

Bon de retour de matériel / Demande de réparation



Numéro de service:

(est attribué par Phoenix Contact AG)

PHOENIX CONTACT AG
After Sales & Quality Control
Ringstrasse 26
8317 Tagelswangen
Téléphon: 052 354 55 55

Donneur d'ordre:

Entreprise:
Numéro client:
Interlocuteur / dépt:
Numéro de commande:
Rue:
NPA / lieu:
Téléphone / Fax:
E-Mail:

Adresse d'expédition:

(si différente de celle du donneur d'ordre)

Raison du retour (SPV cocher)

- | | |
|---|---|
| ☐ Retour échantillon | ☐ Réparation ** (l'analyse des défauts payant) |
| ☐ Inscription/montage erroné | ☐ Erreur de commande * |
| ☐ Erreur de saisie Phoenix Contact | ☐ Rangement du magasin * |
| ☐ Pour contrôle | |

* Valeur des marchandises de CHF 300.-/position. Uniquement dans l'emballage d'origine, dans les 12 mois après la commande. Crédit max. 80%.

** Au minimum CHF 200.00 seront facturés dans le cas d'appareils refusés ou hors de la période de garantie pour l'analyse des défauts et le devis (la réparation peut nécessiter un mois).

- SVP joindre au retour une copie de la facture ou du bon de livraison
- Convenir au préalable du retour avec (un collaborateur de Phoenix Contact):

Quantité	N° mat.	Désignation	N° serie / lot	Vers. HW, FW	N° bon livraison / facture

Seulement pour des retours techniques et des réclamations (SPV cocher)

Type de défaut:

- | |
|---|
| ☐ continu |
| ☐ sporadique |
| ☐ fonction de la température |
| ☐ après min. de fonctionnement |
| ☐ défaut mécanique |

Durée d'utilisation:

- | |
|--|
| ☐ pas encore utilisé |
| ☐ défaut lors de la mise en route |
| ☐ après mois d'utilisation |
| ☐ autre |

Pour certains produits, il peut arriver que le système d'exploitation doive être entièrement réinitialisé lors du processus de réparation. Veuillez sauvegarder l'ensemble de vos données sous votre propre responsabilité avant d'envoyer le produit à Phoenix Contact SA. Phoenix Contact SA ne procède à aucune sauvegarde des données.

Aucun accessoire (par ex. cartes mémoire, câbles, manuels) ne doit être joint au produit envoyé s'il n'est pas directement lié à l'erreur survenue.

Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de refuser le produit. Nous ne sommes en aucun cas responsables des conséquences résultant de l'envoi de tels accessoires et, en particulier, nous ne sommes pas responsables de l'endommagement ou de la perte éventuels des accessoires envoyés malgré tout.

- | | |
|---|------------------------|
| ☐ Je souhaite que l'appareil soit réparé jusqu'à un montant de CHF | sans accord préalable. |
| Les appareils d'une valeur inférieure à CHF 200.00 ne sont pas réparés. | |
| ☐ Je souhaite recevoir une offre pour un appareil neuf sans réparation de l'appareil défectueux. | |
| ☐ Je souhaite un rapport 3D (avec des coûts CHF 100.-) | |

Autres indications / description détaillée (le cas échéant utiliser une feuille séparée)

Date, sign. (donneur d'ordre)