

Ogólne warunki sprzedaży

obowiązujące w Phoenix Contact Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (w dalszej części zwane Ogólnymi Warunkami lub OWS) z dnia 01.09.2024 r.

I. Postanowienia Ogólne

1. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mają wyłączne zastosowanie w stosunkach umownych pomiędzy Kupującym a Phoenix Contact spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, dalej zwaną Sprzedającym, w zakresie sprzedaży towarów dystrybuowanych przez Sprzedającego w obrocie profesjonalnym za pośrednictwem wszystkich kanałów sprzedaży, w tym także zamawianych za pośrednictwem elektronicznego serwisu obsługi transakcji pod nazwą „e- shop” i poprzez EDI. Sprzedający nie prowadzi sprzedaży w obrocie konsumenckim.
2. Sprzedaż towarów przez Sprzedającego realizowana jest wyłącznie na podstawie OWS. Wszelkie obowiązujące u Kupującego wzorce umowne, ogólne warunki, inne dokumenty lub jednostronne oświadczenia Kupującego, modyfikujące w jakikolwiek sposób treść stosunku prawnego pomiędzy Phoenix Contact a Kupującym, nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Sprzedającego, a ich postanowienia są w całości wyłączone, także w przypadku, gdy w toku negocjacji i w korespondencji prowadzonej w ich toku Kupujący powoływał się na ich treść. W szczególności bezskuteczne jest powoływanie się przez Kupującego na obowiązujące u niego ogólne warunki umów, sprzedaży lub zakupu. Jakiegokolwiek włączenie do treści stosunku prawnego łączącego Sprzedającego z Kupującym treści innych wzorców umownych niż niniejsze OWS, na przykład Warunków Umów lub Warunków Zakupu Kupującego, wymaga wyraźnego porozumienia w formie pisemnej między Stronami reprezentowanymi przez uprawnione osoby. W przypadku konfliktu postanowień wzorców umownych Kupującego i niniejszych OWS, Sprzedający i Kupujący przyznają pierwszeństwo niniejszym OWS. Bezskuteczne jest także powoływanie się przez Kupującego na nieznaną postać postanowień niniejszych Ogólnych Warunków po złożeniu przez Kupującego zamówienia u Sprzedającego lub po podpisaniu umowy przez strony.
3. Postanowienia niniejszych OWS mogą być modyfikowane wyłącznie w ramach indywidualnych uzgodnień Stron, w drodze pisemnej umowy zawartej pomiędzy Phoenix Contact a Kupującym. Sprzedającego nie będą obowiązywać ogólne warunki sprzeczne lub odbiegające od Ogólnych Warunków, chyba że Sprzedający uzna je wyraźnie na piśmie. Postanowienia punktu 2 obowiązują niezależnie od ewentualnego powoływania przez Kupującego innych od niniejszych wzorców umownych w kontaktach, w tym w korespondencji, między stronami.
4. Postanowienia Ogólnych Warunków mają zastosowanie do wszelkich umów, których przedmiotem jest sprzedaż lub dostarczanie przez Sprzedającego towaru, usług i/lub licencji zamówionego/-ych i/lub zakupionego/-ych przez Kupującego.
5. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków, a postanowieniami umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, regulującej zasady sprzedaży lub dostawy towarów, w pierwszej kolejności stosować należy postanowienia umowy, a następnie postanowienia Ogólnych Warunków.
6. Do wszelkich umów zawieranych przez Sprzedającego wyłączne zastosowanie ma prawo polskie.
7. Sędem właściwym dla rozpoznania wszelkich sporów pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym jest sąd polski właściwy dla siedziby Sprzedającego.

II. Oferty

1. Umowa pomiędzy Sprzedającym a Kupującym dochodzi do skutku poprzez złożenie przez Kupującego zamówienia, o którym mowa w Rozdziale III, na towary dostępne w katalogu produktów Sprzedającego, w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej oraz potwierdzenie przyjęcia tego zamówienia do realizacji bez modyfikacji i zastrzeżeń przez Sprzedającego. W wypadku dokonywania przez Kupującego lub Sprzedającego modyfikacji w warunkach otrzymanej oferty umowa pomiędzy Sprzedającym a Kupującym dochodzi do skutku w momencie potwierdzenia warunków przez Stronę przyjmującą bez zastrzeżeń i modyfikacji. Ustalenia w przedmiocie warunków sprzedaży towarów są wiążące wyłącznie po

- pisemnym lub elektronicznym potwierdzeniu przyjęcia do realizacji przez Sprzedającego ostatecznie uzgodnionej treści zamówienia.
2. Sprzedający zastrzega, iż dokumenty, na podstawie których sporządzona został katalog produktów prezentowana przez Sprzedającego, takie jak ilustracje, rysunki oraz wskazania odnośnie wagi, pomimo, iż zostały sporządzone z należytą starannością, mają charakter wyłącznie szacunkowy. Wskazane wartości nie są wiążące, chyba, że zaznaczono wyraźnie, że są wiążące. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość wyboru przez Kupującego produktów pod kątem ich zastosowania do planowanej działalności Kupującego bądź innych potencjalnie możliwych zastosowań. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do treści katalogu produktów.
 3. Sprzedającemu przysługują nieograniczone prawa własności i prawa autorskie do kosztorysów, rysunków oraz wszelkich innych dokumentów. Przekazanie dokumentów, niezależnie od tego, czy następuje przed zawarciem Umowy czy po jej zawarciu, nie stanowi przeniesienia autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji co do utworów lub egzemplarzy, na których te utwory zostały przekazane i upoważnia Kupującego do korzystania z nich wyłącznie na własne potrzeby, w zakresie niezbędnym do korzystania z przedmiotu zawartej Umowy. Dokumenty otrzymane od Sprzedającego mogą być udostępniane przez Kupującego osobom trzecim tylko za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego. W przypadku nie złożenia zamówienia przez Kupującego wszelka dokumentacja stanowiąca część oferty winna zostać niezwłocznie zwrócona Sprzedającemu, chyba że jest ona ogólnie dostępna.
 4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian w katalogu produktów. Lista produktów wycofanych z katalogu produktów lub planowanych do wycofania jest publikowana przez Sprzedającego na stronie www.phoenixcontact.pl/wycofane.

III. Zamówienie

1. Sprzedający przystąpi do realizacji Umowy po jej zawarciu, t.j. po złożeniu przez Kupującego prawidłowego pisemnego lub elektronicznego zamówienia uzgodnionego przez Strony co do jego treści w sposób opisany w punkcie II i po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.
2. Zamówienie Kupującego sporządzone w formie pisemnej lub elektronicznej, powinno zawierać:
 - a) numer zamówienia i datę jego wystawienia,
 - b) dane Kupującego, obejmujące co najmniej nazwę (firmę) i NIP,
 - c) ilość i asortyment wraz z numerem katalogowym Phoenix Contact zamawianego towaru,
 - d) miejsce dostarczenia towaru.

Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z oświadczeniem Kupującego, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Sprzedającego, a także akceptuje je w całości jako część Umowy.
3. Przez formę pisemną złożenia zamówienia rozumie się zamówienie podpisane własnoręcznie lub co najmniej za pomocą zaawansowanego podpisu elektronicznego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Kupującego i doręczone Sprzedającemu w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, w szczególności rejestrowaną przesyłką pocztową lub kurierską, drogą elektroniczną, t.j. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pxcpl@phoenixcontact.pl, elektronicznej wymiany danych (EDI) lub systemu obsługi transakcji e-shop. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z oświadczeniem, że osoba je składająca jest uprawniona do reprezentowania Kupującego co najmniej w zakresie czynności niezbędnych do skutecznego zawarcia Umowy z Phoenix Contact.
4. Za błędy, nieprawidłowości lub niejasności w zamówieniu wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący. Sprzedający nie weryfikuje oraz nie ma obowiązku weryfikacji treści zamówienia pod kątem rzeczywistych potrzeb Kupującego, w tym pod kątem ilościowym bądź jakościowym, ani w kontekście wcześniejszych ustaleń pomiędzy stronami. Błędy Kupującego nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedającego, w tym w szczególności żądania przez Kupującego wymiany, zwrotu lub uzupełnienia zamówienia.
5. W razie niedokonania potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego albo w przypadku odmowy przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia, nie dojdzie do zawarcia umowy z Kupującym. Brak odpowiedzi

Sprzedającego nie oznacza przyjęcia zamówienia, a Sprzedający jest wolny od jakichkolwiek zobowiązań względem Kupującego.

6. Zamówienia będą realizowane z zachowaniem zasad należytej staranności przez wykwalifikowanych pracowników lub partnerów upoważnionych przez Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo wyznaczenia pracowników odpowiedzialnych za realizację zamówienia oraz partnerów.
7. Jednostronne anulowanie całości lub części zamówienia przez Kupującego po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego nie jest możliwe. Anulowanie części lub całości zamówienia jest możliwe wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Sprzedającego i po poniesieniu przez Kupującego opłaty zgodnie z aktualną tabelą opłat, znajdującą się na stronie internetowej Sprzedającego www.phoenixcontact.pl/tabelaoplat. W przypadku niedochowania powyższych warunków, anulowanie części bądź całości zamówienia jest bezskuteczne, a Kupujący jest zobowiązany do wywiązania się w całości ze swoich obowiązków umownych, w szczególności do odbioru przedmiotu zamówienia i zapłaty należności na rzecz Sprzedającego.

IV. Zobowiązanie Kupującego do współpracy

1. Kupujący zobowiązany jest się do zachowania należytej staranności, w tym do podejmowania wszelkich czynności niezbędnych do właściwej realizacji przedmiotu umowy łączącej go ze Sprzedającym. W szczególności Kupujący zobowiązany jest do należytego i terminowego współdziałania ze Sprzedającym w zakresie realizacji dostawy towarów.
2. Kupujący wyznaczy osobę upoważnioną do udzielania Sprzedającemu wszelkich niezbędnych informacji oraz do podejmowania wszelkich decyzji niezbędnych do realizacji Umowy. Sprzedający zastrzega sobie prawo do każdorazowego zaangażowania osoby kontaktowej wyznaczonej przez Kupującego do celów realizacji Umowy. Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej przez Kupującego, niezależnie od faktu i/lub formy przekazania informacji o tym Sprzedającemu, stanowi potwierdzenie udzielenia przez Kupującego upoważnienia tej osobie do podejmowania przez tę osobę wiążących decyzji i czynności w imieniu Kupującego, w szczególności dokonywania ustaleń ze Sprzedającym dotyczących realizacji Umowy. W przypadku korzystania przez Kupującego z elektronicznego serwisu obsługi transakcji e-shop, osoba odpowiedzialna ze strony Kupującego będzie dysponować kluczem dostępu do elektronicznego serwisu transakcyjnego e-shop.
3. Kupujący zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia klucza dostępu, ponosi on odpowiedzialność za użycie klucza dostępu przez osobę nieuprawnioną. Posługiwanie się przez osobę działającą w imieniu Kupującego takim kluczem jest jednoznaczne z posiadaniem przez nią pełnomocnictwa do reprezentowania Kupującego we wszystkich sprawach dotyczących umowy ze Sprzedającym realizowanej za pośrednictwem elektronicznego serwisu transakcyjnego. Na żądanie Kupującego klucz dostępu może zostać zmieniony (wymieniony na nowy) lub zablokowany. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykorzystanie klucza dostępu oraz wykorzystanie klucza dostępu przez osoby nieautoryzowane, które weszły w posiadanie klucza z powodu okoliczności leżących po stronie Kupującego.
4. Kupujący odpowiada za działania, uchybienia i zaniechania osób, przy pomocy których realizuje przedmiot Umowy wiążącej go ze Sprzedającym, jak również osób, którym powierza te czynności, jak za własne działania, uchybienia i zaniechania.
5. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za brak współdziałania Kupującego koniecznego do wykonania Umowy. Skutki zaniechań lub działań Kupującego w wykonaniu tych zobowiązań obciążają wyłącznie Kupującego. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności za realizację Umowy w zakresie objętym tymi skutkami.
6. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy przez Sprzedającego, w tym za opóźnienia, jeżeli wynikają one z przedłożonych przez Kupującego dokumentów lub udzielonych przez niego informacji.

V. Poufność

1. Wszelkie informacje otrzymane przez Kupującego od Sprzedającego w związku i/lub przy okazji wymiany informacji dotyczących zamiaru złożenia oraz w związku ze złożeniem i realizacją zamówienia przez Kupującego stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego, zgodnie z przepisami o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Sposób lub forma przekazania informacji nie ma wpływu na uznanie ich za

tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego. Kupujący zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z powyższymi okolicznościami, jak również w związku z realizacją Umowy łączącej go ze Sprzedającym, w tym do nieudostępniania ilustracji, rysunków, wyceny i innych dokumentów, które otrzymał od Sprzedającego, a także cen towarów oferowanych przez Sprzedającego, o ile nie są dostępne publicznie. Nie mogą być one ujawnione osobom trzecim bez wyraźnej uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedającego. W przypadku, gdy Kupujący został zobowiązany do przekazania lub ujawnienia takiej informacji na mocy orzeczenia organów administracji publicznej lub sądów, jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia o tym Sprzedającego oraz przekazania wszystkich dokumentów związanych ze sprawą.

2. Kupujący jest zobowiązany traktować jako poufne i zobowiązuje się nie ujawniać, nie przekazywać i nie wykorzystywać w szczególności jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, handlowych, finansowych i organizacyjnych uzyskanych w związku ze współpracą ze Sprzedającym, w tym dotyczących treści umowy, chyba że Sprzedający wyrazi na piśmie uprzednio zgodę na ich udostępnienie, wykorzystanie lub ujawnienie.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności będzie obowiązywać również po ustaniu współpracy przez okres 5 lat od daty jej zakończenia.

VI. Ceny, dostawa, opakowanie

1. O ile Strony nie ustaliły inaczej, ceny zamówionego towaru, opłaty oraz jednorazowe wydatki będą obliczane przez Sprzedającego w oparciu o ceny katalogowe wyrażone w EUR (aktualny cennik Phoenix Contact), aktualne na dzień złożenia zamówienia, według kursu obowiązującego w dniu rejestracji zamówienia, z uwzględnieniem udzielonych Kupującemu rabatów i potwierdzone Kupującemu w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku transakcji w PLN cena towarów wyrażona w EUR będzie przeliczana na złote polskie według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego datę wprowadzenia zamówienia do systemu sprzedaży Sprzedającego.
2. Zakupiony towar jest dostarczany do Kupującego na jego koszt i ryzyko, z zastrzeżeniem, że Sprzedający realizuje dostawę towarów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W takim przypadku stosuje się postanowienia poniższe.
3. W przypadku opisanym w punkcie 2. Kupujący wyraża zgodę na wybór odpowiedniego środka transportu (lotniczy, kolejowy, samochodowy, itp.) przez Sprzedającego. Sprzedający wybierze odpowiedni środek transportu uwzględniając wszelkie okoliczności, w tym rodzaj i ilość towarów, ich specyficzne właściwości.
4. Jeśli Strony nie postanowią inaczej, dostawa towarów odbywać się będzie na warunkach CPT zgodnie z Incoterms 2020, a Kupujący zostanie obciążony ryczałtową opłatą logistyczną za przygotowanie wysyłki, zgodną z aktualną na dzień rejestracji zamówienia przez Sprzedającego tabelą opłat, znajdującą się na stronie internetowej Sprzedającego: www.phoenixcontact.pl/tabelaoplat. Zamiast adresu siedziby Kupujący może wskazać jeden inny adres do realizacji dostaw (na przykład magazyn centralny lub centrum logistyczne).
5. Uznaje się, iż dostawy są wykonane terminowo, jeśli Sprzedający poinformuje Kupującego o swojej gotowości do wydania lub dostarczenia zamówionego towaru w uzgodnionym terminie (lub jeden dzień roboczy przed upływem uzgodnionego terminu wydania lub dostawy) i miejscu. Dopuszcza się dokonanie dostawy towaru partiami, lub wykonanie etapami oraz przyjęte odchylenia od zamówionych ilości, chyba że Kupujący w treści zamówienia wskaże, iż nie wyraża zgody na taki sposób realizacji dostawy towarów.
6. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towarów oraz niezwłocznego sprawdzenia towarów w zakresie ich wagi i opakowania, jak również rodzaju i ilości oraz widocznych wad przy każdej dostawie i zgłoszenia ewentualnych nieprawidłowości w dokumencie przewozowym lub dokumencie wydania towaru. Dokonany w ten sposób odbiór wiąże Kupującego, a podpisany dokument przewozowy lub dokument wydania towaru potwierdza rodzaj, ilość i jakość dostarczonych przez Sprzedającego i odebranych przez Kupującego towarów, w zakresie wskazanym w zdaniu pierwszym. Brak jakichkolwiek zastrzeżeń w dokumencie przewozowym lub dokumencie wydania towaru oznacza prawidłowe wykonanie umowy, z zastrzeżeniem możliwości zgłaszania Sprzedającemu przez Kupującego reklamacji wad ukrytych. Reklamacje ilościowe dotyczące sprzedanego Towaru niemożliwe do stwierdzenia przy jego odbiorze powinny być zgłaszane przez Kupującego w terminie 3 dni od stwierdzenia wady, nie później niż w terminie 7 dni od dnia odbioru

towaru przez Kupującego. W przypadku niezgłoszenia reklamacji ilościowej przyjmuje się, że dostawa była kompletna. Reklamacje należy zgłaszać poprzez www.phoenixcontact.pl/reklamacje

7. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze towaru trwającego dłużej niż godzinę, Sprzedający obciąża Kupującego kosztami przewozu i kosztami przestoju przewoźnika lub kosztami przechowania towaru, które Kupujący jest zobowiązany zapłacić.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe na skutek działania siły wyższej oraz następstwa tego działania, które znacząco utrudniają lub uniemożliwiają Sprzedającemu zrealizowanie dostawy towarów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy działania siły wyższej dotyczą dostawców Sprzedającego lub ich poddostawców. W takim przypadku, po ustaniu zdarzenia uniemożliwiającego lub znacznie utrudniającego realizację dostawy, Sprzedający upoważniony jest do wyznaczenia kolejnego terminu dostawy towarów.
9. Za siłę wyższą w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków przyjmuje się wszelkie zdarzenia zewnętrzne uniemożliwiające lub znacznie utrudniające realizację dostawy towarów przez Sprzedającego, w szczególności stan wojny, konflikty zbrojne, awarie, strajki, lockouty, epidemie, zarządzenia władz, w tym wprowadzane stany nadzwyczajne, braki w zaopatrzeniu w surowce, problemy z dostawami energii elektrycznej, nagłe działania sił przyrody, mobilizację, zamieszki, blokady istotnych szlaków komunikacyjnych itp.
10. W przypadku działania siły wyższej przez okres dłuższy niż 90 dni Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w odniesieniu do nie wykonanej części zamówienia. Kupujący pisemnie powiadomi Sprzedającego z należytym wyprzedzeniem, nie później jednak niż w terminie 7 dni liczonych od dnia upływu wskazanego powyżej terminu, o swojej decyzji w przedmiocie odstąpienia od Umowy. W takim przypadku Kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania od Sprzedającego z tytułu niewykonania części Umowy.
11. W przypadku wstrzymania się z dostawą towarów na wniosek Kupującego na okres dłuższy niż miesiąc od czasu powiadomienia Kupującego o gotowości do realizacji dostawy, Kupujący może zostać obciążony opłatą magazynową za każdy rozpoczęty dzień wstrzymania dostawy począwszy od daty dostawy aktualnej na dzień przekazania przez Kupującego informacji o wstrzymaniu w wysokości 0,5% wartości netto magazynowanych towarów, jednak nie przewyższającej łącznie 10% wartości tych towarów. W przypadku wstrzymania przez Kupującego dostawy towarów na czas przekraczający 2 miesiące Sprzedający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub wstrzymanej części z winy Kupującego i obciążyć Kupującego kosztami przechowywania objętego Umową towaru.
12. Wykorzystane przy dostawie opakowania zwrotne (skrzynki, stelaże inne podobne) stanowiące własność Sprzedającego, zostaną zwrócone przez Kupującego w niezmiennym stanie. Kupujący ma prawo na swój koszt odesłać opakowania transportowe Sprzedającego na adres jego siedziby pod warunkiem, iż będą one czyste, wolne od ciał obcych i posegregowane zgodnie z materiałem, z jakiego są wykonane. W przeciwnym wypadku Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego dodatkowym kosztem utylizacji opakowań.
13. W przypadku zapłaty całości ceny przed dokonaniem dostawy, własność towaru oraz wszelkie ryzyka związane z towarem objętym zamówieniem przechodzą na Kupującego w momencie wydania towaru do dostarczenia. W każdym innym przypadku Sprzedający zastrzega prawo własności do sprzedawanego towaru do momentu zapłaty całości ceny za zamówiony towar. W takim wypadku za moment zapłaty uważa się datę uznania pełną kwotą należności rachunku bankowego Sprzedającego.

VII. Płatności

1. Kupujący zobowiązany jest uiścić kwoty należne Sprzedającemu, w tym wynagrodzenie z tytułu sprzedaży i/lub dostawy towarów, usług, licencji na rzecz Sprzedającego przed ich dostawą lub odbiorem, w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia (przedpłata), chyba, że na mocy odrębnej pisemnej umowy, Kupujący ma prawo dokonać zakupów z odroczonym terminem płatności.
2. Kupujący składając zamówienie potwierdza, że posiada środki pieniężne w wysokości wystarczającej na zapłatę ceny (wynagrodzenia) za wykonanie Umowy.

3. Sprzedający ma prawo w każdym czasie wymagać od Kupującego przedstawienia dokumentów potwierdzających jego obecną sytuację finansową.
4. Cena sprzedaży wskazana na fakturze będzie płatna na rachunek bankowy Sprzedającego zamieszczony na fakturze.
5. Za dokonanie zapłaty uważa się dzień uznania płatnością rachunku bankowego Sprzedającego.
6. Sprzedający jest uprawniony do sprzedaży Kupującemu towarów z odroczonym terminem płatności. Kupujący jednak nie może żądać od Sprzedającego odroczenia terminu zapłaty lub dokonania sprzedaży na raty i nie przysługują mu z tego tytułu żadne roszczenia.
7. W przypadku opóźnienia przez Kupującego w zapłacie wynagrodzenia lub innych należności przysługujących Sprzedającemu z tytułu Umowy, chociażby w części, Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania realizacji dostawy towarów oraz realizacji kolejnych zamówień Kupującego, bez ponoszenia odpowiedzialności za nienależyte lub nieterminowe wykonanie umowy w zakresie wstrzymanych zamówień, pomimo uprzedniego potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
8. W przypadku powzięcia przez Sprzedającego wątpliwości co do wypłacalności Kupującego, korzystającego z odroczonego terminu płatności, w szczególności w przypadku istnienia po stronie Kupującego nieuregulowanych płatności, jak również wszczęcia w stosunku do Kupującego postępowań wskazujących na zagrożenie Kupującego niewypłacalnością, zamieszczenia w rejestrach publicznych informacji o nieregulowaniu przez Kupującego płatności itp., Sprzedający może wstrzymać realizację dostawy towarów na rzecz Kupującego lub realizację kolejnych zamówień Kupującego do momentu dokonania przez niego wpłaty całej ceny zakupu towarów lub ustanowienia przez niego odpowiedniego zabezpieczenia, w formie zaakceptowanej przez Sprzedającego. W takim przypadku Sprzedający może odstąpić od preferencyjnych warunków płatności ustanowionych na rzecz Kupującego.
9. Wyłącza się prawo Kupującego do potrącania jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu względem Sprzedającego bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedającego na potrącenie.
10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania się od zapłaty za zamówiony towar bądź jego części, w tym do wstrzymania się z zapłatą za towar reklamowany.

VIII. Gwarancje

1. Sprzedający udziela gwarancji jakości na sprzedawane towary na okres dwóch lat liczonych od daty wydania towaru Kupującemu przez Sprzedającego, za wyjątkiem towarów, dla których Sprzedający, w szczególności w katalogu produktów, przewiduje inny okres gwarancji.
2. Gwarancji nie udziela się na towary testowe, nie dopuszczone do obrotu, lecz wykorzystywane w fazie rozwojowej u Kupującego, urządzenia poprzedzające towary seryjne i/lub urządzenia prototypowe.
3. Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku, gdy towar został poddany modyfikacji przez Kupującego. Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają również w przypadku, gdy Kupujący nie zezwoli Sprzedającemu na dokonanie oględzin wadliwego towaru lub jeśli sam usunie wadę bez uprzedniej zgody Sprzedającego. Roszczenia z tytułu gwarancji nie przysługują Kupującemu w przypadku zwykłego zużycia towaru oraz w przypadku uszkodzeń towaru, które wystąpiły na skutek niewłaściwego lub niedbałego traktowania i/lub montażu, nadużycia, działań personelu Kupującego, w szczególności niewykwalifikowanego, osób trzecich oraz na skutek elektrycznych i/lub mechanicznych oddziaływań wykraczających poza właściwe użycie, w tym określone w dokumentacji załączanej do Towarów.
4. W przypadku, gdy wada towaru nie będzie kwalifikowała się do naprawy gwarancyjnej bądź wymiany w ramach gwarancji na produkt nowy albo wolny od wad, Sprzedający poinformuje Kupującego o możliwości naprawy towaru odpłatnie oraz o przewidywanych kosztach takiej naprawy bądź o braku możliwości naprawy towaru. W razie odstąpienia przez Kupującego od naprawy towaru, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający będzie miał prawo obciążyć Kupującego opłatą manipulacyjną, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat, znajdującym się na stronie internetowej Sprzedającego: www.phoenixcontact.pl/tabela-oplat
5. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona w całości.

IX. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane przez Kupującego elektronicznie pod adresem www.phoenixcontact.pl/reklamacje.
2. Reklamacje powinny zawierać opis wszystkich wad i niezgodności podnoszonych przez Kupującego. Do reklamacji, Kupujący powinien dołączyć, pod rygorem jej odrzucenia, dowód zakupu towaru (nr faktury VAT).
3. Reklamacje jakościowe dotyczące sprzedanego towaru, widoczne przy odbiorze, winny być zgłaszane przez Kupującego w chwili ich odbioru, a pozostałe winny być zgłaszane w terminie 3 dni od ujawnienia wady, nie później jednak niż 7 dni od dnia odbioru towaru do Kupującego.
4. Sprzedający nie odpowiada za następstwa uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego rozładunku, składowania, przechowywania, przemieszczania i użytkowania towaru przez Kupującego.
5. Kupujący powinien zabezpieczyć towar będący przedmiotem reklamacji do oględzin oraz stworzyć warunki do zapoznania się z wszystkimi reklamowanymi towarami przez Sprzedającego, a w przypadku reklamacji jakościowych przygotować towar do transportu, zgodnie z zaleceniami producenta dostępnymi na www.phoenixcontact.pl/reklamacje
6. Dla potrzeb rozpoznania reklamacji jakościowych, Sprzedający może żądać od Kupującego dostarczenia reklamowanego towaru do miejsca wskazanego przez Sprzedającego. Do zwrotu reklamowanego towaru zastosowanie mają odpowiednio zapisy pkt. X Ogólnych Warunków. Jeśli reklamacja okaże się niezasadna koszty dostarczenia Towaru ponosi Kupujący.
8. W ramach uzasadnionych reklamacji ilościowych Sprzedający dostarczy Kupującemu zamówione towary w terminie, w jakim będzie to możliwe z technicznego punktu widzenia, lub zwróci należność wg wartości z faktury w terminie 30 dni roboczych od dnia przyjęcia reklamacji przez Sprzedającego.
9. W ramach uzasadnionych reklamacji jakościowych wszystkie towary lub ich części, które są wadliwe, zostaną według wyboru Sprzedającego naprawione, wymienione na nowe towary lub części, wolne od wad, albo Sprzedający zwróci Kupującemu zapłaconą należność za wadliwe towary lub części. Sprzedający dostarczy nowe towary lub części wolne od wad lub usunie wadę w terminie, w jakim będzie to bez zwłoki możliwe z technicznego i organizacyjnego punktu widzenia, a w wypadku zwrotu należności pieniężnej dokona jej nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Kupującego towaru do siedziby Sprzedającego.
10. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych dotyczących reklamowanego towaru.
11. W przypadku bezzasadnej reklamacji Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami wysyłki reklamowanego towaru do serwisu centralnego w Niemczech oraz kosztami ekspertyzy zwróconego towaru, zgodnie z aktualną tabelą opłat, znajdującą się na stronie internetowej Sprzedającego: www.phoenixcontact.pl/tabela-oplat.
12. Reklamacje zgłaszane po upływie wskazanych powyżej terminów lub z naruszeniem powyższych zasad nie będą uwzględniane, a roszczenia Kupującego wygasają.

X. Zwrot towaru

1. Zwrot towaru możliwy jest tylko w przypadku uprzedniego zaakceptowania tego zwrotu przez Sprzedającego. W przeciwnym wypadku zwroty nie będą przyjmowane. W celu otrzymania akceptacji, Kupujący przesyła Sprzedającemu należycie wypełniony elektroniczny wniosek. Wzór wniosku dostępny jest na stronie internetowej Sprzedającego www.phoenixcontact.pl/reklamacje. Sprzedający może zaakceptować zwrot lub odrzucić zwrot towaru bez podawania przyczyn, chyba że co innego wynika z przepisów powszechnie obowiązujących. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o przyjęcie zwrotu towarów oraz zwrot wynagrodzenia.
2. Zwrot towaru przez Kupującego możliwy jest tylko w oryginalnych, nie uszkodzonych i nie otwieranych opakowaniach. Nie akceptowane są zwroty towarów produkowanych na zamówienie.
3. W każdym razie zwrot towaru przez Kupującego w trybie opisanym w punkcie 2 możliwy jest nie później niż w terminie 6 miesięcy od daty odbioru towaru przez Kupującego, dla towarów nie otwieranych (z

nienaruszoną etykietą plombującą opakowanie) o wartości minimalnej na jedną pozycję asortymentową zwrotu z jednego zamówienia wskazanej w tabeli opłat dostępnej pod adresem www.phoenixcontact.pl/tabela-oplat.

4. Zaakceptowane zwroty towaru będą odbierane na koszt Sprzedającego, jednak na ryzyko Kupującego. Kupujący powinien poinformować Sprzedającego o miejscu odbioru przesyłki oraz osobie kontaktowej wraz z numerem telefonu 2 dni przed planowaną datą odbioru. Nieuzgodnione zwroty towaru nie będą przyjmowane.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za obsługę zwrotu, według cennika dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego www.phoenixcontact.pl/tabela-oplat
6. Opłata może zostać naliczona również wtedy, gdy odesłany towar nie spełnia kryteriów określonych w aprobacie zwrotu, o której mowa w ust. 1 - 3 niniejszego punktu.
7. Kopię zaakceptowanego przez Sprzedającego wniosku, Kupujący zobowiązany jest umieścić w przyłdzie na zewnątrz przesyłki. Kupujący zobowiązany jest dodatkowo oznaczyć przesyłkę w widocznym miejscu numerem sprawy. Przesyłki nie spełniające tych warunków będą zwracane na koszt Kupującego.
8. Zwrotowi nie podlegają towary produkowane na zamówienie oraz towary, których zwrot nie został uprzednio zaakceptowany przez Sprzedającego.

XI. Odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z tytułu szkody wyrządzonej w związku z realizacją umowy, dostawy, lub w związku z zaniechaniem jej realizacji ograniczona jest do odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną winą umyśłą. Górną granicą odpowiedzialności Sprzedającego jest wartość wadliwego towaru lub wartość niedostarczonego towaru. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje utraconych przez Kupującego korzyści ani innych szkód pośrednich.
2. Sprzedający nie jest odpowiedzialny w żadnym przypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakąkolwiek szkodę pośrednią lub wynikłą stratę (w tym utracone korzyści) lub zniszczenie (włączając w to, lecz nie ograniczając się do tego, straty w zakresie produkcji lub osiąganych zysków), powstałe z jakiejkolwiek przyczyny związanej z towarami, odniesione przez Kupującego lub jakąkolwiek inną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną z nim powiązaną jakimkolwiek tytułem prawnym. W pozostałym zakresie odpowiedzialność odszkodowawcza jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży wskazanej na fakturze VAT i uiszczonej przez Kupującego.

XII. Odstąpienie od umowy sprzedaży

1. Jeśli Sprzedający nie może zrealizować dostawy towarów w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia wskutek okoliczności powstałych po potwierdzeniu Zamówienia, za które ponosi odpowiedzialność, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 7 dni od dnia uzyskania dotyczącej tego informacji od Sprzedającego. W razie częściowej niemożliwości realizacji dostawy towarów przez Sprzedającego, Kupujący ma prawo odstąpić od zakupu tej części towarów, których dostawa jest niemożliwa w terminie 7 dni od dnia uzyskania tej informacji od Sprzedającego. Jeżeli częściowe wykonanie umowy sprzedaży nie miałoby dla Kupującego znaczenia z uwagi na cel umowy, znany Sprzedającemu w chwili zawarcia umowy, Kupujący może odstąpić od całości umowy sprzedaży w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.

XIII. Zapewnienie Sprzedającego

1. Sprzedający zapewnia, iż sprzedawane towary zostały wyprodukowane z wykorzystaniem certyfikowanego systemu zarządzania środowiskiem i jakością, zgodnie z DIN EN ISO 14001 oraz DIN EN ISO 9001-2000.

XIV. Ochrona danych osobowych

1. Sprzedający w odniesieniu do danych osobowych Kupujących będących osobami fizycznymi, jak również innych danych osobowych podawanych mu przez Kupujących w procesie zawarcia i realizacji Zamówienia, jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane RODO).

2. Pozyskiwanie przez Administratora danych osobowych oraz ich przetwarzanie odbywa się zgodnie z RODO oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Wszelkie dane osobowe podawane podczas procesu zamawiania towarów przetwarzane są wyłącznie na potrzeby złożenia Zamówienia oraz ukształtowania, zmiany i realizacji wynikającej z niego umowy, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO) na czas niezbędny do ich wykonania, a w celu ustalania i dochodzenia związanych z nią roszczeń, na okres odpowiednio: ich przedawnienia lub zakończenia postępowania, oraz celach marketingowych Sprzedającego (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO), a także w celu prowadzenia dokumentacji związanej z realizacją i rozliczeniem Zamówienia, do której prowadzenia zobowiązują Sprzedającego przepisy powszechnie obowiązującego prawa (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO) - na czas trwania tego obowiązku.
4. W celu zapewnienia obsługi płatności i dostarczenia produktów do Kupującego dane osobowe konieczne do przeprowadzenia procesu obsługi płatności, zaadresowania i dostarczenia przesyłki są przekazywane podmiotom profesjonalnie zajmującym się obsługą płatności czy dostarczaniem przesyłek - w szczególności firmom kurierskim - wraz z powierzeniem przesyłki do dostarczenia, a w przypadku skorzystania z systemu płatności bezpośrednich on-line- administratorowi systemu płatności. W zakresie realizacji płatności z tytułu płatności w systemie płatności natychmiastowych, operator płatności jest samodzielnym administratorem danych osobowych płatników.
5. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, jednakże niepodanie wskazanych w OWS danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji Zamówienia może skutkować niemożliwością jego przyjęcia i realizacji przez Sprzedającego. Akceptację warunków przetwarzania danych lub dodatkową zgodę na rejestrację i przetwarzanie danych osobowych Kupujący wyraża przystępując do zakupu.
6. Dla zawarcia, realizacji i obsługi Zamówienia konieczne jest podanie następujących danych Kupującego:
 - a. nazwisko i imię;
 - b. adres do wysyłki produktów;
 - c. adres e-mail;
 - d. numer telefonu kontaktowego
 - e. numer NIP na potrzeby wystawienia faktury.
7. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez Administratora w siedzibie jego lub podmiotu przetwarzającego dane na jego zlecenie, w tym podmiotów realizujących Zamówienie, lub innym miejscu prowadzenia przez nie działalności, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa.
8. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i prawo do ich poprawiania lub sprostowania, prawo do żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych w ramach uzasadnionego interesu administratora i w celach marketingowych, a także prawo do żądania przeniesienia danych ujętych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a w razie przetwarzania danych na podstawie zgody - prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, odpowiednio do postanowień RODO.
9. Z przysługujących jej wobec Administratora danych uprawnień osoba, której dane dotyczą może skorzystać w siedzibie Administratora danych lub drogą pocztową czy też elektroniczną. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres poczty elektronicznej: rodo@phoenixcontact.pl.
10. Dane osobowe nie są udostępniane innym instytucjom ani osobom trzecim - z wyjątkiem przypadków, w których na Sprzedającego obowiązek ich udostępnienia nakładają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

11. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przekazywanych za pośrednictwem elektronicznego systemu transakcyjnego e-shop i EDI określa POLITYKA PRYWATNOŚCI, umieszczona na stronie [www.phoenixcontact.pl/Legal information | Phoenix Contact](http://www.phoenixcontact.pl/Legal%20information%20|%20Phoenix%20Contact).



Prezes Zarządu

Maciej Merek

Phoenix Contact Sp. z o.o.

ul. Blerutowska 57-59

51-317 Wrocław

REGON: 931049089

NIP: 897-14-11-342