Condizioni Generali di Vendita - Phoenix Contact S.p.A.

1. Generalità

1.1. Per la vendita dei prodotti commercializzati dalla Phoenix Contact S.p.A. (di seguito chiamata anche "la nostra Società" o "il venditore") valgono le seguenti condizioni generali di vendita.

Le condizioni generali predisposte da Phoenix Contact S.p.A. diventano efficaci al momento della conclusione del contratto ai sensi dell'art. 1341 c.c. anche qualora il committente, nelle proprie condizioni di acquisto escluda la validità delle seguenti condizioni di vendita e la Phoenix Contact S.p.A. non contesti espressamente tale circostanza in sede di stipulazione del contratto.

In nessun caso le eventuali condizioni di acquisto del committente si intenderanno accettate, salvo quanto qui di seguito riportato.

1.2. La documentazione relativa ai prodotti offerti dalla Phoenix Contact S.p.A. e contenente illustrazioni, figure, disegni e indicazioni di peso, ha valore approssimativo. La nostra Società si riserva espressamente il diritto di apportare migliorie e modifiche ai prodotti.

1.3. La consulenza tecnica di applicazione verrà prestata sulla base delle conoscenze tecniche attuali. Tutte le indicazioni e informazioni relative alla idoneità e all'applicazione dei prodotti vengono date senza impegno e non liberano il committente dall'effettuare controlli e prove. Il rispetto di disposizioni di legge e di regole amministrative relative all'applicazione dei prodotti sono di responsabilità del committente.

1.4. Per preventivi, disegni ed altri documenti la nostra Società si riserva tutti i diritti di proprietà e d'autore; non devono essere rivelati a terzi.

I disegni e tutti i documenti allegati alla nostra offerta dovranno essere restituiti immediatamente qualora l'ordine non dovesse essere conferito.

1.5. Le presenti condizioni di fornitura e di pagamento valgono anche per le forniture di software, salvo accordi specifici autorizzati dalla nostra Società.

2. Conclusione del contratto

2.1. Le offerte ricevute tramite agente di rappresentanza diventano impegnative con la conferma da parte della nostra Società.

2.2. L'ordine effettuato dal committente costituisce proposta irrevocabile di contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 cod. civ. detta irrevocabilità deve intendersi pattuita sino al termine di consegna stabilito in contratto.

2.3. È facoltà della nostra Società confermare per iscritto l'ordine ricevuto.

2.4. L'ordine sarà vincolante per la nostra Società solo in seguito a conferma scritta.

2.5. Ogni modifica dell'ordine successiva alla stipulazione del contratto dovrà essere proposta ed accettata esclusivamente per iscritto. Nessuna pattuizione verbale è ammessa.

3. Passaggio del rischio

3.1. Tutte le spedizioni viaggiano a rischio e pericolo del committente anche se inviate in Porto Franco, con mezzi del venditore o tramite corrieri trasportatori autorizzati.

3.2. Il rischio sulla merce passerà all'acquirente nel momento in cui il venditore effettua la consegna, secondo quanto specificato al successivo punto 7, all'acquirente o a eventuali terzi autorizzati dal committente a ritirare la merce, sia implicitamente che esplicitamente.

Nessuna responsabilità potrà, da quel momento, venire addebitata al venditore.

4. Reclami e resi. Garanzia

4.1. La ricezione della merce senza contestuale riserva scritta costituisce accettazione della stessa ed esclude ogni possibilità di sollevare contestazioni sulle quantità ricevute e sulla eventuale difformità delle consegne rispetto all'ordine.

4.2. I reclami per difetti, errori di consegna o differenze quantitative devono essere comunicati alla nostra Società a mezzo mail indirizzata al Customer Service entro 8 giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento della merce, o nel caso di vizi occulti, dalla constatazione del difetto. Il reclamo deve specificare dettagliatamente i difetti riscontrati.

4.3. Le parti concordano che l'esistenza di vizi inerenti sia le quantità, sia la qualità dei prodotti venduti, incidenti nella misura massima del 2% sul totale del singolo ordine, non darà luogo ad alcun risarcimento e/o riduzione del prezzo, ritenendosi detta percentuale assorbita dallo sconto praticato all'acquirente.

4.4. Non saranno accettati resi di merce trascorsi 30 giorni dall'ultima consegna. I resi, se non autorizzati e franchi di porto, saranno respinti. Il reso dovrà venire effettuato esclusivamente con il corriere convenzionato. Esso verrà accreditato al prezzo d'acquisto e gravato di un rimborso di oneri per il controllo ed il riconfezionamento.

4.5. Non saranno autorizzati né rimborsati resi di materiale non integro e rivendibile.

4.6. Ordine su commessa: in caso di ordini di merce prodotta secondo disegni, descrizioni o campioni del committente, lo stesso si assume la garanzia che la produzione e le forniture, effettuate secondo le indicazioni dello stesso committente, non violino brevetti o diritti protetti di terzi. Il committente non potrà rivendicare nei confronti della nostra Società eventuali pretese da parte di terzi a causa della violazione di brevetti o di diritti protetti.

5. Garanzie:

5.1. La garanzia sui prodotti è di 24 mesi dalla data di consegna. La garanzia è valida soltanto se i prodotti sono installati, utilizzati e mantenuti in conformità a quanto prescritto dal Produttore e riportato nel manuale di istruzioni, fornito insieme al prodotto e alle norme in vigore e se l'installazione e la manutenzione sono eseguite da personale tecnico qualificato.

5.2. La nostra Società si riserva, a suo insindacabile giudizio, di determinare l'effettiva difettosità del prodotto.

5.3. La garanzia non comprende la normale usura oppure un difettoso o negligente utilizzo.

5.4. I prodotti potranno essere sostituiti o riparati gratuitamente entro il periodo di validità della garanzia solo per difetti di fabbricazione o di materiale, riconosciuti ed accertati dalla nostra Società. La scelta fra la riparazione o la sostituzione è rimessa alla discrezione della nostra Società.

5.5. Qualsiasi intervento tecnico o sostituzione (parziale o completa) del prodotto effettuato in garanzia non darà comunque diritto a prolungamenti o rinnovi della stessa oltre i 2 (due) anni dalla data della fornitura, in quanto la relazione legale tra le parti non è rinnovata.

5.6. La riparazione o la sostituzione del Prodotto, non include costi o spese per la rimozione e/o reinstallazione rispetto al luogo o impianto di messa in opera.

5.7. La nostra Società non è responsabile e quindi non rimborserà alcuna perdita conseguenziale subita a causa di un prodotto difettoso, come ad esempio costi di spedizione, costi di assemblaggio, costi di installazione in loco, perdita di profitto, costi complessivi degli acquirenti.

5.8. La responsabilità per difetto del prodotto sarà in ogni caso limitata alla somma pagata per quel prodotto difettoso. La garanzia decade se il prodotto è stato modificato, alterato o trattato con agenti chimici o in qualsiasi altra maniera, senza previa autorizzazione della nostra Società.

5.9. La garanzia è franco nostro Centro Operativo in Cusano Milanino (MI) e le spese di spedizione sono a carico del cliente.

6. Forza maggiore - Risoluzione del contratto

6.1. Sono considerati forza maggiore: guerre, pandemie, scioperi, incendi, inondazioni, guasto macchine, difetti di materiale e tutti gli eventi di qualsiasi genere che rendano impossibile le regolari forniture di materia prima o la sua lavorazione.

6.2. Qualora si verifichi una delle suddette circostanze, il contraente colpito ha diritto ad una proroga dei termini di consegna e di ritiro della merce da concordare, trascorsa la quale e permanendo la situazione di forza maggiore, l'altra parte avrà diritto di risolvere il contratto con comunicazione scritta.

6.3. Il venditore colpito da una situazione di forza maggiore non sarà tenuto ad alcun risarcimento danni per la mancata consegna della merce.

6.4. Il venditore ha diritto di sospendere o annullare gli ordini qualora, a proprio insindacabile giudizio, venissero a mancare o risultassero diminuite le garanzie di solvibilità dell'acquirente.

7. Consegna - ritardi

7.1. Per poter avere certezza di ricevere la fatturazione nello stesso mese di consegna della merce, il committente deve mandare Ordine con date di consegna richieste NON antecedenti al 7° giorno lavorativo di ogni mese.

7.2. I termini di consegna citati nelle offerte e conferme d'ordine vengono determinati in base alle condizioni esistenti al momento, ma possono essere soltanto indicativi salvo espressa pattuizione. In nessun caso detti termini potranno intendersi come essenziali e vincolanti.

7.3. I termini di consegna valgono franco magazzino della Phoenix Contact Gmbh, se non diversamente concordato, e si intendono a decorrere dalla data della Conferma Ordine.

7.4. Nel caso in cui il committente, prima della consegna, richieda un'esecuzione modificata del prodotto acquistato, il termine di consegna pattuito viene automaticamente annullato. Il termine di consegna decorrerà nuovamente dalla ri emissione della conferma scritta della nuova esecuzione e verrà prolungato di un ulteriore periodo necessario in considerazione delle differenti caratteristiche dell'esecuzione richiesta.

7.5. Il committente non potrà rifiutare consegne parziali.

7.6. Ai sensi dell'art 1510, 2 comma cod. civ. il venditore si intende liberato dall'obbligo di consegna rimettendo la merce al vettore o allo spedizioniere, ovvero mettendola a disposizione presso i propri locali, ai sensi dell'art 1510, 1 comma cod. civ., se così pattuito.

7.7. In caso di ritardata consegna, il committente non potrà risolvere il contratto se non dopo aver costituito in mora il venditore a mezzo lettera raccomandata, con invito a provvedere entro venti (20) giorni dal suo ricevimento.

7.8. In caso di risoluzione del contratto per ritardata consegna, il committente non avrà diritto al risarcimento dei danni.

8. Prezzi e pagamento

8.1. I prezzi si intendono per merce resa franco magazzino della Phoenix Contact GmbH & Co. KG, Flachsmarktstraße, D-32825 Blomberg.

8.2. I prezzi sono esclusi da IVA.

8.3. La fornitura minima è di euro 100,00. Nel caso (eccezionale) di ordinazione inferiore a detto importo minimo, non verrà praticato alcuno sconto. Le forniture verranno evase secondo le confezioni indicate nel listino.

8.4. La prima ordinazione o le ordinazioni da parte di clienti dei quali non si conoscono i rapporti creditizi, verranno evase con pagamento a mezzo bonifico anticipato. Per ulteriori forniture varranno le condizioni particolari assunte. In ogni caso tutti i pagamenti dovranno essere rimessi direttamente alla nostra Società. Eventuali pattuizioni di pagamento a mezzo tratta o ricevuta bancaria devono intendersi unicamente come semplici facilitazioni di pagamento, per cui, in caso di insoluto, la copertura dovrà essere effettuata presso la sede della nostra Società.

8.5. In caso di insolvenza, di ritardi nei pagamenti, di sospensione dei pagamenti, di interruzione dei pagamenti, di proposte di transazione o di moratoria da parte del cliente, verranno a scadere tutti i pagamenti. In tal caso la nostra Società potrà chiedere anticipi o garanzie, revocare dilazioni di pagamento e sospendere le forniture.

8.6. Quale giorno di adempimento si intende il giorno nel quale la nostra Società può disporre dell'importo pagato. In caso di ritardi nei termini di pagamento convenuti, dovuti a colpa, operano le penalità di mora, senza particolare preventivo avviso. Con riserva di ulteriori rivendicazioni di altri ed ulteriori diritti saranno dovuti interessi al rispettivo tasso interbancario di riferimento Euribor 12 mesi, maggiorato del 2%.

8.7. Gli ordini possono essere evasi solo se la nostra Società sia in possesso per iscritto di tutti i dati anagrafici, fiscali e di contatto dell'acquirente per l'inserimento in scheda anagrafica clienti.

8.8. Qualsiasi contestazione o reclamo non dà diritto al committente di sospendere o ritardare i pagamenti pattuiti.

9. Validità Listini

9.1. Il listino in corso, consultabile al seguente link web https://www.phoenixcontact.com/it-it/digital-business/listini-prezzi, annulla ogni altro precedente e la nostra Società si riserva il diritto di sostituirlo senza preavviso.

10. Diritti industriali di terzi (brevetti, marchi, modelli di utilità e ornamentali).

Per le rivendicazioni da diritti industriali di terzi la nostra Società risponde nei confronti del committente nei seguenti limiti:

10.1. Un diritto al risarcimento del danno potrà essere fatto valere solo in caso di colpa grave o di dolo.

10.2. In caso di prodotti forniti secondo disegni, descrizioni o campioni del committente quest'ultimo si assume la garanzia che la produzione e la fornitura, nella versione indicata, non violano nessun diritto industriale di terzi. La responsabilità della nostra Società per la violazione dolosa di diritti industriali di terzi rimarrà valida.

10.3. In caso di rivendicazione di diritti industriali da parte di terzi relativi al prodotto fornito, si considera che la prova del difetto sia raggiunta soltanto in seguito ad una sentenza passata in giudicato. Ciò non impedisce al committente di chiamare in causa la nostra Società.

11. Protezione dati

11.1 Tutti i dati e le informazioni fornite dal cliente alla nostra società in ragione dei rapporti commerciali intrattenuti, verranno trattati con il massimo riservo nel rispetto delle normative vigenti.

12. Circolazione dei beni nella EU

12.1. Il committente assicura l'esattezza della propria denominazione, del proprio indirizzo e della propria partita IVA. Si obbliga a comunicare senza indugio alla nostra Società ogni eventuale variazione. In caso di errata indicazione dei suddetti dati il committente risponderà per eventuali tasse pagate da parte nostra.

12.2. In caso di doppia tassazione il committente ci restituirà la tassa pagata dalla nostra Società.

13. Tariffe Corriere Convenzionato

13.1 La nostra Società si impegna ad addebitare in fatture le spese di trasporto applicando il Tariffario di seguito riportato, con validità 01 Gennaio 2023:

PESO COLLO (Kg)		
Da	A	Tariffa
0	5	7,80 €
5	10	8,90 €
10	20	9,90 €
20	30	12,70 €
30	50	20,60 €
50	100	40,70 €
Oltre 100 per ogni Kg		0,47 €

14. Legge applicabile

14.1. Per quanto non disciplinato dal seguente contratto si applica la legge italiana. È esclusa l'applicazione della convenzione di Vienna sulla vendita internazionale.

15. Foro competente

15.1. Competente a giudicare su tutte le controversie relative al contratto e alle condizioni generali di vendita è il foro di Milano, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

16. Disposizioni finali

16.1. In caso di inefficacia o di impossibilità di singole disposizioni di queste condizioni generali di vendita o in caso di lacune delle stesse, le altre disposizioni non perderanno efficacia. Le disposizioni inefficaci od impossibili verranno sostituite da disposizioni efficaci o possibili nello spirito economico dei presenti accordi.