



## **Política integrada de calidad y Medio ambiente**

En Phoenix Contact desarrollamos nuestra actividad de almacenamiento y distribución de componentes eléctricos y electrónicos para la automatización de procesos industriales de acuerdo a los estándares internacionales ISO 9001:2015 e ISO: 14000, y a un conjunto de principios que forman parte de nuestra cultura empresarial y que definen nuestra forma de hacer como son:

- La independencia, que nos lleva a actuar siempre asegurando nuestra libertad en la toma de decisiones empresariales.
- La innovación y creatividad, como puente que nos acerca al futuro, y nos conduce a un desarrollo proactivo.
- La colaboración, la confianza, el compromiso mutuo, la amabilidad y la honestidad que forjan la base de nuestras acciones y relaciones internas, con el cliente o el entorno.

Orientamos nuestra relación con los clientes y otros interlocutores comerciales hacia el beneficio común y sostenido, comprometiéndonos a proporcionarles productos y servicios innovadores, fiables, eficaces, sostenibles y seguros, que cumplan los requisitos aplicables y que les supongan una solución de futuro, un apoyo y/o una mejora en sus procesos, servicios y/o productos. Fomentando así su satisfacción y la credibilidad en nuestra marca.

La proximidad en el trato, tanto con nuestros clientes como con el resto de nuestras partes interesadas, nos facilita la identificación de sus necesidades y expectativas, y tras analizarlas definimos, planificamos, implantamos, verificamos y mejoramos de forma continua nuestros procesos, productos y servicios de modo que nos garanticen el poder cubrirlas.