ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR PHOENIX CONTACT AB

Tillämplighet

Dessa försäljningsvillkor gäller för leveranser av produkter från Phoenix Contact AB till Köparen i de fall inget annat avtalats. Eventuella avvikelser från dessa bestämmelser måste avtalas skriftligen för att bli gällande. Särskilda bestämmelser gäller programvaror och servicetjänster.

Beställning

Skall ske skriftligt via mail eller via vår webshop. Phoenix Contact AB förbehåller sig rätten till sedvanlig kreditprövning innan beställningen bekräftas.

Orderbekräftelsen genereras automatiskt av Phoenix Contacts databas. Vid eventuella felaktigheter i angivande av pris, leveranstid etc. förbehåller vi oss rätten att korrigera detta i efterhand.

Ordrar via vår webshop kan inte ensidigt ändras eller annulleras. Kontakta omgående Phoenix Contact AB beträffande eventuell ändring eller annullering, så att möjligheten i så fall får undersökas.

Phoenix Contact AB ansvarar inte för att beställda produkter passar i kundens applikation. Vår tekniska support hjälper gärna till med tekniska underlag och val av rätt produkter vid behov.

Leveransvillkor

Incoterms 2020 FCA Blomberg – Tyskland om ej annat avtalats.
Fraktkostnaden debiteras per order och önskat leveransdatum baserat på vikt per försändelse.
Ordinarie frakt 129–749 SEK (EUR kunder räknar med valutafaktor 11). Expressfrakt - pris enl. ök.

En reklamation orsakad av transportör ska reklameras till transportören eller Phoenix Contact AB inom 5 arbetsdagar.

Leveranstid

Leveranstid bekräftas via ordererkännande som skickas elektroniskt. Vid eventuell förändring av leveranstid meddelas detta automatiskt.

Priser

Avtalade priser anges exklusive mervärdesskatt. Priser anges i försäljningsenhet styck eller meter, där inte annat anges. För vissa typer av artiklar i vårt sortiment anges även stafflade priser som standard. Vi förbehåller oss rätten till att justera dessa nivåer och att införa stafflade priser för nya artiklar när så erfordras.

Artiklar säljs enbart i obruten förpackning.
För mer information angående förpackningsstorlek hänvisar vi till vår hemsida. Vi förbehåller oss rätten till att justera dessa förpackningsstorlekar när så erfordras.

För order understigande 1500 SEK debiteras en småorderavgift om 150 SEK.
EUR kunder räknar med valutafaktor 11.

Vid valutaförändringar samt övriga förändringar utom Phoenix Contacts kontroll förbehåller Phoenix Contact sig rätten till prisjustering.

Betalningsvillkor

Betalning skall ske mot faktura, 30 dagar netto om inte annat avtalats. Fakturering kan ske i EUR eller i SEK. Eventuella invändningar mot fakturan gällande pris eller rabatt ska göras inom 30 dagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta från förfallodagen enligt lagen om dröjsmålsränta samt ersättning för eventuella faktiska indrivningskostnader.

Produkterna förblir Säljarens egendom till dess den blivit fullt betald, i den utsträckning som sådant äganderättsförbehåll är förenligt med relevant lagstiftning.

Emballage

Emballage ingår i produktens pris.

Garanti

1 år från leveransdatum. Omfattar inte fel som uppstått till följd av oriktig användning, bristfälligt underhåll, oriktig montering/installation, oriktiga driftförhållanden, normal förslitning eller försämring.

Eventuella garantiärenden ska alltid föregås av en kontakt med Kundservice via e-post: kundservice@phoenixcontact.com alternativt genom anmälan via vår retur och reklamationssida: www.phoenixcontact.se > Service och support > Retur och reklamation

Kund- eller orderreferens måste anges.

Sakskada

Säljaren ansvarar inte för skada som produkten orsakar på fast eller lös egendom eller följderna av sådan skada om skadorna inträffar då Produkten är i köparens besittning.

Retur av annan orsak än garanti

Alla eventuella returer av andra orsaker än garantifel ska alltid föregås av kontakt med Kundservice via e-post: kundservice@phoenixcontact.com alternativt genom anmälan via vår retur och reklamationssida: www.phoenixcontact.se > Service och support > Retur och reklamation

Kund- eller orderreferens måste anges.

För godkänd retur ska retursedel med returnummer erhållas från Phoenix Contact AB. Returnumret är giltigt i två månader utifrån datum på retursedeln.

En retur tas enbart emot i obruten originalförpackning samt i oskadat skick, det vill säga inga skador får finnas på emballaget och inga anteckningar, etiketter etc. får ha tillfogats av kunden. Returer gäller enbart lagerförda artiklar och ej artiklar som tillverkas mot beställning. För samtliga artiklar accepteras bara retur inom sex månader från mottagen leverans, och för elektronikprodukter gäller dessutom att artiklarna ska ha den senaste revisionen och nuvarande batchnummer.

För artiklar innehållande batterier och andra speciella material ställs särskilda krav för eventuella returer. Möjligheten till en retur av dessa typer av artiklar måste utredas mer i detalj vid varje enskilt tillfälle.

Vid en reklamation av felaktigt expedierad eller levererad produkt ska kontakt med Kundservice ske inom 7 arbetsdagar från mottagen leverans. Frakten bekostas i detta fall av Phoenix Contact.

Retur av andra orsaker godkänns inte om rad-värdet understiger 3000 SEK. För dessa returer tillkommer en administrativ kostnad på 35% av försäljningsvärdet. Därtill bekostas samtliga fraktkostnader av kunden. Returer överstigande värden om 50 000 SEK godkänns normalt sett inte.

Användare i webshop

Alla webshop-användare får personliga rättigheter i webshopen. Användarnamn och lösenord är personliga och får inte ges ut till annan person, inte ens inom samma företag. Andra användare skall registreras med egna användarnamn och lösenord. Användaren är skyldig att informera Phoenix Contact AB om denne får nya arbetsuppgifter eller byter arbetsgivare. Registrering och användning av vår webshop är kostnadsfri.

Servicetjänster

Tjänsteförsäljning Löpande räkning enligt NKL23.

För fastprisåtaganden så skrivs ett separat försäljningsvillkor.

Övrigt

I övrigt gäller Allmänna Leveransbestämmelser NL17. I de fall NL17 strider mot Phoenix Contact ABs försäljningsvillkor, ska de senare ha företräde.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE PHOENIX CONTACT AB

Applicability

These terms of sale apply to deliveries of products from Phoenix Contact AB to the Buyer in cases where nothing else has been agreed. Any deviations from these provisions must be agreed in writing to take effect. Special provisions apply to software and services.

Ordering

Must be done in writing via email or via our webshop. Phoenix Contact AB reserves the right to a customary credit review before the order is confirmed.

The order confirmation is automatically generated by Phoenix Contacts' database. In the event of any errors in stating the price, delivery time, etc., we reserve the right to correct this afterwards.

Orders via our webshop cannot unilaterally be changed or canceled. Contact Phoenix Contact AB immediately regarding any change or cancellation, so that the possibility may be investigated.

Phoenix Contact AB is not responsible for the ordered product is fitting into the customer's application. Our technical support is happy to help with technical documentation and the selection of the right products when needed.

Delivery terms

Incoterms 2020 FCA Blomberg – Germany unless otherwise agreed.
The shipping cost is charged on the order and desired delivery date based on weight per shipment.
Regular shipping 129-749 SEK (EUR customers count on a currency factor of 11).
Express shipping - price varies.

A complaint caused by the carrier must be complained about to the carrier or Phoenix Contact AB within 5 working days.

Delivery time

Delivery time is confirmed via order acknowledgment sent electronically. Any changes to delivery time will be communicated automatically.

Prices

Agreed prices are stated excluding VAT. Prices are stated in the sales unit piece or meter, unless otherwise stated. For certain types of items in our range, tiered prices are also specified as standard. We reserve the right to adjust these levels and to introduce tiered prices for new items when necessary.

Items are sold in unopened packaging only. For more information regarding packaging size, please refer to our website. We reserve the right to adjust these packaging sizes when necessary.

For orders under 1500 SEK a small order fee of 150 SEK will be charged.
EUR customers count on a currency factor of 11.

In the event of currency fluctuations and other changes beyond Phoenix Contacts control, Phoenix Contact reserves the right to adjust prices.

Payment terms

Payment must be made against invoice, 30 days net unless otherwise agreed. Invoicing can be done in EUR or in SEK. Any objections to the invoice regarding price or discount must be made within 30 days from the invoice date.

In the event of late payment, default interest will be charged from the due date in accordance with the Act on Default Interest, as well as compensation for any actual collection costs.

The Products remain the Seller's property until it has been fully paid for, to the extent that such a retention of title is consistent with relevant legislation.

Packaging

Packaging is included in the product price.

Warranty

1 year from the date of delivery. Does not cover faults or defects that have occurred because of incorrect use, inadequate maintenance, incorrect assembly/installation, incorrect operating conditions, normal wear and tear or deterioration.

All potential warranty cases must always be preceded by contact with Customer Service via email: kundservice@phoenixcontact.com or through our Swedish homepage: www.phoenixcontact.se> Service och support > Retur och reklamation

A customer- or order reference must be provided.

Property damage

The Seller is not liable for damage caused by the product to real or personal property or the consequences of such damage if the damage occurs when the Product is in the buyer's possession.

Return for Reasons other than Warranty

Any potential returns for reasons other than warranty defects must always be preceded by contact with Customer Service via email: kundservice@phoenixcontact.com or through our Swedish homepage: www.phoenixcontact.se > Service och support > Retur och reklamation

A customer- or order reference must be provided.

For an approved return, a return slip with a return number must be obtained from Phoenix Contact AB. The return number is valid for two months from the date on the return slip.

Returns are accepted only if the items are in their original, unopened packaging and in undamaged condition—meaning there must be no damage to the packaging, and no markings, labels, or similar additions made by the customer. Returns apply exclusively to stocked items and not to items manufactured to order. For all items, returns are accepted only within six months of delivery; additionally, for electronic products, the items must be of the latest revision and from the current batch.

For items containing batteries and other special materials, specific requirements are imposed for potential returns. The possibility of a return for these types of items must be investigated in more detail on a case-by-case basis.

In the event of a complaint about an incorrectly dispatched or delivered product, contact Customer Service within 7 working days after receipt of delivery. In these cases, the shipping cost is covered by Phoenix Contact.

Returns for other reasons are not accepted if the line value is less than 3,000 SEK. For these returns, an administrative cost of 35% of the sales value is added. In addition, all shipping costs are covered by the customer. Returns exceeding values of 50 000 SEK are normally not accepted.

Users in the webshop

All webshop users get personal rights in the webshop. Usernames and passwords are personal and may not be given to another person, not even within the same company. Other users must be registered with their own username and password. The user is obliged to inform Phoenix Contact AB if he gets new tasks or changes employer. Registration and use of our webshop is free of charge.

Services

Service sales Current account according to NKL23.

For fixed price commitments, a separate sales condition is written.

Other

In other respects, the General Delivery Regulations NL17 apply. In cases where NL17 contravenes Phoenix Contact AB's terms of sale, the latter shall take precedence.