

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések

A Phoenix Contact Kereskedelmi Kft. (1124 Budapest, Csörsz utca 49-51.) adószám: 10849868-2-43) mint szállító (továbbiakban Szállító) és a Vevő között (együttesen: Felek) létrejött, eseti szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók. **A webshopból kizárólag adószámmal rendelkező, vállalkozási tevékenységet folytató adózó vásárolhat, fogyasztókat (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt) nem áll módunkban kiszolgálni.**

Jelen Általános Szerződési Feltételeket kell alkalmazni - ellenkező kikötés hiányában - a felek között létrejött valamennyi megrendelésre. Amennyiben a felek között külön írásbeli szerződés jön létre, és a külön szerződés rendelkezései jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérnek, a külön megállapodásban meghatározott feltételek az irányadók.

Az Általános Szerződési Feltételektől történő eltérés csak az aláírási joggal rendelkező képviselők által, írásos formában lehetséges. Nem minősül szerződésmódosításnak a Szállító termékválasztékának a módosítása, illetve az árlistában bekövetkező változás.

Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a Phoenix Contact Kft. honlapján ismerhető meg.

2. Megrendelés

2.1. A megrendeléseket Vevő írásban a phoenixhu@phoenixcontact.com (központi) mailcímre köteles eljuttatni Szállítóhoz, kivéve ez alól a 2.5 pontokban szereplő módon leadott megrendeléseket. Szállító kizárólag az erre a mailcímre érkező megkereséseket dolgozza fel időrendi sorrendben. A megrendelés pontatlan leadásából, nem megfelelő mailcímre küldött megrendelésből, megkeresésből származó felelősség a Vevőt terheli. Nem terheli továbbá felelősség a Szállítót abban az esetben, ha a megrendelések meg nem érkezése a Szállító érdekkörén kívül felmerült okból, különösen, de nem kizárólagosan Vevőnél jelentkező, de általa figyelmen kívül hagyott számítástechnikai problémákból adódik.

A Vevő kötelezi magát az általa megrendelt termék átvételére és a vételár kifizetésére. A mindenkor érvényes listaárak a hivatalos honlapon tekinthetők meg. Szállító és Vevő a listaárakról és annak devizájáról külön szerződésben a hivatalos honlapon szereplő ártól eltérhetnek.

A megrendelésnek nincs minimum értéke, de Szállító a 40.000 Ft nettó összegnél kisebb összértékű megrendelések esetén nettó 10.000 Ft értékben kezelési költséget számít fel. Amennyiben a Szállító a Vevővel külön megállapodásban EUR árlista alkalmazásában állapodott meg, ebben az esetben a nettó 100 EUR összegnél kisebb összértékű megrendelések esetén nettó 25 EUR kezelési költséget számít fel.

2.2. A megrendelést a Szállító legkésőbb a megrendelés leadását követő 2 munkanapon belül írásban visszaigazolja az ún. order confirmation / megrendelés visszaigazolás-ban. Az automata visszaigazolás a megrendelő levél fogadásáról nem minősül rendelés visszaigazolásnak. A szerződés a megrendelés visszaigazolásban foglalt tartalommal, közvetlen szállítás esetén pedig a tényleges szállítás szerinti feltételekkel jön létre. A megrendelés visszaigazolás minden pótlólagos költséget is tartalmaz, mint például, de nem kifejezetten: szállítási költség, kezelési költség.

Vevő köteles Szállító felé írásban jelezni, ha a megrendelés visszaigazolás 2 munkanapon belül nem érkezik meg. Ennek hiányában ill. az emiatt meghiúsult szállítás miatti felelősség Szállítót nem terheli.

Vevő minden, a megrendeléssel kapcsolatos észrevételt, kérdést, kérést írásban a phoenixhu@phoenixcontact.com mailcímre köteles megküldeni. Más mailcímre érkező megkereséseket Szállító nem dolgoz fel, a más mailcímre érkező megkeresések miatti késedelmekért Szállító felelősséget nem vállal. Szállító felhívja Vevő figyelmét, hogy a központi mailcímre beérkező megkereséseket Szállító időrendi sorrendben dolgozza fel, és ezekre várhatóan 2 munkanapon belül válaszol.

A Vevő a megrendelés visszaigazolás írásbeli, szóbeli vagy ráutaló magatartással történő elfogadásával elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

2.3. Vevő a megrendelés visszavonására a visszaigazolást követő 24 órán belül írásban jogosult, köteles azonban a Szállító valamennyi felmerülő tételes költségét, illetőleg - a Szállító választása szerint a tételes költségek helyett - a számlázási ár 20%-ának megfelelő szternózási díjat, mint költség- és kárártalányt fizetni a Szállító részére. Nem visszavonható a megrendelés a megrendelés leadása után az ún. made-to-order termékek esetében, amelyek a Vevő egyedi kérésére egyedi gyártási eljárással készülnek.

2.4. A Szállító a leszállított terméket kizárólag egyedi elbírálás alapján, csak sértetlen, eredeti, bontatlan és jelöletlen csomagolású és kifogástalan műszaki állapotban lévő termék esetén vásárolja vissza.

A termék visszavásárlása során a Szállító jogosult a kifizetendő vételárból a Vevő felé kiállított számlán szerepelt nettó árhoz képest min. 20 %-os összeget visszavásárlási költségátalány címén levonni. Az ily módon csökkentett vételár visszatérítése utólag, a termék visszaszállítását követően történik. A visszavásárolt terméket a Vevő saját költségén szállítja vissza a Szállító raktárába.

2.5. Webshopból történő rendelés esetén a megrendelés az internetes felületen történik, amely írásbeli megrendelésnek minősül, és visszaigazolása e-mailben történik a 2.2 pontban foglaltak szerint. A megrendelések utólag a webshopon nem tekinthetők meg. A megrendelés helyesbítése vagy visszavonása kizárólag írásban történhet, figyelemmel a 2.3 ill. 2.4. pontokban szereplő eltérésekre is. 24 órát követően a rendelés törlése esetén a Szállító a megrendelt árut kizárólag egyedi elbírálás alapján, csak sértetlen csomagolásban és kifogástalan műszaki állapotban vásárolja vissza. A visszavásárlás során a Szállító jogosult a 2.4. szerinti visszavásárlási költségátalányt (szternódíjat) felszámítani.

3. Szállítás

3.1. A szállítási határidő javaslatnak tekintendő, kivéve, ha a Szállító kifejezetten elfogadja a fix határidőket. A Szállító jogosult a megállapodott szállítási határidőt módosítani. A szállítási határidő az a nap, amely napon az áru várhatóan a Vevőhöz megérkezik. Szállító minden esetben megfelelő csomagolásban, sértetlen állapotban adja át a terméket a fuvarozónak. A szállítás minőségéért és határidejének megtartásáért a Szállító nem felel. A fuvarozó nem felel a késedelmes kiszállításért, ha az a Vevő érdekkörében felmerülő okból következik be (különösen, de nem kizárólag, ha a Vevő nem megfelelő címet ad meg vagy nem gondoskodik megfelelően a küldemény átvételéről). A termékek lerakodásához szükséges eszközökről a Vevő köteles saját költségére gondoskodni. A Szállító érdekkörében felmerült ok miatti szállítási határidő módosításáról Szállító a Vevő részére haladéktalanul írásos módosított megrendelés visszaigazolást küld. Szállító felhívja Vevő figyelmét, hogy jelen rendelkezés a Ptk. szabályaitól eltér.

A szállítási határidő betartásának feltétele, hogy a megrendelés műszakilag véglegesített és megrendelő által jóváhagyott legyen, a Vevő által benyújtandó valamennyi irat, szükséges engedély a biztonságos, határidőre történő és szakszerű leszállításhoz kellő időben beérkezzen, a megrendelő a megállapodott feltételeket és egyéb kötelezettségeit teljesítse, a Vevő az egyes termékekhez tartozó lead time-okra tekintettel adja le megrendelését, valamint a termékek a gyártási folyamatok gondos tervezése mellett megfelelő mennyiségben rendelkezésre állnak. Amennyiben ezen feltételek nem teljesülnek idejében, a határidők ennek megfelelően meghosszabbodnak, kivéve, ha a késedelem a Szállító terhére róható. Szállító és Vevő szükség szerint rendszeresen egyeztetni azon termékek szállítási határidejét, amelyek lead time-al rendelkeznek.

3.2. A Szállító a terméket a szakmai szokásoknak megfelelő belföldi szállításra alkalmas módon csomagolja. Ettől eltérő csomagolást csak a Vevő külön kérésére, annak költségviselése mellett végez.

3.3 A termékek szállítása értéktől függetlenül díjköteles. A megrendelés visszaigazolás minden esetben tartalmazza a szállítási díjakat és egyéb felmerülő költségeket. Vevő és Szállító ú.n. szállítási keretszerződésben ettől eltérhet.

3.4. A saját elszállításra („vevő szállít”) rendelkezésre bocsátott terméket a készre jelentéstől számított 3 munkanapon belül kell átvenni. A határidőn belül át nem vett termékekre a Szállító jogosult tárolási, kezelési díjat felszámítani, illetve a szerződéstől elállni. Szállító fenntartja magának a jogot, hogy a „vevő szállít” szállítási módot egyoldalúan módosítsa a Vevő egyidejű kiértékelése mellett.

3.5. Ha a termék küldését vagy kézbesítését a Vevő kérésére a készre jelentést követően el kell halasztani, a Vevőnek minden megkezdett hétre a szállítandó termék vételára 0,5%-ának megfelelő mértékű raktározási díj számítható fel. Szállító ezen felül a szállítással kapcsolatban felmerülő további, bizonyított költségei és kárai megtérítésére is igényt tarthat Vevővel szemben.

A készre jelentést követő 60. napot meghaladó - Vevő érdekkörében felmerülő okból eredő - raktározás esetén Szállító jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és felmerült költségeit, valamint kárát a Vevőtől igényelni.

4. Kárveszély átszállása

4.1. A Vevőre száll át a következőkben foglaltak szerint a kárveszély:

- összeszerelés nélkül rendelt szállítmányok szállítása esetén akkor, amikor Vevőnek vagy fuvarozójának átadják.
- összeszereléssel rendelt szállítmány esetén a felek külön megállapodása az irányadó.

Amennyiben Szállító a termékeket Vevő telephelyére szállítja ki, a kárveszélyt Vevő a termék átvételétől kezdődően viseli, ha a szállításról Szállító gondoskodik. Amennyiben Vevő a termék szállításáról maga gondoskodik, úgy attól az időponttól száll át a kárveszély, amikor a termékeket a fuvarozó, szállítmányozó vagy bármely egyéb szállítással megbízott személy vagy szervezet részére Szállító átadja.

4.2. Ha az átadás folyamata a Vevő hibájából elhalasztódik, a kárveszély az átadás késedelmétől kezdődően Vevőre száll át.

5. Vételár és fizetési feltételek

5.1. A Szállító által leszállított áruk árát a szállítás időpontjában hatályban lévő árlista tartalmazza. Szállító az árváltoztatás jogát fenntartja.

Szállító a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti számlát állít ki. Szállító fenntartja a jogot a részteljesítéseknek megfelelő rész-számlázásra, kivéve, ha a Szerződés kifejezetten ettől eltérően rendelkezik. Vevő köteles az áru átvételét követő 10 napon belül Szállító részére jelezni, ha az áruszállításhoz számla nem érkezett. A számlával kapcsolatos észrevételeit Vevő legkésőbb a számla fizetési határidejéig jogosult közölni. A számla fizetési határidejének lejárta után számlával és szállítással kapcsolatos reklamációt Szállító nem fogad.

5.2. Az áruk ára értékhatártól függetlenül előre esedékes, de Vevő és Szállító külön szerződésben ettől eltérhet.

5.3. Ha a Szállító vállalta az összeszerelést, ebben az esetben a költségeket és Szállító díjazását felek külön megállapodásban rendezik.

5.4. A Vevő Szállítóval szemben fennálló vételártartozásba kizárólag a Szállító által elismert vagy jogerősen megállapított követeléseit jogosult beszámítani. A beszámítás kizárólag írásban, mindkét fél által elfogadott és cégszerűen aláírt dokumentum megléte esetén lehetséges. A számla azon a napon számít kifizetettnek, amely napon a Szállító bankszámláján jóváírásra került. A szállító mint jogosult kizárólag a jóváírás költségeit viseli.

5.5. Késedelmes fizetés esetén Szállító jogosult a Ptk-ban meghatározott késedelmi kamatot felszámítani, Szállító jogosult továbbá az egyedi megállapodás alapján nyújtott kedvezményt megvonni vagy csökkenteni, fizetési feltételt egyoldalúan módosítani. Fizetési késedelem esetén a következő megrendelés kiszállítását a Szállító jogosult a tartozás kiegyenlítéséig visszatartani.

5.6 Szállító a Vevőket pénzügyi adataik és egyéb nyilvánosan hozzáférhető adatok alapján minősíti. Szállító fenntartja magának a jogot, hogy az egyedi megállapodásokban meghatározott fizetési feltételeket egyoldalúan módosítsa, amennyiben negatív információ birtokába jut. Ilyenek, de nem kifejezetten a pénzügyi mutatók romlása, csőd és felszámolási eljárás, banki, adóhatósági inkasszó, végrehajtás, kötelező adatszolgáltatások elmulasztása (e-beszámoló), tulajdonosok, vezető tisztségviselők ellen indított büntető eljárások.

6. Tulajdonjog-fenntartás

6.1. Szállító a leszállított termékekre vonatkozó tulajdonjogát a teljes vételár és járulékai (pl. ÁFA, esetleges csomagolási, szállítási költség) kiegyenlítéséig fenntartja, amit jogosult, de nem köteles a Hitelbiztosítéki Nyilvántartásba bevezetni. Fizetési késedelem vagy egyéb súlyos szerződésszegés esetén az Szállító felszólítására a Vevő köteles saját költségén az Szállító által megjelölt helyre 2 munkanapon belül visszaszolgáltatni azokat a termékeket, amelyekre tekintettel az Szállító tulajdonjogát fenntartotta. Amennyiben a felszólítás kézhezvétele után a Vevő a termékeket 2 munkanapon belül nem képes kifogástalan műszaki állapotban és eredeti hibátlan csomagolásban visszaszállítani, köteles az áru számla szerinti bruttó értékét azonnal, de legkésőbb a számlán szereplő fizetési határidőig kiegyenlíteni.

6.2. A tulajdonjog fenntartással eladott termékeket a Vevő csak abban az esetben alakíthatja át, dolgozhatja fel, egyesítheti vagy vegyítheti más dologgal, amennyiben ezt Szállító külön megállapodásban jóváhagyta.

6.3. A tulajdonjog fenntartás alá tartozó termékek Vevő általi viszonteladása esetén a viszonteladási vételár teljes összegét a Vevő az Szállítóra engedményezi. A Vevő az engedményezésről köteles az ügyfelét azonnal értesíteni, amely értesítést köteles egyidejűleg az Szállító részére is megküldeni. A Vevő köteles továbbá az engedményezett viszonteladási vételár behajtásához szükséges összes információt az Szállító részére átadni.

6.4. A tulajdonjog fenntartás időtartama alatt tilos a termék zálogjoggal terhelése vagy egyéb megterhelése.

6.5. A Vevő köteles a Szállítót harmadik személy által indított, a tulajdonjogi fenntartással korlátozott terméket érintő bármely peres-, nem peres eljárásról haladéktalanul értesíteni. A Szállító ez által keletkező beavatkozási költségeit a Vevő viseli.

7. Vis maior

7.1. Az olyan – a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező elháríthatatlan – esemény, mint például a háború, polgári felkelés, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa, a Felek bármelyikének partnerénél felmerülő fizikai vagy jogi akadály vagy más elháríthatatlan sükséghelyzet minősül vis maiornak, amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi a megrendelés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a megrendelés visszaigazolását követően keletkeznek, illetőleg a megrendelés visszaigazolását megelőzően jönnek ugyan létre, ám a teljesítésre kiható következményeik az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

7.2. A vis maior körülmények mentesítik a Feleket a kötelezettségeik teljesítése alól, olyan mértékben, amennyire a vis maior esemény az érintett Felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésében. A mentesítés kizárólag arra az időre szól, ameddig a szóban forgó esemény hatása fennáll.

7.3. A vis maior események által érintett Fél köteles a másik Félnek haladéktalanul megküldött tájékoztatásában megjelölni a vis maior esemény kezdetét, jellegét és amennyiben lehetséges várható végét.

A vis maior körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő Felet olyan kötelezettségei alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a vis maior nem érinti.

8. Hibás teljesítés

8.1. Az átadott termékek mennyiségi hiányait és esetleges sérüléseit Vevő az áruátvételt követő 5 munkanapon belül köteles Szállító részére írásban a phoenixhu@phoenixcontact.com mailcímre jelenteni. A nem Vevő által végzett fuvarozás esetén az átadott termékek mennyiségi hiányait és esetleges sérüléseit a fuvarozóval is el kell ismertetni. Fuvarozó közbejöttével végzett szállítás esetén a Vevő köteles a fuvarozóval szembeni igény érvényesítéséhez szükséges intézkedéseket a megfelelő időben és módon megtenni. Ennek elmulasztása esetén a Vevő nem követelheti azoknak a károknak a megtérítését, amelyek a fuvarozóval szemben érvényesíthetők lettek volna.

A Vevő köteles a szállítmányt annak nem jelentős hiányossága esetén is átvenni.

8.2. A fuvarozóval szembeni panaszok benyújtására előírt rövidebb határidők sérelme nélkül, a Vevő a nyilvánvaló hibákról legkésőbb a szállítást követő 5 munkanapon belül köteles az Szállítót a 8.1-es pontban szereplő módon értesíteni, ellenkező esetben az Szállító mentesül a felelősség alól.

8.3. Rejtett hiba esetén a Vevő a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását az Szállítóval közölni a 8.1-es pontban szereplő módon. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

8.4. Hibás teljesítésből eredő jogvita esetén Vevőn van a bizonyítási teher a hiba felfedezésének időpontja tekintetében, bizonyítania kell továbbá, hogy a hiba felfedezését követően a kifogást késedelem nélkül közölte.

8.5. Kellékszavatossági igény esetén a Szállító vállalja a termék javítását, kicserélését (pótlását) vagy megfelelő árendemény biztosíthat. Egyéb vevői kifogások esetén a felek egyeztetnek a mindkét fél számára megfelelő megoldást illetően.

9. Jótállás

9.1. A Szállító az általa szállított termékekért 18 hónap jótállást (garanciát) vállal. A jótállás az áru rendeltetésszerű használata mellett történő hibamentességére és hibamentes működésére terjed ki.

9.2. A Szállító jótállási kötelezettsége nem terjed ki a természetes elhasználódásra, az áru rendeltetésellenes vagy hanyag kezeléséből, üzemeltetéséből, rongálásából, túlzott igénybevételből, alkalmatlan üzemanyag használatból, hibás építési munkából, alkalmatlan területre való építésből eredő, vagy olyan különleges külső hatások következtében kialakuló hibákra, vagy bármely olyan egyéb behatásból eredő hibára vagy hiányosságra, amely miatt jelen szerződés vagy jogszabály alapján a Szállítót felelősség nem terhelheti. Mentesül Szállító jótállási kötelezettségei alól, ha a meghibásodás a Vevőnek, vagy harmadik személynek a terméken végzett átalakítási, javítási, átszerelési, vagy egyéb, a használati utasításba ütköző tevékenységéből ered.

9.3. A hiba elhárítására a Szállítónak megfelelő időt és lehetőséget kell biztosítani. Ha nem kapja meg erre a lehetőséget, mentesül a jótállási kötelezettsége alól. A szerződéses jótálláson alapuló javításokat vagy a cseréket a Szállító műhelyében, illetve a telephelyén végzi el, miután a Vevő a meghibásodott alkatrészeket vagy Termékeket a meghibásodás észlelését követő 30 napon belül Szállító részére visszaküldte, visszaszállította. A szállítási költségeket a Vevő viseli. A szerződéses jótállás alapján a Szállító a Termék hibájának meghatározására, valamint a Termék saját környezetében történő szétszerelésére és összeszerelésére kizárólag térítés ellenében köteles. A kicserélt alkatrészek a Szállító tulajdonát képezik, azokat a Szállító erre vonatkozó kérése esetén a Vevő köteles haladéktalanul Szállító részére megküldeni.

9.4. A jótállásra tekintettel a Szállító kizár minden olyan, a jótállási kötelezettségen túli kárfelelősséget, amely az általa szállított termékekkel összefüggésben a Vevőnél keletkező bármely kárra vonatkozik. A Szállító által kicserélt cserealkatrészekre és a megjavított alkatrészekre ugyanazok a jótállási feltételek érvényesek, mint az eredeti Termékekre azzal, hogy a szerződéses jótállási időtartam alatt a Termék vagy annak egy részének javítása, megváltoztatása vagy cseréje semmi esetben nem jelenti a szerződéses jótállási időtartam meghosszabbodását, vagy újraindulását.

10. Felelősség

Szállító gondatlan szerződésszegésért kizárólag alapvető szerződéses kötelezettségek megszegése esetén felel és felelőssége - a termék természetének megfelelően - előre látható, átlagos, közvetlen és a szerződésre jellemző kárra korlátozódik. A Szállító kizár minden olyan, a garanciális kötelezettségen túli kárfelelősséget, amely az általa szállított garanciális termékekkel összefüggésben a Vevőnél keletkező bármely kárra vonatkozik. Szállító nem tartozik felelősséggel a Vevőnél felmerülő elmaradt vagyoni előnyért (üzleti hírnév sérülése, elvesztett haszon, elvesztett üzlet, stb). Szállító felhívja Vevő figyelmét, hogy jelen rendelkezés a Ptk. szabályaitól eltér.

A fenti felelősség-korlátozás nem alkalmazandó a Vevő által támasztott termékfelelősségi igényekre, valamint Szállító által az életben, testi épségben vagy egészségben okozott kárra.

11. Szellemi tulajdonjogok

A Vevő a Szállító védjegyének használatára nem jogosult. A Szállító a jelen szerződés alapján a Vevő rendelkezésére bocsátott szerzői jogi oltalmat élvező alkotások (szoftverek, tervek stb.) felhasználási jogait korlátozás nélküli időtartamra át nem ruházható, nem kizárólagos jelleggel adja át a Vevőnek. A szoftverek felhasználási feltételeit a Szoftver Licencszerződés tartalmazza. Az áruval együtt leszállított szoftvereket a Vevő a leszállított áruval együtt annak működtetése céljából jogosult változatlan formában és a műszaki leírásban megnevezett célra használni. A szerzői alkotásokat ill. az azokhoz tartozó dokumentációt a Vevő harmadik fél részére semmilyen jogcímen vagy megállapodás alapján nem adhatja át, ill. semmilyen módon nem teheti ilyen személyek részére hozzáférhetővé. A Vevő a szerzői alkotásokat nem másolhatja le, nem fejlesztheti tovább, nem fejlesztheti vissza, ill. nem törölheti azokat.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. Jelen szerződést bármely fél írásban, indokolás nélkül jogosult 30 napos felmondási határidővel felmondani. A felmondás a közlése előtt létrejött eseti megállapodásokat nem érinti.

12.2. Ha a szerződés egyes pontjai érvénytelenek, ez a szerződés többi részét nem érinti. Kivételt képez, ha a felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg, illetőleg ha a szerződés az érvénytelen rész nélkül valamelyik fél számára méltánytalanul súlyos megterhelést jelentene.

12.3. Felek jognyilatkozatai kizárólag írásban érvényesek.

12.4. Felek a tudomásukra vagy birtokukba jutott információkat, iratokat, adatokat kötelesek üzleti titokként kezelni. Ezek harmadik személy részére történő átadása kizárólag a másik fél hozzájárulásával lehetséges.

12.5. Mindkét fél köteles ésszerű körültekintés és gondosság tanúsításával megakadályozni az olyan cselekményeket vagy körülményeket, amelyek a másik félnek a szerződésen alapuló lényeges érdekeit sérthetik.

12.6. A felek kötelezik magukat, hogy adataikban (név, cím-, telefon-, bankszámlaszám) bekövetkezett változásokat 8 napon belül írásban egymással közlik. Vevő köteles az adataiban történt változást írásban a phoenixhu@phoenixcontact.com mailcímen jelezni. A Vevő általi adatszolgáltatás elmulasztása miatt a Szállító felelősséggel nem tartozik, így különösen, de nem kifejezetten azokban az esetekben, amikor a késedelmes adatszolgáltatás miatt a Vevő ÁFA levonási jogát nem tudja érvényesíteni.

12.7. A felek között létrejövő jogviszonyra jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak, egyéb szakmai, kereskedelmi vagy más partnerekkel folytatott gyakorlat alkalmazását a felek kifejezetten kizárják.