

- ✓ Installatie van de printer en software
- ✓ Basic training
- ✓ Kennis van de meest voorkomende printjobs

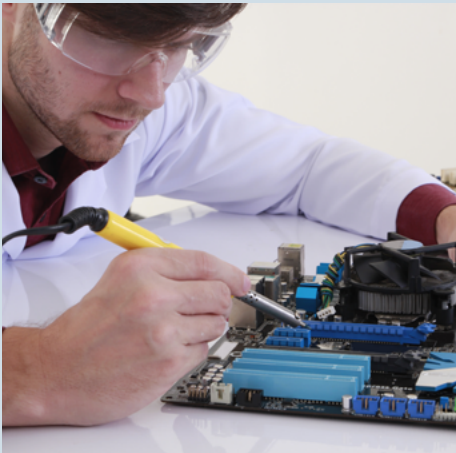
Bij Installatie & Setup installeren wij de printer bij u op locatie. De software en de noodzakelijke drivers worden geïnstalleerd. U krijgt een basic training over de werking van de printer en de software. Samen met u worden een aantal printjobs uitgevoerd. Na afloop bent u in staat de meest voorkomende printopdrachten uit te voeren.



Technical Support

- ✓ Persoonlijke hulp en advies van afdeling Technical Support
- ✓ Online toegang tot video tutorials

Onze afdeling Technical Support is uw aanspreekpunt voor alle technische vragen. Ook kunt u bij Technical Support terecht voor deskundig advies of vragen bij storingen. Onze medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur, tel. +32 (0)2 723 98 11 of per e-mail tsupport@phoenixcontact.be.



Reparatie

- ✓ Reparatie op locatie mogelijk
- ✓ Complete controle van de printer
- ✓ Inclusief reparatierapport

Onze servicemedewerkers zijn opgeleid om met originele onderdelen uw printer snel en accuraat te repareren. De reparatie vindt, afhankelijk van het type printer, op locatie of in ons servicecenter plaats. Tijdens de reparatie wordt uw printer ook compleet gecontroleerd en onderhouden. Na afloop ontvangt u een rapport waarin alle werkzaamheden en de eventueel vervangen onderdelen staan vermeld.



Onderhoud

- ✓ Onderhoud op locatie mogelijk
- ✓ Gecertificeerd service engineer
- ✓ Eventueel leenprinter ter overbrugging

Bij het onderhoud aan uw printer worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd: controle van de firmware, drivers, marking software, werking in combinatie met het gebruikte materiaal, visuele controle en een functionele test. Afhankelijk van het type printer worden alle bewegende delen zoals het materiaaltransportsysteem en de printkop gereinigd en afgesteld. Indien onderhoud niet op locatie kan plaatsvinden, kan een leenprinter ter beschikking worden gesteld.





Verhuur

- ✓ Extra printcapaciteit
- ✓ Voor specifiek coderingsmateriaal
- ✓ Ter overbrugging

Heeft u behoefte aan (tijdelijk) extra printcapaciteit of is uw printer in reparatie? Dan kunt u printers bij ons huren. Ook is het mogelijk om een huurprinter in te zetten als u eenmalig specifiek materiaal moet bedrukken. Afhankelijk van het soort printer zullen wij deze bij u installeren en een instructie geven over het gebruik hiervan.



Servicepakketten

- ✓ Volledige ontzorging en continuïteit
- ✓ Minimaliseren van risico's
- ✓ Altijd een werkende oplossing voor uw afdrukwerk

Continuïteitscontract

Met het Continuïteitscontract zorgen wij voor de continuïteit voor uw afdrukwerken.

Bij een storing of defect aan de printer heeft u een premium behandeling en zorgen we ervoor dat uw printer **binnen 2 dagen** (werkdagen van Phoenix Contact België) is gerepareerd of installeren wij een leenprinter.

De reparatiekosten zijn in dit pakket niet inbegrepen.

Let op: Zodra u kiest voor een continuïteitscontract is het niet mogelijk om over te schakelen naar een Full Service Contract.

Full Service Contract

Met het Full Service Contract zorgen wij gedurende **5 jaar** dat uw printer optimaal wordt onderhouden. Na vijf jaar kunt u overstappen op een continuïteitscontract.

Na aankoop komen wij de printer persoonlijk bij u afleveren en installeren. U krijgt een **uitgebreide training** waarmee u alle voorkomende printopdrachten kunt uitvoeren.

In deze contractperiode zullen wij 1x per jaar preventief onderhoud aan uw printer uitvoeren. Tijdens dit jaarlijks contact krijgt u uitleg over de nieuwe zaken in de koppeling met het E-CAD systeem of kan een nieuwe medewerker opgeleid worden.

Bij een storing of defect heeft u een premium behandeling en zorgen we ervoor dat uw printer **binnen 2 dagen** (werkdagen van Phoenix Contact België) is gerepareerd of installeren wij een leenprinter.

Alle kosten (inclusief printkop) zijn in dit pakket inbegrepen bij normaal gebruik.

Wilt u meer weten?
Neem contact met ons op!
☎ +32 (0)2 723 98 11

Wereldwijd in dialoog met klanten en partners

Phoenix Contact is een wereldwijde marktleider met hoofdkantoor in Duitsland. De ondernemingsgroep staat voor toekomstgerichte componenten, systemen en oplossingen op het gebied van elektrotechniek, elektronica en automatisering. Een wereldwijd netwerk in meer dan 100 landen met 21.000 medewerkers garandeert de essentiële nabijheid bij de klant. Met een breed en innovatief productassortiment bieden wij onze klanten toekomstgerichte oplossingen voor uiteenlopende applicaties en industrieën. Dat geldt met name op het gebied van energie, infrastructuur, procestechniek en fabrieksautomatisering.



Meer informatie vindt u op
phoenixcontact.be/marking-service

PHOENIX CONTACT NV/SA
Minervastraat 10 - 12
1930 Zaventem
Tel.: +32 (0)2 723 98 11
E-mail: info@phoenixcontact.be
phoenixcontact.be