Bollettino per materiale reso / richiesta di riparazione

No. di Servizio:
(Viene assegnato da Phoenix Contact)

PHOENIX CONTACT AG
After Sales & Quality Control
Ringstrasse 26
8317 Tagelswangen
Telefono: 052 354 55 55

Indirizzo di consegna:
(se diverso dal destinatario)

Indirizzo committente:

Azienda:
No. cliente:
Persona di riferimento/ reparto:
Il suo numero di ordine:
Via:
NPA/ Località:
Telefono / Fax:
E-Mail:

Motivo della restituzione (apporre una croce)

- ☐ Restituzione del campione
- ☐ Etichettatura/montaggio sbagliato/a
- ☐ Sbaglio di registrazione Phoenix Contact
- ☐ Da esaminare
- ☐ Riparazione ** (Analisi errori con costi)
- ☐ Ordinazione sbagliata *
- ☐ Sgombero del magazzino *

* Valore delle merci da CHF 300.00/posizione, soltanto nella confezione originale, entro 12 mesi dopo l'ordinazione. Accredito massimo 80 %.
** Per gli apparecchi disdetti o apparecchi fuori dalle prestazioni di garanzia vengono calcolati almeno CHF 200.00 per l'analisi del difetto e per il preventivo (la riparazione può durare fino ad un mese)

- Per favore allegare la copia della fattura o della bolletta di consegna al rinvio
- Il rinvio è stato discusso prima con (collaboratore Phoenix Contact):

Quantità	Cod.art.	Designazione	N. di serie / N. di lotto.	Versione HW, FW	No. bollett. di consegna /No. fattura

Solo per restituzioni tecniche / reclami (apporre una croce)

Errore:

- ☐ Permanente
- ☐ Sporadico
- ☐ Temperatura di esercizio
- ☐ Dopo min. di esercizio
- ☐ Difetto meccanico

Condizioni d'impiego:

- ☐ Non usato
- ☐ Difetto durante l'esercizio
- ☐ Dopo mesi d'impiego
- ☐ Altro

Per alcuni prodotti potrebbe essere necessario resettare completamente il sistema operativo durante il processo di riparazione. Prima di inviare il prodotto a Phoenix Contact AG, eseguire il backup di tutti i dati sotto la propria responsabilità. Phoenix Contact AG non effettuerà alcun backup dei dati.
Al prodotto restituito non possono essere allegati accessori (ad es. schede di memoria, cavi, manuali) che non siano direttamente collegati all'errore verificatosi.
In caso contrario, ci riserviamo il diritto di rifiutare il prodotto. Non siamo in alcun modo responsabili di eventuali conseguenze derivanti dall'inclusione di tali accessori e, in particolare, non siamo responsabili di eventuali danni o perdite di accessori comunque inclusi.

- ☐ Desidero che l'apparecchio venga riparato senza consultarmi per un importo fino a CHF . Gli apparecchi di un valore minore di CHF 200.00 non vengono riparati.
- ☐ Desidero un'offerta per un apparecchio nuovo senza riparazione dell'apparecchio difettoso.
- ☐ Desidero un Rapporto 3D (con costi CHF 100.-)

Descrizione del problema/errore (in caso usare un foglio separato)

Data, firma (cliente)