

PCTR Kalite Politikası

Doküman No : PCTR-PL
Hazırlama Tarihi : 21.12.2015
Revizyon No : 03
Revizyon Tarihi : 27.02.2023
Sayfa: 1/1

PHOENIX CONTACT ELEKTRONİK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ KALİTE POLİTİKASI

Phoenix Contact ilgilendiği iş alanlarının her birinde küresel ölçekte önemli ve teknolojik açıdan öncü bir konuma erişen bir şirkettir.

Teknoloji ve inovasyona olan tutkulu inancımız sayesinde hep birlikte sürdürülebilir bir dünya inşa etmek temel hedefimizdir.

Şirketimizin kalite politikası, faaliyet konumuz olan elektrik bağlantı elemanları, elektronik ve otomasyon cihazları satışı konularında müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini, yasal şartlara uygun olarak, gelişen ürün ve hizmet yelpazesıyla karşılamak, müşteri memnuniyetini sağlamak; tüm paydaşlarımızla açık, dürüst ve adil ilişkilerimizi sürdürerek, pazarda müşterilerimiz ve iş ortaklarımız için her zaman tercih edilen, referans gösterilen, güvenilir bir firma ve marka olmak ve sürekli iyileştirmektir.

Bu amaçla;

- Yenilenebilir enerjinin herkesin yararına olduğu bir dünyada elektrifikasyon, dijitalleşme ve otomasyon çözümleri sunarak katkıda bulunuruz.
- Daima girişimci özgürlüğümüzü koruyacak tarzda davranırız.
- Yenilikleri, gelecek için bir köprü olarak görürüz; dolayısıyla şirketimizi geliştirmek için kendiliğinden harekete geçeriz.
- Eylemlerimiz, karşılıklı güven, samimiyet, arkadaşlık ve dürüstlük üzerine kuruludur. Müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla ilişkilerimiz ortak ve kalıcı yarara yöneliktir. Kurum kültürümüz güven duygusunu cesaretlendirir ve üzerinde uzlaşılan hedeflere ulaşmak için çalışanların gelişimini destekleriz.
- Kalite Yönetim Sistemimizi kaynaklarımızı kullanarak, gereksinimlerimiz doğrultusunda geliştirir, etkinliğini gözler ve sürekli iyileştiririz.
- Çalışanlarımızın daha etkin bir şekilde hedefe ulaşmalarını sağlamak için bilgi ve becerilerini geliştirerek yetkinliklerini artırır ve günün gereği teknolojileri kullanarak uygun altyapı ve çalışma ortamını sağlarız.
- Varlıklarımızı ve geleceğimizi bağımsız finansman ile güvence altına alarak, karlılığımızı hedeflerimize yöneltilip, sürekli gelişerek ülke ekonomisine katkıda bulunuruz.
- Çalışanlarımız tarafından marka değerimiz yaşatılır ve aktarılır.
- Anayasal bir hak olarak düzenlenen kişisel verilerin korunması ve hukuksal güvence altına alınması konusunda, sorumluluğumuzun farkındayız ve kişisel verilerin güvenli bir şekilde kullanımına önem veriyoruz.

"İlham veren yenilikler" sloganımız tüm marka değerlerimizi özetlemektedir.

Gökhan Yücel

Genel Müdür

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR
Ölçay Kartal	Gökhan Yücel