Material-Rücklieferschein / Reparatur-Antrag

Service-Nummer:
(Wird von Phoenix Contact AG vergeben)

PHOENIX CONTACT AG
After Sales & Quality Control
Ringstrasse 26
8317 Tagelswangen
Telefon: 052 354 55 55

Versandanschrift:
(falls vom Auftraggeber abweichend)

Auftraggeber:

Firma:
Kundennummer:
Ansprechparter / Abteilung:
Ihre Auftragsnummer:
Strasse:
PLZ / Ort:
Telefon / Fax:
E-Mail:

Grund der Rücklieferung (bitte ankreuzen)

- ☐ Muster Rücksendung
- ☐ Falsche Beschriftung / Montage
- ☐ Erfassungsfehler PHOENIX CONTACT
- ☐ Zur Prüfung
- ☐ Reparatur ** (Fehleranalyse kostenpflichtig)
- ☐ Fehlbestellung *
- ☐ Lagerräumung *

* Warenwert ab Fr. 300.-/Position, nur originalverpackt, innerhalb 12 Monate nach Bestellung. Gutschrift max. 80 %
** Für Geräte, welche abgekündigt oder ausserhalb der Garantieleistung sind, werden mindestens CHF 200.00 für die Fehleranalyse und den Kostenvoranschlag berechnet (Reparatur kann bis zu einem Monat dauern).

- Bitte Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins der Rücksendung beilegen
- Rücksendung im Vorfeld besprochen mit (Mitarbeiter Phoenix Contact):

Menge	Material-Nr.	Bezeichnung	Serial-Nr. / Chargen-Nr.	Version HW, FW	Lieferschein-Nr. / Rechnungs-Nr.

Nur für technische Retouren / Beanstandungen (bitte ankreuzen)

Fehlerbild:

- ☐ Dauernd
- ☐ Sporadisch
- ☐ Temperaturabhängig
- ☐ Nach Min. Laufzeit
- ☐ Mechanischer Fehler

Einsatzdauer:

- ☐ Noch nicht im Einsatz
- ☐ Defekt bei der Inbetriebnahme
- ☐ Monate im Einsatz
- ☐ andere

Bei einigen Produkten kann es im Reparaturprozess vorkommen, dass das Betriebssystem vollständig zurückgesetzt werden muss. Bitte sichern Sie ihre gesamten Daten vollständig in Eigenverantwortung bevor Sie das Produkt an Phoenix Contact AG senden. Phoenix Contact AG wird keine Datensicherung vornehmen.
Dem eingesandten Produkt darf kein Zubehör (z. B. Speicherkarten, Kabel, Handbücher) beigelegt werden, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler im Zusammenhang steht.
Andernfalls behalten wir uns vor, die Annahme des Produkts zu verweigern. Wir sind in keinem Fall für Konsequenzen verantwortlich, die aus dem Mitsenden einen solchen Zubehörs resultieren und haften insbesondere nicht für eine etwaige Beschädigung oder Verlust des dennoch mitgesandten Zubehörs.

- ☐ Ich möchte, dass das Gerät bis zu CHF ohne Rücksprache repariert wird. Geräte mit einem Warenwert kleiner CHF 200.00 werden nicht repariert.
- ☐ Ich möchte ein Angebot für ein Neugerät ohne Reparatur des defekten Gerätes.
- ☐ Ich möchte einen 3D-Report (kostenpflichtig: CHF 100.-)

Sonstige Angaben / detailierte Beschreibung (ggf. separate Seite verwenden)

Datum, Unterschrift (Auftraggeber)