

Załącznik do Ogólnych warunków umów i korzystania z elektronicznego serwisu transakcyjnego obowiązujący w Phoenix Contact sp. z o.o.

Tabela opłat za usługi płatne świadczone przez Phoenix Contact obowiązująca od dnia 01.09.2025 r.

Lp.	Usługa	Opłata	
1.	Opłata logistyczna za obsługę zlecenia, pakowanie i transport towaru	35,00 PLN	8,25 EUR
2.	Opłata logistyczna za obsługę zwrotu towaru (w tym koszty transportu, kontroli jakości i przyjęcia na stan bądź zwrotu do magazynu centralnego) ¹	15% wartości zwracanych towarów	15% wartości zwracanych towarów
3.	Koszt ekspertyzy wadliwych urządzeń ²	Max 600 PLN	Max 150 EUR

¹ Po uprzedniej akceptacji przez Phoenix Contact. Zwrotowi nie podlegają towary o wartości mniejszej niż 120 zł lub 30 EUR netto na linię zlecenia, towary otwierane (z naruszoną banderolą zamykającą) oraz towary dostarczone dawniej niż 6 miesięcy temu.

² Nie dotyczy reklamacji gwarancyjnych.