

Material-Rücklieferschein / Reparatur-Antrag



Service-Nummer:

(Wird von Phoenix Contact AG vergeben)

PHOENIX CONTACT AG
After Sales & Quality Control
Ringstrasse 26
8317 Tagelswangen
Telefon: 052 354 55 55

Auftraggeber:

Firma:
Kundennummer:
Ansprechpartner / Abteilung:
Ihre Auftragsnummer:
Strasse:
PLZ / Ort:
Telefon / Fax:
E-Mail:

Versandanschrift:

(falls vom Auftraggeber abweichend)

Grund der Rücklieferung (bitte ankreuzen)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Muster Rücksendung | <input type="checkbox"/> Reparatur ** (Fehleranalyse kostenpflichtig) |
| <input type="checkbox"/> Falsche Beschriftung / Montage | <input type="checkbox"/> Fehlbestellung * |
| <input type="checkbox"/> Erfassungsfehler PHOENIX CONTACT | <input type="checkbox"/> Lagerräumung * |
| <input type="checkbox"/> Zur Prüfung | |

* Warenwert ab Fr. 300.-/Position, nur originalverpackt, innerhalb 12 Monate nach Bestellung. Gutschrift max. 80 %

** Für Geräte, welche abgekündigt oder ausserhalb der Garantieleistung sind, werden mindestens CHF 200.00 für die Fehleranalyse und den Kostenvoranschlag berechnet (Reparatur kann bis zu einem Monat dauern).



- Bitte Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins der Rücksendung beilegen
- Rücksendung im Vorfeld besprochen mit (Mitarbeiter Phoenix Contact):

| Menge | Material-Nr. | Bezeichnung | Serial-Nr. / Chargen-Nr. | Version HW, FW | Lieferschein-Nr. / Rechnungs-Nr. |
|-------|--------------|-------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Nur für technische Retouren / Beanstandungen (bitte ankreuzen)

Fehlerbild:

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Dauernd |
| <input type="checkbox"/> Sporadisch |
| <input type="checkbox"/> Temperaturabhängig |
| <input type="checkbox"/> Nach Min. Laufzeit |
| <input type="checkbox"/> Mechanischer Fehler |

Einsatzdauer:

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Noch nicht im Einsatz |
| <input type="checkbox"/> Defekt bei der Inbetriebnahme |
| <input type="checkbox"/> Monate im Einsatz |
| <input type="checkbox"/> andere |

Bei einigen Produkten kann es im Reparaturprozess vorkommen, dass das Betriebssystem vollständig zurückgesetzt werden muss. Bitte sichern Sie ihre gesamten Daten vollständig in Eigenverantwortung bevor Sie das Produkt an Phoenix Contact AG senden. Phoenix Contact AG wird keine Datensicherung vornehmen.

Dem eingesandten Produkt darf kein Zubehör (z. B. Speicherkarten, Kabel, Handbücher) beigelegt werden, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler im Zusammenhang steht.

Andernfalls behalten wir uns vor, die Annahme des Produkts zu verweigern. Wir sind in keinem Fall für Konsequenzen verantwortlich, die aus dem Mitsenden eines solchen Zubehörs resultieren und haften insbesondere nicht für eine etwaige Beschädigung oder Verlust des dennoch mitgesandten Zubehörs.

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Ich möchte, dass das Gerät bis zu CHF ohne Rücksprache repariert wird. Geräte mit einem Warenwert kleiner CHF 200.00 werden nicht repariert. |
| <input type="checkbox"/> Ich möchte ein Angebot für ein Neugerät ohne Reparatur des defekten Gerätes. |
| <input type="checkbox"/> Ich möchte einen 3D-Report (kostenpflichtig: CHF 100.-) |

Sonstige Angaben / detaillierte Beschreibung (ggf. separate Seite verwenden)

Datum, Unterschrift (Auftraggeber)